

# REALDOLMENSTORE

## MANUEL

## Contenu

<b>1</b>	<b>Introduction</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Ouverture de session</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Page d'accueil</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>En-tête</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>Recherche de produits</b>	<b>10</b>
5.1	Recherche structurée (quickfinder)	10
5.2	Recherche par catégorie	12
5.3	Recherche avancée	13
5.4	Recherche générale	15
<b>6</b>	<b>Menu</b>	<b>16</b>
6.1	Mes commandes	17
6.2	Paniers stockés	19
6.3	Adresse de facturation, de commande, d'inventaire et de livraison	20
6.4	Offres	21
6.5	Produits favoris	22
6.5	Suivi en ligne	22
<b>7</b>	<b>Consultation d'informations sur les produits</b>	<b>24</b>
7.1	Comparaison de produits	26
<b>8</b>	<b>Placement d'une commande</b>	<b>27</b>
8.1	Cherchez les produits et ajoutez-les au panier	27
8.2	Adaptez le panier et commandez	28
8.3	Indiquez la référence de la commande et les données de contact, sélectionnez les adresses	28
8.4	Placer la commande	30
8.5	Vérifiez l'e-mail de confirmation	31
<b>9</b>	<b>Assortiment spécifique</b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b>Transports étrangers</b>	<b>33</b>
<b>11</b>	<b>Profil utilisateur de l'administrateur</b>	<b>35</b>
11.1	Gestion des utilisateurs	35
11.1.1	Créer un utilisateur	35
11.1.2	Rechercher des utilisateurs	38
11.1.3	Gestion des utilisateurs	39
11.2	Gestion des adresses de livraison par utilisateur	42
11.3	Gestion des workflows	44
11.3.1	Créer un workflow	45
11.3.2	Adjonction de niveaux et d'approbateurs	47
11.3.3	Attribution des utilisateurs au workflow	49



# 1 Introduction

REALDOLMENSTORE (RDSTORE en abrégé) est une application internet qui vous permet d'accéder aisément à votre catalogue personnalisé. Un catalogue contient une sélection effectuée à partir d'une gamme de produits informatiques divers. Cette sélection peut être définie par le client, en concertation avec RealDolmen.

Vous pouvez consulter RDSTORE à tout moment et rechercher des informations détaillées au niveau de l'article, allant du prix net, à la situation de stock en passant par les spécifications techniques.

À partir de cette même application, vous pouvez très facilement créer et envoyer des commandes.

Le site Internet est disponible en français, néerlandais et anglais.

Les navigateurs suivants sont compatibles :

- ✓ IE9 et supérieur (Windows 7)
- ✓ Google Chrome 20 et supérieur (Windows 7)
- ✓ Mozilla Firefox 20 et supérieur (Windows 7)

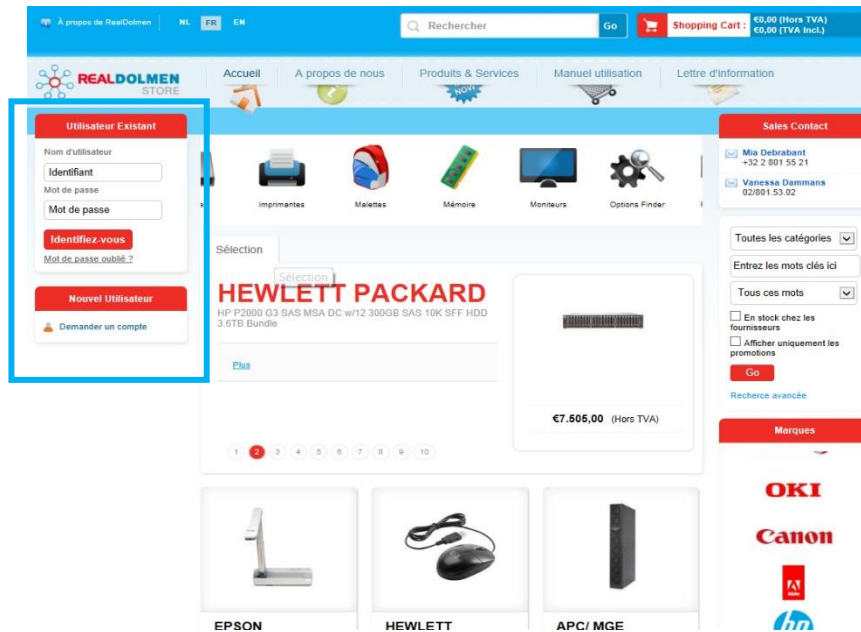
Ce manuel vous guide dans l'utilisation de RDSTORE

L'approche est très simple. Nous vous guidons à travers l'application en vous offrant un petit zoom à chaque étape avec un mot d'explication lorsque cela s'avère nécessaire.

## 2 Ouverture de session

Vous atteignez RDSTORE via l'URL suivante : <https://STORE.realdolmen.com>

Le site RDSTORE est un site protégé (https), pour lequel chaque utilisateur dispose d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe personnel. Il existe 2 types d'utilisateurs : les administrateurs et les utilisateurs 'classiques'. La gestion des administrateurs est assurée par RealDolmen, la gestion des utilisateurs incombe à l'administrateur du client.



Pour ouvrir la session, vous pouvez encoder en haut à gauche votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Via "Mot de passe oublié", vous pouvez encoder votre nom d'utilisateur. Un e-mail pour réinitialiser le mot de passe vous sera envoyé via votre adresse e-mail.



Si vous voulez **modifier votre mot de passe**, contactez votre administrateur. Il fera en sorte que vous receviez un e-mail pour réinitialiser du mot de passe. Via le lien contenu dans ce mail, vous pouvez encoder votre nouveau mot de passe.

Les nouveaux utilisateurs doivent remplir un formulaire en ligne.

Mot de passe

Identifiez-vous

Mot de passe oublié?

Appareils photo numériques

Câble

Consommables pour imprimantes

Disques

Imprimantes

Maillots

### Informations générales

Profil d'utilisateur

Entreprise ou Organisation  Particulier

E-mail\*  Entreprise\*

Prénom\*  Nom\*

Sexe\*

Rue\*  Numéro, Boîte\*

Code postale\*  Ville\*

Pays  No TVA

Langue\*

Le formulaire sera alors traité par RealDolmen<sup>1</sup>. Finalement, le nouvel utilisateur recevra un e-mail de reconfiguration du mot de passe à l'adresse e-mail qu'il aura indiquée. Via le lien figurant dans cet e-mail, il pourra encoder son propre mot de passe.

---

<sup>1</sup> Attention : seule une entreprise ou une organisation peut faire une demande, RDSTORE n'est pas destiné aux particuliers.

### 3 Page d'accueil

Après l'ouverture de la session, vous démarrez automatiquement sur la page d'accueil. Ci-dessous, vous avez un aperçu des différentes parties de la page d'accueil.

The screenshot shows the RealDolmen website home page with various annotations. The page features a blue header with navigation links, a search bar, and a shopping cart. The main content area displays a product selection for a BELKIN CORPORATION USB cable. The left sidebar contains a user profile menu, and the right sidebar contains contact information and search filters.

**Annotations:**

- En-tête:** Points to the top navigation bar.
- Logo de l'utilisateur:** Points to the REALDOLMEN logo.
- Nom de l'utilisateur qui a ouvert la session:** Points to the user name 'Jan.vanoosterwijck@Realdolmen.com'.
- Menu:** Points to the list of menu items in the sidebar.
- Quitter la session:** Points to the 'Déconnexion' button.
- 1. Recherche structurée:** Points to the category-based search filters.
- 4. Recherche générale:** Points to the main search bar.
- Valeurs actuelles du panier:** Points to the 'Shopping Cart' showing €0,00.
- Account manager et internal sales de l'utilisateur chez RealDolmen:** Points to the contact information for Maaïke Stevens and Evy Nerinckx.
- Nom du gestionnaire des utilisateurs:** Points to the contact information for Lieven Van Raemdonck.
- 2. Recherche par catégorie:** Points to the category selection dropdown.
- 3. Recherche avancée:** Points to the 'Recherche avancée' section.
- Le contenu de cette partie est variable :** Points to the main product display area, noting that it contains variable content like products, orders, and addresses.

## Personnaliser la page d'accueil

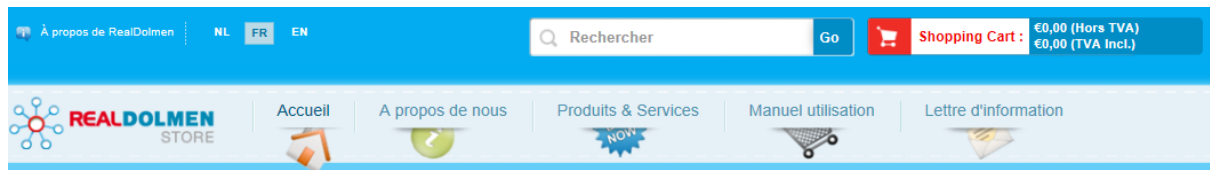
Il existe une possibilité de personnaliser la page d'accueil par entreprise, à l'aide d'un texte et/ou d'un lien Internet dans l'onglet « info » de la page d'accueil. Ce réglage est effectué par RealDolmen.

The screenshot shows the RealDolmen website interface. On the left, there is a 'Klant Logo' section with the RealDolmen logo and contact information for Jan.vanoosterwijck@Realdolmen.co. Below this is a sidebar with various user options like 'Aperçu commandes', 'Paniers sauvegardés', and 'Adresser de facturation'. The main header features a navigation menu with icons for 'Kabel', 'Laptops', 'Memory', 'Mobiële telefoons', 'Options Finder', and 'Printers'. The central content area has two tabs: 'Sélection' and 'Info'. The 'Info' tab is active, displaying a block of placeholder text. A blue arrow points from the text below to the 'Info' tab. Below the text are three product thumbnails: a camera lens, 'HP Software', and a mobile device. On the right, there is a 'Sales Contact' section with a search bar and filters, and a 'Merken' section listing brands like Eaton, Canon, and Lenovo.

