# FORMULIER TERUGGAVE PRODUCTEN

Dit formulier past in de overeengekomen afspraken rond garantie en teruggave van producten. Gelieve de betreffende procedure te volgen en dit formulier enkel in de voorziene gevallen te gebruiken. De modaliteiten voor de dienst na levering zijn beschikbaar op onze Rstore website bij de hulprubriek.

*Alle velden aangegeven met ‘\*’ zijn verplichte velden. Wanneer een formulier wordt doorgestuurd waarbij een of meerdere verplichte velden niet zijn ingevuld, zal dit niet worden verwerkt.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificatie contactpersoon** | | | | | |
| **Naam organisatie** |  | | | | \* |
| **Voornaam** |  | \* | **Naam** |  | \* |
| **Functietitel** |  |  | **Tel.nr.** |  |  |
| **E-mailadres contactpersoon** |  | | | | \* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identificatie bestelling** | | |
| **Order nummer** |  | \* |
| **Producten** | | |
| *Indien u meer dan 5 producten binnen één bestelling wenst terug te sturen, dient u een extra formulier in te vullen en door te sturen* | | |
| **Item nr (=Realdolmen ID)** |  | **\*** |
| **Serienummer** |  |  |
| **Status van de verpakking** |  | **\*** |
| **Reden van de teruggave/retour** |  | \* |
| **Item nr (=Realdolmen ID)** |  | **\*** |
| **Serienummer** |  |  |
| **Status van de verpakking** |  | **\*** |
| **Reden van de teruggave/retour** |  | \* |
| **Item nr (=Realdolmen ID)** |  | **\*** |
| **Serienummer** |  |  |
| **Status van de verpakking** |  | **\*** |
| **Reden van de teruggave/retour** |  | \* |
| **Item nr (=Realdolmen ID)** |  | **\*** |
| **Serienummer** |  |  |
| **Status van de verpakking** |  | **\*** |
| **Reden van de teruggave/retour** |  | \* |
| **Item nr (=Realdolmen ID)** |  | **\*** |
| **Serienummer** |  |  |
| **Status van de verpakking** |  | **\*** |
| **Reden van de teruggave/retour** |  | \* |

* Verstuur dit ingevulde formulier naar: [rdsl@realdolmen.com](mailto:rdsl@realdolmen.com) in geval van DOA of defect en naar [logistics@realdolmen.com](mailto:logistics@realdolmen.com) in alle andere gevallen met uw salescontact binnen Realdolmen in kopie.
* Graag foto’s bij deze aanvraag toevoegen.
* Vragen bij het invullen van dit formulier kan u mailen naar hetzelfde mailadres.