Vous pouvez déterminer le contenu de cet onglet en concertation avec RealDolmen.



## 4 En-tête



Cette partie est toujours disponible pour l'utilisateur.

- À propos de RealDolmen: vous êtes ici renvoyé au site Internet général de RealDolmen.
- NL, FR, EN : Sur l'ensemble du site, le choix de la langue est possible en cliquant sur la petite icône correspondante au-dessus. La langue dans laquelle le site a été lancé est la langue par défaut pour l'utilisateur.
- Rechercher : c'est l'une des quatre possibilités pour la recherche de produits (voir plus en détail [Recherche générale](#))
- Shopping Cart : Vous pouvez voir ici le prix total du panier avec et sans TVA.
- Accueil : via ce lien, vous pouvez toujours retourner à la page d'accueil.
- À propos de nous : vous êtes ici renvoyé au site Internet général de RealDolmen.
- Produits & Services : vous trouverez ici davantage d'informations sur les taxes légales et le service après-vente.
- Manuel utilisation : vous renvoie à ce manuel.
- Lettre d'information : inscrivez-vous ici pour recevoir la lettre d'information de RealDolmen

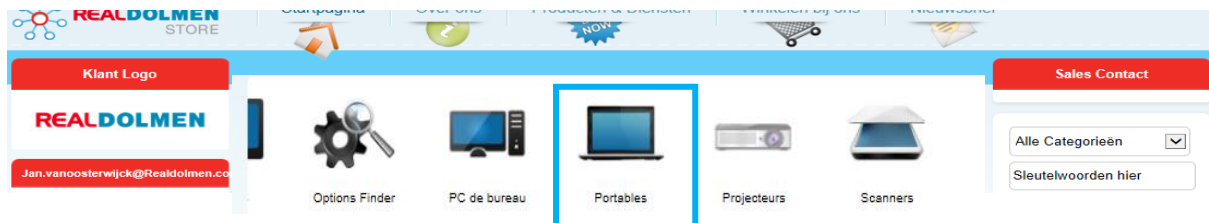
## 5 Recherche de produits

Grâce aux **4 fonctions de recherche**, on peut facilement retrouver les produits correspondant aux paramètres et critères saisis dans la recherche, tels que groupe de produits, constructeur, promotions, critères techniques. En utilisant ces critères de recherche de manière optimale, on obtient un résultat limité qui correspond au mieux à la demande spécifique. Chaque produit peut aussi être ajouté à la liste des produits favoris afin que chaque utilisateur puisse définir sa sélection personnelle de produits préférés.

### 5.1 Recherche structurée (quickfinder)

La recherche structurée vous permet de retrouver des produits sur la base de leurs spécifications, par exemple la marque, le processeur, les dimensions de l'écran, etc.

1. Choisissez d'abord au-dessus un groupe de produits, par exemple les ordinateurs portables.



2. Affinez votre recherche sur la base des critères proposés à gauche.

The screenshot displays the search results page for 'Portables' (laptops). The left sidebar contains a navigation menu with options like 'Aperçu commandes', 'Paniers sauvegardés', and 'Gestion Workflows'. The main content area shows 125 results found, sorted by price (asc). The first two results are highlighted with blue boxes:

- LENOVO ThinkPad E540**: Core i5-4200m / 4GB / 500GB 15.6in Dvdrw Win7 Pro / Win8 Pro / Azb. Price: €567,45 (€567,57 incl. gov. fees). Reference: 20C6003TMB, Realdolmen ID: Y3049.
- HEWLETT PACKARD Mobile Thin Client mt41**: Amd A4-5150M / 4GB 16GB-SSD 14in HD HSPA+ Win Embedded Azerty. Price: €585,00 (€585,12 incl. gov. fees). Reference: LY623EA#UUG, Realdolmen ID: Y4853.

The third result is partially visible: **LENOVO ThinkPad E540** with a price of €643,25 (€643,37 incl. gov. fees). The left sidebar also shows a 'Portables' filter menu with options like 'Sélectionnez une marque', 'Type de processeur', 'Vitesse du processeur', 'Mémoire (RAM)', 'Disques durs', and 'Taille d'écran (Inches)'. The right sidebar includes contact information for Maaïke Stevens and Evy Nerinckx, a search filter for categories and keywords, and a 'Recherche avancée' button.

3. Les seuls critères montrés sont ceux qui sont disponibles pour les produits concernés. Cliquez par exemple sur « sélectionner une marque » choisissez Lenovo : tous les ordinateurs portables Lenovo s'affichent.

- Adresse de livraison
- Offres
- Produits Favoris
- Gestion Workflows
- Approuver/Désapprouver Commandes **0**
- Gestion Utilisateurs
- Suivi en ligne

**Déconnexion**

**Portables**

Sélectionnez une marque

- Non spécifié --
- Non spécifié --
- APPLE
- HEWLETT PACKARD
- LENOVO**



**LENOVO**  
ThinkPad E540 Core i5-4200m / 4GB  
500GB 15.6in Dvdrw Win7 Pro / Win8 Pro  
Azb

Référence: 20C6003TMB  
Realdolmen ID: Y3049

**€567,45**  
€567,57 incl.gov.fees

+ Detail

Ajouter au panier

+ Ajouter aux Favoris

Disponibilité  pas d'information de disponibilité



**HEWLETT PACKARD**  
Mobile Thin Client mt41 Amd A4-5150M /  
4GB 16GB-SSD 14in HD HSPA+ Win  
Embedded Azerty

Référence: LY623EA#UUG  
Realdolmen ID: Y4853

**€585,00**  
€585,12 incl.gov.fees

+ Detail

Ajouter au panier

+ Ajouter aux Favoris

Disponibilité  pas d'information de disponibilité

Comparer

4. Choisissez le type de processeur. Seuls les types de processeurs Corei5 et Corei7 sont disponibles parce que les ordinateurs portables Lenovo disponibles ne sont équipés que de ces types de processeurs.

**Portables**

Sélectionnez une marque

LENOVO x

Type de processeur

- Non spécifié --
- Non spécifié --
- Core i5**
- Core i7

Mémoire (RAM)

Disques durs

Taille d'écran (Inches)

Système d'exploitation




Référence: 20C6003VMB  
Realdolmen ID: Y5884

+ Detail

Ajouter au panier

+ Ajouter aux Favoris

Disponibilité  pas d'information de disponibilité



**LENOVO**  
ThinkPad E540 Core i5-4200m / 4GB  
128GB SSD 15.6in Fhd Dvdrw 4g-lte  
Win7 Pro / Win8 Pro Azb

Référence: 20C6004GMB  
Realdolmen ID: Y2898

**€700,11**  
€700,23 incl.gov.fees

+ Detail

Ajouter au panier

+ Ajouter aux Favoris

Comparer

5. Après chaque sélection, les produits qui répondent aux critères s'affichent.

Nombre de produits qui répondent aux critères.

15 résultats trouvés

Trier par: Prix (asc.)

Comparer Videz liste de comparaison

Accéder à une page: < 1 2

LENOVO ThinkPad Helix Core i5-3337u / 4GB 180GB SSD 11.6in Fhd Win8 Pro Qw Ts  
Référence: N3Z6DMH RealDolmen ID: Y5766  
€1.324,51  
Disponibilité 2 Livraison dans les 3 jours ouvrables

LENOVO ThinkPad Helix Core i5-3337u / 4GB 180GB SSD 11.6in Fhd Win8 Pro Azb  
Référence: N3Z6DMB RealDolmen ID: XS211  
€1.327,63  
Disponibilité 1 Livraison dans les 3 jours ouvrables

LENOVO ThinkPad X1 Carbon Ultrabook Core i5-4200u / 8GB 180GB SSD 14in Wqhd Lte Win7 Pro / Win8.1 Pro Azb  
Référence: 20A7005MMB RealDolmen ID: Y3223  
€1.410,53

Portables

Sélectionnez une marque

LENOVO x

Type de processeur

Core i5 x

Vitesse du processeur

Mémoire (RAM)

Disques durs

Taille d'écran (Inches)

Système d'exploitation

Prix (Hors TVA)

Disponibilité

Langue du produit

Réinitialiser Rechercher

Votre Gestionnaire Des Utilisateurs

Toutes les catégories

Entrez les mots clés ici

Tous ces mots

En stock chez les fournisseurs

Afficher uniquement les promotions

Go

Recherche avancée

Marques

OKI

CITRIX

hp

CISCO

Apple

Cliquez sur x pour éliminer un critère de sélection.

Cliquez sur Réinitialiser pour éliminer tous les critères de sélection.

Il est parfois possible de sélectionner soi-même un critère de sélection, par exemple le prix. Pour effectuer cette sélection, cliquez sur « Rechercher »

Mémoire (RAM)

Disques durs

Taille d'écran (Inches)

Système d'exploitation

Prix (Hors TVA)

>= 100 x

Disponibilité

Langue du produit

Réinitialiser Rechercher

## 5.2 Recherche par catégorie

À propos de RealDolmen NL FR EN

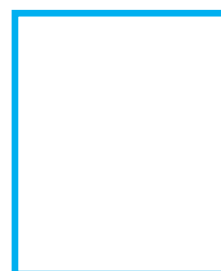
Rechercher Go

Shopping Cart : €0,00 (Hors TVA) €0,00 (TVA Incl.)

REALDOLMEN STORE

Accueil A propos de nous Produits & Services Manuel utilisation Lettre d'information

Logo Client Accueil > Portables > Accueil Sales Contact



Vous pourrez ainsi rechercher tous les produits sur la base d'un texte libre à encoder. Tous les produits qui contiennent le texte libre dans leur description sont affichés. Cette fonction de recherche est toujours disponible pour l'utilisateur.

**Procédé:**

Overzicht bestellingen

- sélectionnez éventuellement une catégorie de la liste.
- indiquez un ou plusieurs mots à rechercher dans la case « mots-clés » Attention : il faut encoder au moins deux caractères pour que la recherche puisse s'effectuer.
- choisissez
  - « Tous ces mots » (option standard) : Relation ET
  - « Formulation ou phrase exacte » : pas de relation
  - « Un de ces mots » : relation OU

Online opvolging

Par exemple, en encodant intel7 4Gb, la chaîne de recherche suivante est utilisée : (%= n'importe quel caractère)

tous ces mots : %intel7% ET %4Gb%

formulation ou phrase exacte : %intel7 4Gb%

un de ces mots : %intel7% OU %4Gb%

- cochez éventuellement
  - En stock chez les fournisseurs : seuls les produits en stock sont affichés.
  - Montrer seulement les promotions : seuls les produits en promotion sont affichés
- cliquez sur Go

## 5.3 Recherche avancée

Cliquez sur la recherche avancée à droite

The screenshot shows the top navigation bar of the RealDolmen website. It includes a search bar with the text 'Rechercher' and a 'Go' button. To the right of the search bar is a shopping cart icon and the text 'Shopping Cart : €0,00 (Hors TVA) €0,00 (TVA Incl.)'. Below the search bar is a navigation menu with the following items: 'Accueil', 'A propos de nous', 'Produits & Services', 'Manuel utilisation', and 'Lettre d'information'. The 'Produits & Services' item has a 'NOW' badge. At the bottom of the navigation bar, there are two red buttons: 'Logo Client' on the left and 'Sales Contact' on the right. The 'Sales Contact' button has an email icon and the text 'Maaïke Stevens maaïke.stevens@realdolmen.co



Il s'agit d'une méthode de recherche alternative qui permet de rechercher tous les produits. Complétez au moins un des critères suivants et cliquez sur recherche : produit/référence/marque/catégorie de produit. Avec reset, vous pouvez éliminer tous les critères.

**Recherche avancée**

Produit

Référence

Prix ≤

En stock

Afficher uniquement les promotions

Fabricant

- All Manufactures
- ADDER
- ADOBE
- ADOBE TLP/CLP
- ADVANCED CABLE TECHNOLOGY
- APC/ MGE
- APPLE
- AUTODESK
- BELKIN CORPORATION
- BRAINBOXES
- BRENNENSTUHL

Catégorie de produit

- All Categories
- Câbles et accessoires
- Accessoires Divers
- Armoires et accessoires de montage
- Câbles Convertisseurs
- Câbles de fibre optique
- Câbles d'extension périphériques d'entrée et KVM
- Câbles FireWire et USB
- Câbles Parallèle / série / Console
- Câbles réseau Ethernet
- Câbles téléphoniques et Modems

Au moins un de ces quatre critères doit être complété.

- produit : vous pouvez encoder un texte libre. Si par exemple vous encodez imprimante, les produits comportant une imprimante aussi bien qu'un câble d'imprimante seront affichés
- référence : c'est la référence sur la fiche de produits
- prix : vous pouvez indiquer ici un prix et opter pour supérieur au prix indiqué/inférieur au prix indiqué
- en stock chez les fournisseurs : seuls les produits en stock sont affichés
- afficher uniquement les promotions : seuls les produits en promotion sont affichés
- fabricant : vous pouvez choisir toutes les marques ou une marque déterminée
- catégorie de produit : pouvez choisir toutes les catégories ou une catégorie déterminée de produits. Si une marque est spécifiée, la case de sélection n'affichera que les catégories de produits pour lesquels des produits de cette marque sont disponibles.

## 5.4 Recherche générale

Vous pouvez faire ici une recherche dans l'ensemble de RDSTORE. Saisissez un texte et cliquez sur 'go'

The screenshot shows the RealDolmen website interface. At the top, there is a search bar with the text 'imprimante' and a 'Go' button. The shopping cart shows '€0,00 (Hors TVA) €0,00 (TVA Incl.)'. The main navigation includes 'Accueil', 'A propos de nous', 'Produits & Services', 'Manuel utilisation', and 'Lettre d'information'. The 'Produits & Services' section is active, displaying categories: 'Consommables pour imprimantes', 'Disques', 'Imprimantes', 'Malettes', and 'Mémoire'. The 'Imprimantes' category is selected, showing a product listing for 'Eaton Corporation Cable Kit 10a For Hotswap mbp/ French'. The product price is displayed as '€60,40' and '€58,75 (Hors TVA)'. The page also features a 'Logo Client' section with the RealDolmen logo and a 'Sales Contact' section with contact information for Maaïke Stevens, Evy Nerinckx, and Lieven Van Raemdonck. A 'Votre Gestionnaire Des Utilisateurs' section is also present. The bottom of the page has a 'Déconnexion' button.

## 6 Menu

The screenshot displays the REALDOLMEN STORE website interface. At the top, there is a navigation bar with language options (NL, FR, EN), a search bar containing 'imprimante', and a shopping cart icon showing '€0,00 (Hors TVA) €0,00 (TVA Incl.)'. Below this is a main navigation menu with links for 'Accueil', 'A propos de nous', 'Produits & Services', 'Manuel utilisation', and 'Lettre d'information'. A secondary navigation bar features a 'Logo Client' section with the REALDOLMEN logo and email 'Jan3corvo@Gmail.com', and a 'Sales Contact' section with contact information for Maaike Stevens and Evy Nerinckx. A central product category bar lists 'Consommables pour imprimantes', 'Disques', 'Imprimantes', 'Malettes', and 'Mémoire'. The main content area shows a product selection for 'HEWLETT PACKARD HP 1-port Power Injector (J9407B)' with a price of €536,14 (€524,05 Hors TVA) and a 'Plus' button. A blue-bordered navigation menu is overlaid on the left side, listing: 'Aperçu commandes', 'Paniers sauvegardés', 'Adresse de facturation', 'Adresse de commande', 'Adresse d'inventaire', 'Adresse de livraison', 'Offres', 'Produits Favoris', and 'Suivi en ligne'. Below this menu is a 'Déconnexion' button. On the right side, there is a 'Votre Gestionnaire Des Utilisateurs' section with contact information for Lieven Van Raemdonck and a search filter section with options for 'Toutes les catégories', 'Entrez les mots clés ici', 'Tous ces mots', and checkboxes for 'En stock chez les fournisseurs' and 'Afficher uniquement les promotions'. A 'Go' button is located at the bottom right of the filter section.

Vous trouverez ci-après une description plus détaillée des différents points du menu.



## 6.1 Mes commandes

Vous avez ici un aperçu de toutes les commandes que vous avez placées via RDStore.  
Si vous êtes gestionnaire d'utilisateur, vous voyez toutes les commandes des utilisateurs qui relèvent de votre compte.

En utilisant les critères de filtrage et en cliquant sur « Trier », vous pouvez affiner la sélection.

**Mes commandes**

N° de commande	Réf Code	Nom complet	Société	Date de la commande	Statut de la commande
<a href="#">90533</a>	refjvo18020907	Jan1 VO1	REALDOLMEN DUMMY 2 HUIZINGEN	2015-02-18	Commande ouverte

- Numéro de commande : le numéro de commande qui est généré par le système <sup>2</sup>
- Statut de la commande : le statut de la commande. En règle générale, on travaille avec les statuts suivants
  - Commande ouverte : commande placée par l'utilisateur et en traitement chez RealDolmen
  - Approbation nécessaire <sup>3</sup> : la commande est placée par l'utilisateur mais doit être approuvée par l'approbateur.
  - Approuvé par admin <sup>3</sup> : la commande a été approuvée par l'approbateur.
  - Rejeté par admin <sup>3</sup> : la commande a été rejetée par l'approbateur.
  - Réexamen nécessaire des frais de transport : pour les transports à l'étranger, une approbation préalable par l'administrateur de RealDolmen est nécessaire. En attendant, la commande reçoit ce statut.
  - Frais de transport adaptés : la commande reçoit ce statut après approbation et adaptation des frais de transport par l'administrateur de RealDolmen
  - Rejeté par l'utilisateur : la commande reçoit ce statut lorsque la commande a le statut 'Frais de transport adaptés' et que l'utilisateur l'a ensuite rejetée
- Référence produit : c'est la référence figurant sur la fiche de produits

<sup>2</sup> Lorsqu'une commande est placée et se trouve en traitement chez RealDolmen, le numéro de commande est définitif (par ex. 90028). Lorsque l'on travaille avec un parcours d'approbateurs (workflow), le numéro d'ordre se présente sous un autre format, par ex. 8067082189741438565. Après approbation, le format définitif est établi (voir [Profil utilisateur de l'administrateur](#))

<sup>3</sup> S'applique uniquement si vous travaillez avec le système d'approbation (workflow) (voir [Profil utilisateur de l'administrateur](#))

- RealDolmen ID : le numéro interne du produit chez RealDolmen



- Date de début et de fin : intervalle dans lequel se situe la date de la commande (date de la commande = date à laquelle la commande est placée)
- Réf code : référence indiquée par l'utilisateur lors du placement de la commande.

Si vous cliquez sur le numéro de la commande, vous pouvez consulter tous les détails de la commande.

N° de commande	Réf Code	Nom complet	Société	Date de la commande	Statut de la commande
<a href="#">9313116114231383565</a>	refjvo08021320	jan2 vo2	NIEUW TEMSE NV	2015-02-06	Désapprouvé par admin

## Récapitulatif de la commande

### Aperçu du panier

Description	Qté	Prix unitaire (Hors TVA)	Gov. fees. inclus (par pièce)	Prix Total (Hors TVA)
ThinkPad E540 Core i5-4200m / 4GB 128GB SSD 15.6in Fhd Dvdrw 4g-lte Win7 Pro / Win8 Pro Azb Fabricant : LENOVO Référence 20C6004GMB Y2898	1	€700,11	Rc: €0,04	€700,23
			Bb: €0,08	
			Total : €0,12	
Frais de transport :				€0,00
Total hors TVA :				€700,23
TVA 21 % :				€147,05
Total TVA incluse :				€847,28

Rc : Recupel Rp : Reprobel Av : Auvibel Bb : BeBat

## 6.2 Paniers stockés

Vous trouverez ici un aperçu de vos paniers stockés, si bien que vous pouvez préparer une commande en plusieurs sessions. Il y a deux types de panier : sauvegarde automatique et stockage manuel. Aussitôt qu'un produit est ajouté au panier, le système conservera automatiquement le panier durant la session. Vous pouvez aussi sauvegarder vous-même le panier sous un nom que vous avez choisi (voir [Placement d'une commande](#)).

Logo Client Accueil > Accueil

**REALDOLMEN**

Jan2@Cordeel.com

Aperçu commandes

**Paniers sauvegardés**

Adresse de facturation

Adresse de commande

Adresse d'inventaire

Adresse de livraison

Offres

Produits Favoris

Suivi en ligne

Déconnexion

Appareils photo numériques

Câble

Consommables pour imprimantes

Disques

Imprimantes

Malets

**Panier(s) Sauvegardé(s)**

panier stocké par l'utilisateur\_\_\_\_\_

Email pdf Print

Nom du panier : cart1 Date : 2015-02-11 14:07:28

Fabricant	Description	Référence	Qté	Prix unitaire (Hors TVA)
PHILIPS	Monitor LCD 21.5in 223v5lsb2	223V5LSB210	1	€85,41
<b>Prix Total (Hors TVA)</b>				€85,41

Email pdf Print Supprimer Traiter

Nom du panier : Autosaved Cart - 06-02-2015\_131944 Date : 2015-02-06 13:20:07

Fabricant	Description	Référence	Qté	Prix unitaire (Hors TVA)
<b>Prix Total (Hors TVA)</b>				

panier stocké par le système\_\_\_\_\_

Plusieurs actions sont possibles sur un panier :

- e-mail : envoi du panier à une adresse e-mail
- PDF : ouvrir ou sauvegarder le panier comme fichier PDF
- print : imprimer le panier
- supprimer : supprimer le panier
- traiter : vous permet d'ouvrir le panier et de poursuivre ainsi le processus de commande (voir [Placement d'une commande](#)).

Description	Qté	Prix unitaire (Hors TVA)	Gov. fees. inclus (par pièce)	Prix Total (Hors TVA)
CANON : Digital Camera Ixus 145 Hs 16.0mpix 16x Zoomplus 2.7in-Lcd Black Référence : 9151B006 Realdolmen ID : Y6134	1	€75,14	Rc: €0,08 Total €0,08	€75,22
<b>Frais de transport :</b>				0
Total hors TVA :				€75,22
TVA 21% :				€15,80
Total TVA incluse :				€91,02

EFFACER COMMANDER

Rc : [Recupel](#) Rp : [Reprobel](#) Av : [Auvibel](#) Bb : [BeBat](#)

## 6.3 Adresse de facturation, de commande, d'inventaire et de livraison

Les informations ci-dessous sont valables pour chacun des quatre types d'adresse.

Vous pouvez découvrir ici un aperçu des adresses disponibles pour vous. Votre administrateur les installera pour chaque utilisateur à l'aide de quatre niveaux de sécurité (voir [Profil utilisateur de l'administrateur](#))

- Toutes les adresses du client
- Toutes les adresses du siège social et des filiales
- Toutes les adresses liées à l'utilisateur
- Aucune adresse : l'utilisateur peut seulement consulter mais ne peut placer de commande.

Dans la colonne standard, vous pouvez indiquer quelle adresse doit être l'adresse standard pour vous, en tant qu'utilisateur. Cliquez sur le point d'interrogation pour l'adresse : l'adresse est à présent cochée. Cette adresse sera cochée par défaut durant le processus de commande.

Logo Client

Accueil > Accueil

Sales Contact

REALDOLMEN

Jan1RDD2@hotmail.com

Mes commandes

Paniers sauvegardés

Adresse de facturation

Adresse de commande

Adresse d'inventaire

Adresse de livraison

Offres

Produits Favoris

Suivi en ligne

Déconnexion

Appareils photo numériques

Câble

Consommables pour imprimantes

Disques

Imprimantes

Malette

Votre Gestionnaire Des Utilisateurs

Muriel Hamelryck  
muriel.hamelryck@realdolmen.c...

Toutes les catégories

Entrez les mots clés ici

Tous ces mots

En stock chez les fournisseurs

Afficher uniquement les promotions

Cherchez Gamme

Spécifique **Go**

Recherche avancée

Marques

Par défaut	Entreprise	Rue	N° de Rue	Ville	Code postal	Téléphone	Fax	TVA
<input checked="" type="checkbox"/>	REALDOLMEN DUMMY 2 HUIZINGEN	A. VAUCAMPSLAAN	42	HUIZINGEN	1654			BE 0429 037 23
<input type="checkbox"/>	REALDOLMEN DUMMY 2 SUD	RUE DE GEMBLOUX	*	RHISNES	5080			BE 0429 037 23

## 6.4 Offres

Vous pouvez consulter toutes vos offres ici.

Si vous êtes gestionnaire d'utilisateurs, vous voyez toutes les offres des utilisateurs qui relèvent de votre compte

Si vous cliquez sur une offre, vous pouvez consulter les détails

The screenshot displays the REALDOLMEN user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Logo Client' on the left and 'Sales Contact' on the right. The 'Sales Contact' section lists two contacts: Maaïke Stevens and Evy Nerinckx. Below the navigation bar, there are icons for various product categories: Appareils photo numériques, Câble, Consommables pour imprimantes, Disques, Imprimantes, and Malette. The main content area is titled 'Offres' and shows a list of offers for April 2014. The offers are listed in a table with columns for date, offer ID, and description. The 'Offres' menu item in the left sidebar is highlighted with a blue box.

Date	Offre ID	Description
07-04-14	499490	OFFER 499490 DESKTOPS HOESELT + LAPTOP
07-04-14	499677	OFFER 499677 DESKTOPS HOESELT + LAPTOP
24-04-14	500227	OFFER 500227 LAPTOPS HOESELT
24-04-14	500287	OFFER 500287 LAPTOPS HOESELT
24-04-14	500309	OFFER 500309 VOORSTEL VERLENGING ONDERHOUD PORTABLES

On the right side of the interface, there is a search and filter section. It includes a dropdown for 'Toutes les catégories', a text input for 'Entrez les mots clés ici', and another dropdown for 'Tous ces mots'. There are also checkboxes for 'En stock chez les fournisseurs' and 'Afficher uniquement les promotions', a 'Go' button, and a link for 'Recherche avancée'. Below this is a 'Marques' section with logos for Canon, OKI, and KYOCERA.

## 6.5 Produits favoris

Vous obtiendrez ici un aperçu des produits que vous avez indiqués vous-même comme produits favoris dans la recherche de produits.

REALDOLMEN STORE

Accueil | A propos de nous | Produits & Services | Manuel utilisation | Lettre d'information

Logo Client: REALDOLMEN

Jan2@Cordeel.com

Aperçu commandes

Paniers sauvegardés

Adresse de facturation

Adresse de commande

Adresse d'inventaire

Adresse de livraison

Offres

**Produits Favoris**

Suivi en ligne

Déconnexion

Sales Contact

Maaïke Stevens  
maaike.stevens@realdolmen.com  
+32 2 801 51 73

Evy Nerinckx  
evy.nerinckx@realdolmen.com  
+32 2 801 54 36

Votre Gestionnaire Des Utilisateurs

Lieven Van Raemdonck  
lieven.vanraemdonck@cordeel.com  
(0032) 03-7100572

Toutes les catégories

Entrez les mots clés ici

Tous ces mots

En stock chez les fournisseurs

Afficher uniquement les promotions

Go

Recherche avancée

Marques

KYOCERA

Grâce au bouton 'enlever article', vous pouvez supprimer l'article en tant que favori. Le bouton 'Détail' vous donne accès à la fiche produit de l'article. Avec le bouton 'Ajouter au panier', vous ajoutez le produit au panier.

Utilisez le bouton 'Ajouter aux favoris' pendant la recherche de produits pour ajouter le produit à la liste des favoris.

Aperçu commandes

Paniers sauvegardés

Adresse de facturation

Adresse de commande

Adresse d'inventaire

Adresse de livraison

Offres

**Produits Favoris**

Suivi en ligne

Déconnexion

g+1 0

hp

**Monitor LCD W1972a 18.5in LED Backlit**

hors TVA

**Base Price:** €100,83

**Recupel:** +€0,41

**Total:** €101,24 €101,41

Ajouter au panier

Ajouter aux Favoris

Référence: B7M13AA#ABB

Realdolmen ID: X2879


Disponibilité: pas d'information de disponibilité

Garantie: 36 mois

Vc  
de

l'aperçu, vous découvrez les détails de la commande. Vous découvrez également la date de livraison estimée de la commande.

**Logo Client**





Jan2@Cordeel.com


- Aperçu commandes
- Paniers sauvegardés
- Adresse de facturation
- Adresse de commande
- Adresse d'inventaire
- Adresse de livraison
- Offres
- Produits Favoris
- Suivi en ligne


Déconnexion


Accueil > Accueil


  
Appareils photo numériques

  
Câble

  
Consommables pour imprimantes

  
Disques



  
Imprimantes

  
Malette


### COMMANDES

N° client	Client	Localisation Client	Référence Client	Date de commande	Realdolmen référence	Detail
101492	CORDEEL ZETEL TEMSE	TEMSE	-	18/02/2014	SO00080391	<a href="#">Détails</a>
101492	CORDEEL ZETEL TEMSE	TEMSE	-	18/02/2014	SO00080392	<a href="#">Détails</a>
101492	CORDEEL ZETEL TEMSE	TEMSE	OFFER 512644 MAIL 150121 VANRAEMDONCK LIEVEN	22/01/2015	SO00092562	<a href="#">Détails</a>

**Sales Contact**

-  **Maaïke Stevens**  
maaïke.stevens@realdolmen.com  
+32 2 801 51 73
-  **Evy Nerinckx**  
evy.nerinckx@realdolmen.com  
+32 2 801 54 36

**Votre Gestionnaire Des Utilisateurs**

-  **Lieven Van Raemdonck**  
lieven.vanraemdonck@cordeel.com  
(0032) 03-7100572

Toutes les catégories   
 Entrez les mots clés ici  
 Tous ces mots

En stock chez les fournisseurs  
 Afficher uniquement les promotions

Go

[Recherche avancée](#)

**Logo Client**



Jan2@Cordeel.com

- Aperçu commandes
- Paniers sauvegardés
- Adresse de facturation
- Adresse de commande
- Adresse d'inventaire
- Adresse de livraison
- Offres

Accueil > Accueil

  
Appareils photo numériques

  
Câble

  
Consommables pour imprimantes

  
Disques

  
Imprimantes

  
Malette

### N° de commande : SO00092562

Article	Référence	Numéro Article	Quantité	Référence Client	Realdolmen référence	Date de livraison estimée
X-Slot ModBus Adapter	103005425-5591	Z1690	1,000000000000	OFFER 512644 MAIL 150121 VANRAEMDONCK LIEVEN	P112959-001	25/02/2015

**Sales Contact**

-  **Maaïke Stevens**  
maaïke.stevens@realdolmen.com  
+32 2 801 51 73
-  **Evy Nerinckx**  
evy.nerinckx@realdolmen.com  
+32 2 801 54 36

**Votre Gestionnaire Des Utilisateurs**

-  **Lieven Van Raemdonck**  
lieven.vanraemdonck@cordeel.com  
(0032) 03-7100572

Toutes les catégories   
 Entrez les mots clés ici  
 Tous ces mots

## 7 Consultation d'informations sur les produits

Les produits sont répartis dans des groupes de produits selon une structure fixe.

Par groupe de produits, vous pouvez continuer à zoomer sur les groupes de produits sous-jacents. Vous obtiendrez ainsi un aperçu de tous les produits qui relèvent de cette sous-catégorie et qui peuvent être ajoutés à votre panier. Partout dans le site, ces produits sont présentés de la même manière :

- Description de produit et nom du fournisseur
- Le numéro d'article RealDolmen et le numéro de pièce du constructeur
- Informations sur les prix
- Stock disponible

Le catalogue des produits a une structure très flexible et contient un assortiment très étendu. Vous pouvez aussi choisir un assortiment spécifique qui constitue un groupe de produits que vous voulez commander en grande quantité - voir [Assortiment spécifique](#)

Le prix mentionné correspond au prix net du client. Les promotions en cours, les accords conclus avec le client et les différentes taxes afférentes (bebat – recupel – reprobél – auvibel...) sont également prises en compte ici. Outre le prix du client, le prix du marché actuel est également mentionné à titre indicatif.

À travers l'ensemble du site, une indication de la situation du stock est disponible au niveau de l'article, affichant à chaque fois les quantités réelles disponibles ainsi que des informations concernant la date de livraison :



 **SAMSUNG**  
Smart Phone Galaxy S4 I9195 Mini White

Référence: GT-I9195ZWALUX  
Realdolmen ID: Y1966

€218,36  Comparer

+ Detail

 Ajouter au panier

+ Ajouter aux Favoris

**Disponibilité 101**  Livraison dans les 3 jours ouvrables



En cliquant sur le bouton détail, il est possible de continuer à zoomer afin d'obtenir des informations plus détaillées sur le produit :

- Photo
- Prix
- Droits perçus par les pouvoirs publics
- Spécifications
- Stock
- Garantie
- Options et accessoires connexes



### ThinkPad E540 Core i5-4200m / 4GB 500GB 15.6in Dvdrw Win7 Pro / Win8 Pro Azb

**hors TVA**

<b>Base Price:</b>	€567,45
<b>Recupel:</b>	+ €0,04
<b>BeBat:</b>	+ €0,08
<b>Total:</b>	€567,57 <del>€599,12</del>

[Ajouter au panier](#)

[Ajouter aux Favoris](#)


Référence:	20C6003TMB
Realdolmen ID:	Y3049
Disponibilité	pas d'information de disponibilité
Garantie:	36 mois

le bouton options vous permet de consulter les options disponibles pour ce produit, par exemple pour un ordinateur portable : souris, clavier...

[Description Détaillée](#) [Options](#)

26 résultats trouvés Trier par: Marque

Accéder à une page: [1](#) [2](#) [3](#) >



**LENOVO**  
ThinkPad In-ear Headphones  
Référence: 57Y4488  
Realdolmen ID: Y9916


~~€45,00~~  
**€14,45**

[+ Detail](#)

[Ajouter au panier](#)

[Ajouter aux Favoris](#)

Disponibilité **1** Livraison dans les 3 jours ouvrables



**LENOVO**  
Travel Adapter Slim Tip 65w Dc  
Référence: 0B47481  
Realdolmen ID: Y2655

~~€45,00~~  
**€40,94**

[+ Detail](#)

[Ajouter au panier](#)

[Ajouter aux Favoris](#)

## 7.1 Comparaison de produits

Pour chaque liste de produits, vous pouvez sélectionner des articles pour les comparer. Cochez la case « Comparer » des produits que vous voulez comparer et cliquez sur le bouton « Comparer ». Une nouvelle page s'ouvre affichant un aperçu des produits sélectionnés. Après avoir comparé les produits, vous pouvez fermer la page et éventuellement ajouter un produit au panier. Cliquez sur « Vider la liste de comparaison » pour vider la liste. Vous pouvez de nouveau sélectionner d'autres produits en vue de les comparer.

The screenshot shows the RealDolmen website interface. On the left is a sidebar with user information (Jan2@Cordeel.com) and navigation options. The main area displays a search result for 'Portables' with 125 results found. Two products are shown in a comparison view:

- LENOVO ThinkPad E540**: Core i5-4200m / 4GB / 500GB 15.6in Dvdrw Win7 Pro / Win8 Pro AZb. Price: €567,45. Reference: 20C6003TMB. RealDolmen ID: Y3049.
- HEWLETT PACKARD Mobile Thin Client mt41**: Amd A4-5150M / 4GB 16GB-SSD 14in HD HSPA+ Win Embedded AZerty. Price: €585,00. Reference: LY623EA#UUG. RealDolmen ID: Y4853.

Both products have a 'Comparer' checkbox checked. A blue arrow points from the 'Comparer(2)' button in the interface to the comparison table below.

Vers la page du produit	<a href="#">Vers la page du produit</a>	<a href="#">Vers la page du produit</a>
Fabricant	LENOVO	HEWLETT PACKARD
Référence	20C6003TMB	LY623EAUUG
Ref	M852R641	1170AQT5
Prix (Hors TVA)	€567,57	€585,12
Model	ThinkPad Edge E540	HP mt41 Thin Client
Installed OS	Windows® 7 Professional	Microsoft® Windows® Embedded Standard 7
Processor Type	Intel®	AMD
Processor Speed	Core™ i5-4200M 2.50 GHz	Dual-Core A4-5150M 2.70 GHz
Processor Cache	3 MB L3	1 MB L2

## 8 Placement d'une commande

Un panier vide est toujours disponible au moment de la connexion ; l'utilisateur peut très aisément commencer à y ajouter des produits. Vous pouvez sélectionner des produits partout dans le site, aussi bien dans le catalogue que dans les résultats d'une recherche.

Étapes du placement d'une commande :

1. Cherchez les produits et ajoutez-les au panier
2. Adaptez le panier et commandez
3. Indiquez la référence de la commande des données de contact, sélectionnez les adresses
4. Placer la commande
5. Vérifier l'e-mail de confirmation

### 8.1 Cherchez les produits et ajoutez-les au panier

Pour la recherche de produits, voir [Recherche de produits](#). Ajoutez le produit désiré au panier en cliquant sur 'Ajouter au panier' en regard du produit souhaité. Le contenu du panier est adapté à chaque fois que vous ajoutez un produit. Le prix total de votre commande avec ou sans TVA est toujours visible.

À propos de RealDolmen | NL | FR | EN | Rechercher | Go | Shopping Cart : €642,79 (Hors TVA) / €777,78 (TVA Incl.)

REALDOLMEN STORE | Accueil | A propos de nous | Produits & Services | Manuel utilisation | Lettre d'information

Logo Client | REALDOLMEN | Jan2@Cordeel.com

125 résultats trouvés | Trier par: Prix (asc.) | Comparer | Videz liste de comparaison

Accéder à une page: 1 2 3 4 5 6 > Dernière

**LENOVO**  
ThinkPad E540 Core i5-4200m / 4GB  
500GB 15.6in Dvdrw Win7 Pro / Win8 Pro  
AzD  
Référence: 20C9003TMB  
Realdolmen ID: Y3049  
Prix: €567,45 (€567,57 incl. gov. fees)  
Ajouter au panier

**HEWLETT PACKARD**  
Mobile Thin Client mt41 Amd A4-5150M /  
4GB 16GB-SSD 14in HD HSPA+ Win  
Embedded Azerty  
Prix: €585,00 (€585,12 incl. gov. fees)  
Ajouter au panier

cliquez sur ajouter au panier.

prix total de la commande sans et avec TVA

Vous pouvez également ajouter le produit de la même manière dans la page détaillée du produit.

**lenovo**

**ThinkPad E540 Core i5-4200m / 4GB 500GB 15.6in Dvd rw Win7 Pro / Win8 Pro Azb**

**hors TVA**

**Base Price:** €567,45

**Recupel:** + €0,04

**BeBat:** + €0,08

**Total:** €567,57 ~~€599,12~~

**Ajouter au panier**

**Ajouter aux Favoris**

Référence: 20C6003TMB

Realdolmen ID: Y3049

cliquez sur ajouter au panier.

## 8.2 Adaptez le panier et commandez

Allez sur le panier en cliquant en haut à droite sur « Shopping Cart ». Le panier contient les produits souhaités avec les quantités, les prix, les frais éventuels de transport et les taxes légales. Adaptez éventuellement les quantités, éliminez éventuellement un produit et cliquez sur commander. Aussi longtemps que vous n'avez pas cliqué sur commander, vous pouvez faire marche arrière et rechercher et ajouter de nouveaux produits.

À propos de RealDolmen NL FR EN

Rechercher Go Shopping Cart: €75,22 (Hors TVA) €91,02 (TVA Incl.)

REALDOLMEN STORE

Accueil A propos de nous Produits & Services Manuel utilisation Lettre d'information

Logo Client REALDOLMEN

Jan2@Cordeel.com

Aperçu commandes

Paniers sauvegardés

Adresse de facturation

Adresse de commande

Adresse d'inventaire

Adresse de livraison

Offres

Produits Favoris

Suivi en ligne

Déconnexion

Imprimantes Malettes Mémoire Moniteurs Options Finder PC de b

Description	Qté	Prix unitaire (Hors TVA)	Gov. fees. inclus (par pièce)	Prix Total (Hors TVA)
CANON : Digital Camera Ixus 145 Hs 16.0mpix 16x Zoomplus 2.7in-Icd Black Référence : 9151B006 Realdolmen ID : Y6134	1	€75,14	Rc: €0,08 Total €0,08	€75,22

Frais de transport : 0

Total hors TVA : €75,22

TVA 21% : €15,80

Total TVA incluse : €91,02

EFFACER COMMANDER

Rc : [Recupel](#) Rp : [Reprobel](#) Av : [Auvibel](#) Bb : [BeBat](#)

Your Cart is Saved as Autosaved Cart - 11-02-2015\_143347

Sauvegarder le panier sous

Enregistrer le panier

Sales Contact

Maaïke Stevens  
maaike.stevens@real  
+32 2 801 51 73

Evy Nerinckx  
evy.nerinckx@realdol  
+32 2 801 54 36

Votre Gestionnaire Utilisateurs

Lieven Van Raemdonck  
lieven.vanraemdonck@  
(0032) 03-7100572

Toutes les catégories

Entrez les mots clés i

Tous ces mots

En stock chez les fournisseurs

Afficher uniquement les promotions

Go

Recherche avancée

Marques

CITRIX

cliquez ici pour ouvrir le panier.

cliquez ici pour éliminer un produit.

adaptez la quantité et cliquez sur la flèche verte pour recalculer les totaux.

cliquez sur commander pour traiter la commande

indiquez un nom et cliquez sur « stocker le panier » pour sauvegarder le panier si vous le souhaitez.

## 8.3 Indiquez la référence de la commande et les données de contact, sélectionnez les adresses

Dès que toutes les données requises ont été complétées, le panier peut être commandé. L'utilisateur doit uniquement indiquer une référence et une personne de contact et sélectionner les adresses. Les adresses liées aux clients sont déjà enregistrées dans l'application et peuvent d'une part être limitées à l'administrateur du client pour l'utilisateur, d'autre part, l'utilisateur peut spécifier des adresses standard figurant sur cette liste pour que, lors de chaque commande, ces adresses se retrouvent présélectionnées (*voir Adresse de facturation, de commande, d'inventaire et de livraison*)

LENOVO : ThinkPad E540 Core i5-4200m / 4GB 500GB 15.6in Dvdrw Win7 Pro / Win8 Pro Azb Référence : 20C6003TMB Realdolmen ID : Y3049	1	€567,45	Rc: €0,04 Bp: €0,08 Total €0,12	€567,57
<b>Frais de transport :</b>				0
Total hors TVA :				€567,57
TVA 21% :				€119,19
Total TVA incluse :				€686,76
<b>Adresse de facturation</b>				
Réf Code	<input type="text"/>	?		
<input checked="" type="radio"/> WOUTERS JEF	KATTEVENNERWEG 9 3690 ZUTENDAAL BE			
<b>Adresse de commande</b>				
<input checked="" type="radio"/> WOUTERS JEF	KATTEVENNERWEG 9 3690 ZUTENDAAL BE			
<b>Adresse d'inventaire</b>				
<input checked="" type="radio"/> REALDOLMEN HUIZINGEN	A. VAUCAMPSLAAN 42 1654 HUIZINGEN BE			
<input type="radio"/> REALDOLMEN SUD	RUE DE GEMBLOUX 9A 5080 RHISNES BE			
<b>Adresse de livraison</b>				
Contact / n° téléphone concernant livraison	<input type="text" value="Jean Oost 03 254 56 88"/>			
<input checked="" type="radio"/> REALDOLMEN HUIZINGEN	A. VAUCAMPSLAAN 42 1654 HUIZINGEN BE			
<b>Commentaires</b>				
<input type="text" value="Attention, nous sommes fermés du ..."/>				

complétez la référence de la commande (obligatoire)

utilisez l'adresse standard ou sélectionnez une autre adresse

complétez les données de contact (obligatoire)

ajoutez éventuellement un commentaire

L'utilisateur a aussi la possibilité de créer une nouvelle adresse de livraison lors de la commande :

**Adresse de livraison**

Contact / n° téléphone concernant livraison

REALDOLMEN HUIZINGEN A. VAUCAMPSLAAN 42 1654 HUIZINGEN BE

REALDOLMEN SUD RUE DE GEMBLOUX 9A 5080 RHISNES BE

(+) Ajouter adresse de livraison

Entreprise\*

Rue\*

N° de Rue\*

Ville\*

Code postal\*

Pays\* Belgique

Téléphone\*

Fax

cliquez sur Ajouter une adresse de livraison : des champs supplémentaires s'affichent en vue d'être complétés. Tous les champs, excepté « Fax » doivent obligatoirement être complétés.

## 8.4 Placer la commande

Indiquez si vous voulez recevoir la lettre d'information (valeur par défaut : oui) et cliquez sur « Envoyer » pour placer la commande

indiquez si vous voulez recevoir la lettre d'information

Commentaires

Attention, nous sommes fermés le vendredi 14/7

Veuillez m'envoyer votre Newsletter & Promos spéciales

cliquez sur « Envoyer » pour placer la commande

Un aperçu de la commande s'affiche :

JanSvo@hotmail.com

Mes commandes

Paniers sauvegardés

Adresse de facturation

Adresse de commande

Adresse d'inventaire

Adresse de livraison

Produits Favoris

Le traitement de la commande est en cours.

**Récapitulatif de la commande**

Aperçu du panier

Description	Qté	Prix unitaire(Hors TVA)	Gov. fees. inclus (par pièce)	Prix Total(Hors TVA)
Mobile Phone - E1200 White Fabricant : SAMSUNG				

Toutes les catégories

Entrez les mots clés ici

Tous ces mots

En stock chez les fournisseurs

Afficher uniquement les promotions

Recherche avancée

## 8.5 Vérifiez l'e-mail de confirmation

Après avoir passé sa commande, l'utilisateur reçoit un e-mail contenant tous les détails de la commande.

Produit Informations				
	Qté	Prix unitaire (Hors TVA)	Gov. fees. inclus (par pièce)	Prix Total (Hors TVA)
<b>SAMSUNG</b> Mobile Phone - E1200 White <i>Référence : GT-E1200ZWAXEB</i> <i>Realdolmen ID:Z2501</i>	1	18,58	Rc: 0,00 Rp: 0,00 Av: 0,00 Bb: 0,00 Total: 0,00	18,58
Frais de transport				0,00
Total hors TVA				18,58
TVA : 21%				3,90
Total TVA incluse				<b>22,48</b>
Rc : Recupel Rp : Reprobel Av : Auvibel Bb : BeBat				<b>Tous les prix sont indiqués en EUR</b>

TVA : 21%	3,90
Total TVA incluse	<b>22,48</b>
Rc : Recupel Rp : Reprobel Av : Auvibel Bb : BeBat	
<b>Tous les prix sont indiqués en EUR</b>	
<b>Adresse de facturation</b>	
<b>Entreprise</b>	REALDOLMEN DUMMY 2 HUIZINGEN
<b>Adresse</b>	A. VAUCAMPSLAAN 42 1654 HUIZINGEN Belgique
<b>Email</b>	jan5vo@hotmail.com
<b>Téléphone/Fax</b>	
<b>TVA</b>	BE 0429.037.23
<b>Adresse de livraison</b>	
<b>Entreprise</b>	REALDOLMEN DUMMY 2 HALLE
<b>Adresse</b>	EDINGENSESTEENWEG 196 1500 HALLE Belgique
<b>Téléphone/Fax</b>	
<b>Contact / n° téléphone concernant livraison</b>	contact
<b>Adresse d'inventaire</b>	
<b>Entreprise</b>	REALDOLMEN DUMMY 2 HALLE
<b>Rue</b>	EDINGENSESTEENWEG
<b>N° de Rue</b>	196
<b>Ville</b>	HALLE
<b>Code postal</b>	1500
<b>Pays</b>	Belgique
<b>Téléphone</b>	
<b>Fax</b>	
<b>Adresse de commande</b>	
<b>Entreprise</b>	REALDOLMEN DUMMY 2 HUIZINGEN
<b>Rue</b>	A. VAUCAMPSLAAN
<b>N° de Rue</b>	42
<b>Ville</b>	HUIZINGEN
<b>Code postal</b>	1654
<b>Pays</b>	Belgique
<b>Téléphone</b>	
<b>Fax</b>	
<b>Commentaires</b>	
Attention, nous sommes fermés le vendredi 14/7	
<b>N° de commande : 90532</b>	

## 9 Assortiment spécifique

Le catalogue de produits contient un assortiment très large. Le client peut aussi opter pour un assortiment spécifique, c'est-à-dire un groupe de produits qu'il souhaite commander souvent, par exemple ordinateur x en combinaison avec une imprimante y. Cet assortiment spécifique s'affiche à part afin que le client puisse commander ces produits directement. Cet assortiment est géré et déterminé par RealDolmen, en concertation avec le client.

Allez à la page d'accueil, onglet Gamme spécifique. Cliquez sur 1 des sous-groupes. Les produits de ce groupe s'affichent

The image shows two screenshots of the RealDolmen website interface. The top screenshot shows the main navigation menu with categories like 'Consommables pour imprimantes', 'Disques', 'Imprimantes', 'Malettes', and 'Mémoire'. A blue box highlights the 'Gamme Spécifique' link in the 'Sélection' dropdown. The bottom screenshot shows the 'Gamme Spécifique' page with a list of sub-categories: 'Laptop options', 'Keyboards & Mice', 'System Accessoires', and 'Service'. A blue arrow points from the 'Laptop options' sub-category to the product details for a Hewlett Packard Docking Station 90W (A7E32AA). The product details include the price (€155,00 / €129,12), a 'Detail' button, 'Ajouter au panier', and 'Ajouter aux Favoris' buttons. The availability is shown as 'Disponibilité 80' and 'Livraison dans les 3 jours ouvrables'. The right sidebar contains contact information for Yannick Deneys and Walter Moerenhout, and a search section with filters for 'En stock chez les fournisseurs', 'Afficher uniquement les promotions', and 'Cherchez Gamme'.



## 10 Transports étrangers

Si, lors du placement d'une commande, vous choisissez une adresse de livraison située hors de Belgique, l'administrateur de RealDolmen adaptera éventuellement les frais de transport. Soyez-y attentifs lors du placement de la commande. Cette donnée figure également dans l'e-mail de confirmation que vous recevez toujours après une commande.

Merci pour votre commande.  
Les frais de transport pour cette commande doivent être recalculés par notre administration. Un email vous sera envoyé après la récalculation des frais de transport.

### Récapitulatif de la commande

Aperçu du panier

Description	Qté	Prix unitaire (Hors TVA)	Gov. fees. inclus (par pièce)	Prix Total (Hors TVA)
Monitor E1914h 18.5in 1366x768 600:1 200cdm/2 5ms Vga Black Fabricant : DELL Référence 857-BBCO Z3869	1	€70,21	Rc: €0,41 Total : €0,41	€70,62
Frais de transport :				€0,00
Total hors TVA :				€70,62
TVA 21 % :				€14,83
Total TVA incluse :				€85,45

Rc : Recupe! Rp : Reprobe! Av : Auvibel Bb : BeBat

Adresse de facturation

N° de commande	5644694340789998565	Date de la commande	16/02/2015
Prénom	jan1	Nom de famille	vo1

Vous la voyez également au niveau du statut de la commande dans l'aperçu de la commande :

N° de commande	Réf Code	Nom complet	Société	Date de la commande	Statut de la commande
<a href="#">5644694371966432565</a>	refjvo16021328	jan1 vo1	AVE ADVISE BVBA	2015-02-16	Réévaluation des frais de livraison nécessaire

Après l'adaptation des frais de transport par l'administrateur de RealDolmen, la commande reçoit le statut « Frais de livraison adaptés » Vous recevrez également un e-mail pour attirer votre attention à ce sujet.

N° de commande	Réf Code	Nom complet	Société	Date de la commande	Statut de la commande
<a href="#">5644694371966432565</a>	refjvo16021328	jan1 vo1	AVE ADVISE BVBA	2015-02-16	Réévaluation des frais de livraison nécessaire
<a href="#">5644694340789998565</a>	refjvo16021324	jan1 vo1	AVE ADVISE BVBA	2015-02-16	Frais de livraison adaptés

**Cher client,**

**Nous avons calculé les frais de transport liés à votre commande.  
Vous trouverez à titre de confirmation la description détaillée de ce que vous désirez commander y compris ces frais de transport.**

**Salutations amicales,**

**Votre internal sales.**

<b>Réf Code :</b> refjvo16021324				
<b>Date de la commande :</b> 2015-02-16 13:25				
Produit Informations	Qté	Prix unitaire (Hors TVA)	Priv. Gov. inclus (par pièce)	(Hors TVA)
<b>DELL</b> Monitor E1914h 18.5in 1366x768 600:1 200cdm/2 5ms Vga Black Référence : 857-BBCO Realdolmen ID:Z3869	1	70,62	Rc: 0,41 Rp: 0,00 Av: 0,00 Bb: 0,00	70,62
Total: 0.41				

Rechercher la commande sur la base par exemple de la référence du numéro de commande (voir [Mes commandes](#)) et cliquez sur le numéro de commande.  
 Vous avez alors le choix de marquer votre accord avec les frais de transport proposés.

Logo Client

Accueil > Récapitulatif de la commande > Accueil

**REALDOLMEN**

Janfumi@gmail.com

Mes commandes

Paniers sauvegardés

Adresse de facturation

Adresse de commande

Adresse d'inventaire

Adresse de livraison

Offres

Produits Favoris

Suivi en ligne

**Déconnexion**

Appareils photo numériques

Câble

Consommables pour imprimantes

Disques

Imprimantes

Malette

Admin a approuvé cette commande. Voulez-vous compléter cette commande ? **Non** **Oui**

Frais de livraison sont adaptés pour cette commande

### Récapitulatif de la commande

Aperçu du panier

Description	Qté	Prix unitaire (Hors TVA)	Gov. fees. inclus (par pièce)	Prix Total (Hors TVA)
Monitor E1914h 18.5in 1366x768 600:1 200cdm/2.5ms Vga Black Fabricant : DELL Référence 857-BBCO Z3869	1	€70,21	Rc: €0,41 Total : €0,41	€70,62
Frais de transport :				€85,00
Total hors TVA :				€155,62
TVA 21 % :				€32,68
Total TVA incluse :				€188,30

cliquez sur Oui pour placer la commande, sur Non pour l'annuler

Vous voyez ici les frais de transport adaptés

Si vous cliquez sur « Oui », vous placez la commande et la procédure se poursuit comme dans le cas d'une commande « ordinaire ».  
 Si vous cliquez sur « Non », vous avez la possibilité de donner une raison pour l'annulation (facultatif).

Logo Client

Accueil > Récapitulatif de la commande > Accueil

**REALDOLMEN**

Janfumi@gmail.com

Mes commandes

Paniers sauvegardés

Adresse de facturation

Adresse de commande

Adresse d'inventaire

Adresse de livraison

Offres

Produits Favoris

Appareils photo numériques

Câble

Consommables pour imprimantes

Disques

Imprimantes

Malette

Admin a approuvé cette commande. Voulez-vous compléter cette commande ? **Non** **Oui**

Frais de livraison sont adaptés pour cette commande

Raison Désapprobation

**Annuler**

**Récapitulatif de la commande**

Indiquez éventuellement un motif, cliquez sur « Annuler » pour confirmer l'annulation.

Vous recevrez ensuite un e-mail confirmant l'annulation.

# 11 Profil utilisateur de l'administrateur

En tant qu'administrateur (au moins 1 par client RealDolmen), il existe des possibilités supplémentaires par rapport au profil d'un utilisateur ordinaire.

## 11.1 Gestion des utilisateurs

Aller vers le menu « Gestion utilisateurs »

The screenshot shows the RealDolmen administrator interface. On the left, a sidebar contains a menu with items like 'Mes commandes', 'Paniers sauvegardés', and 'Gestion Utilisateurs', which is highlighted with a blue box. The main content area displays a product selection for 'APPLE Apple Thunderbolt Cable 0.5m' with a price of €23,28. On the right, there is a 'Sales Contact' section with contact information for Evy Nerinckx and Maaïke Stevens, and a search bar with filters.

**Créer un nouvel utilisateur**

Email *	Identifiant
<input type="text"/>	<input type="text"/> @rdstore
Prénom*	Nom de famille*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Téléphone	Langue
<input type="text"/>	Néerlandais

créer/modifier utilisateur

**Trier**

Prénom	Nom de famille
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ID utilisateur	Nom d'utilisateur
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	Status
<input type="text"/>	Choisir

rechercher utilisateur

ID utilisateur	Nom complet	Identifiant	Email	Status	Adresse	Action
4373	jan3cor vo3	jan3cor@rdstore	jan3corvo@gmail.com	Active	Détails	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4364	jan2 vo2	jan2cor@rdstore	jan2@cordeel.com	Active	Détails	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

gestion des utilisateurs existants

**Créer un nouvel utilisateur**

Email *	Identifiant
Charles@hotmail.com	charles @rdstore
Prénom*	Nom de famille*
Charles	Meziere
Téléphone	Langue
<input type="text"/>	Français

Complétez les champs (seul le téléphone est facultatif) et cliquez sur « Suivant »

### Créer un nouvel utilisateur

**Niveau De Sécurité D'adresse**

**Full Access**  
Toutes les adresses de l'Account




**Restricted Access**  
Toutes les adresses du Siège Social et filiales

**Selective Access**  
Toutes les adresses liées à l'utilisateur

**Aucune**  
Seulement droit de lecture

[Compléter](#)

Sélectionnez un niveau de sécurité pour l'adresse (voir [Gestion des adresses de livraison par utilisateur](#)) et cliquez sur « Compléter ». L'utilisateur est désormais ajouté à la liste :

ID utilisateur	Nom complet	Identifiant	Email	Status	Adresse	Action
4390	Charles Meziere	charles@rdstore	Charles@hotmail.com	Active	Détails	  

Le nouvel utilisateur reçoit un e-mail de reconfiguration du mot de passe.

Cher Charles Meziere,  
Nous vous informons que votre account pour RDStore est créé.

**Nom d'utilisateur:**                      **charles@rdstore**

Vous devez changer votre mot de passe.  
Veuillez utiliser le lien suivant pour changer votre mot de passe:

<https://uat-realdolmen.e-nitiative.eu//user/resetpass/ae7ba986b0019b79d44d46c451dea7c1?flang=fr>

en cliquant sur ce lien, le nouvel utilisateur est amené sur une nouvelle page.

The screenshot shows the 'Modifier Mot De Passe' page on the REALDOLMEN website. The page layout includes a blue header with navigation links, a red sidebar on the left with a 'Logo Client' and a list of user actions (e.g., 'Mes commandes', 'Paniers sauvegardés'), and a main content area with a form for password modification. The form has a 'Send' button. The right sidebar contains 'Sales Contact' information, a search bar, and a 'Marques' section with logos for IBM and Minolta. A red 'Déconnexion' button is located at the bottom of the sidebar area.

Le nouvel utilisateur reçoit un nouveau mot de passe et clique sur Envoyer (Send). Il peut alors ouvrir une session sur le site Internet.

## 11.1.2 Rechercher des utilisateurs

**Trier**

Prénom





Nom de famille

ID utilisateur

Nom d'utilisateur

Email

Status  
Choisir

ID utilisateur	Nom complet	Identifiant	Email	Status	Adresse	Action
4390	Charles Meziere	charles@rdstore	Charles@hotmail.com	Active	<a href="#">Détails</a>	   





Indiquez les critères et cliquez sur Filtre. Le bouton «Réinitialiser» vide tous les critères.

Remarques :

ID utilisateur : est seulement utilisé par l'administrateur de RealDolmen

Statut : Actif/non actif : peut être réglé par l'administrateur, voir [Gestion des utilisateurs](#)

## 11.1.3 Gestion des utilisateurs

ID utilisateur	Nom complet	Identifiant	Email	Status	Adresse	Action
4390	Charles Meziere	charles@rdstore	Charles@hotmail.com	Active	Détails	   

Pour chaque utilisateur, quelques actions peuvent être mises en œuvre :

Traiter

Désactiver

Supprimer



Réinitialiser le mot de passe et l'envoyer par e-mail

### 11.1.3.1 Traiter

Pour un utilisateur, cliquez sur l'icône « traiter ». Les données de l'utilisateur s'affichent en haut de l'écran. Adaptez les données et cliquez sur « Sauvegarder »

éditez les détails de l'utilisateur

Email * <input type="text" value="Charles@hotmail.com"/>	Identifiant <input type="text" value="charles@rdstore"/>
Prénom* <input type="text" value="Charles"/>	Nom de famille* <input type="text" value="Meziere"/>
Téléphone <input type="text"/>	Langue <input type="text" value="Français"/>





 Modifier niveau de sécurité d'adresse
 Réinitialiser & Envoyer Mot de Passe
Annuler Sauvegarder


Trier

Prénom <input type="text"/>	Nom de famille <input type="text"/>
ID utilisateur <input type="text"/>	Nom d'utilisateur <input type="text"/>
Email <input type="text"/>	Status <input type="text" value="Choisir"/>


Filter
Réinitialiser

Cliquez sur Traiter : les données de l'utilisateur s'affichent ici.

ID utilisateur	Nom complet	Identifiant	Email	Status	Adresse	Action
4390	Charles Meziere	charles@rdstore	Charles@hotmail.com	Active	Détails	   





 **Modifier niveau de sécurité d'adresse**

Cliquez ici pour adapter le niveau de sécurité de l'adresse -voir Gestion des adresses de livraison par utilisateur

 **Réinitialiser & Envoyer Mot de Passe**

Un e-mail est envoyé à l'utilisateur pour réinitialiser le mot de passe.




### 11.1.3.2 Désactiver

4363	jan vo	jan1cor@rdstore	jan@cordeel.com	In-active	Détails	   
------	--------	-----------------	-----------------	-----------	---------	---

Cliquez sur désactiver. Après confirmation, le statut de l'utilisateur sera mis sur inactif. Si cet utilisateur veut ouvrir une session il recevra un message :




The screenshot shows a user login interface. On the left, there are two sections: 'Utilisateur Existant' (Existing User) with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', and 'Nouvel Utilisateur' (New User) with fields for 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. A red arrow points to the 'Identifiez-vous' button in the existing user section. In the center, there are product categories: 'Appareils photo numériques', 'Câble', 'Consommables pour imprimantes', 'Disques', 'Imprimantes', and 'Malette'. Below these, a message reads 'Je suis déjà membre' followed by the user's name 'jan1cor@rdstore' and a message: 'Votre compte est inactif.' A red arrow points to this message. On the right, there is a 'Sales Contact' section with contact information for Mia Debrabant and Vanessa Dammans, and a search bar with a 'Go' button. At the bottom right, there is a 'Marques' button.

Il est possible à tout moment de réactiver le statut de l'utilisateur.

4363	jan vo	jan1cor@rdstore	jan@cordeel.com	In-active	Détails			
------	--------	-----------------	-----------------	-----------	---------	---	---	---

### 11.1.3.3 Supprimer

Cliquez sur supprimer. Après confirmation, l'utilisateur sera définitivement supprimé.

4363	jan vo	jan1cor@rdstore	jan@cordeel.com	In-active	Détails			
------	--------	-----------------	-----------------	-----------	---------	---	---	---



### 11.1.3.4 Établir de nouveau le mot de passe et envoyer par e-mail

Lors de cette action, un mail pour réinitialiser le mot de passe est envoyé à l'utilisateur. Ce mail comporte un lien qui renvoie l'utilisateur à une page où il peut saisir son nouveau mot de passe.

The image shows a user management interface. At the top, a user profile card displays the ID '4363', name 'jan vo', email 'jan1cor@rdstore jan@cordeel.com', and status 'In-active'. A 'Détails' link is visible next to the status, with a blue arrow pointing to it. Below this is a navigation breadcrumb: 'Accueil > Nouveau compte > Accueil'. The main content area is divided into three sections: a left sidebar with a 'Logo Client' (REALDOLMEN) and a list of user management options (e.g., 'Mes commandes', 'Paniers sauvegardés', 'Adresse de facturation'), a central 'Modifier Mot De Passe' form, and a right sidebar with 'Sales Contact' information (Evy Nerinckx, Maaïke Stevens) and search filters. The password change form includes a dropdown for 'Email : Charles@hotmail.com', two input fields for 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmez le mot de passe', and a 'Send' button. The right sidebar also features a 'Recherche avancée' link and a 'Marques' section with the IBM logo.

Le nouvel utilisateur indique un nouveau mot de passe et clique sur envoyer. Il peut ensuite ouvrir une session sur le site Internet.

## 11.2 Gestion des adresses de livraison par utilisateur

Au niveau de l'utilisateur, l'administrateur pourra aussi décider quelles adresses de livraison seront visibles pour l'utilisateur. Voir aussi [Créer un utilisateur](#) et [Traiter](#) .

Pour un utilisateur, cliquez sur traiter.



éditez les détails de l'utilisateur

Email \*  
jan@cordeel.com

Identifiant  
jan1cor@rdstore

Prénom\*  
jan

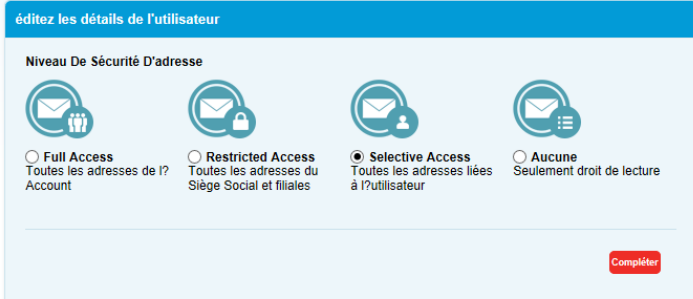
Nom de famille\*  
vo

Téléphone

Langue  
Français

Modifier niveau de sécurité d'adresse Réinitialiser & Envoyer Mot de Passe Annuler Sauvegarder

Cliquez sur Modifier niveau de sécurité d'adresse. Faites un choix et cliquez sur « Compléter»



éditez les détails de l'utilisateur

Niveau De Sécurité D'adresse

Full Access  
Toutes les adresses de l'Account

Restricted Access  
Toutes les adresses du Siège Social et filiales

Selective Access  
Toutes les adresses liées à l'utilisateur

Aucune  
Seulement droit de lecture

Compléter

Vous avez le choix entre quatre réglages :

- ✓ Full access : toutes les adresses du compte
- ✓ Restricted access : Toutes les adresses du siège social et des filiales
- ✓ Restricted access : il est possible de cocher sur une liste d'adresses celles qui doivent être visibles pour l'utilisateur (voir plus loin).
- ✓ Aucune : lecture seule, l'utilisateur ne peut pas sélectionner d'adresses et donc ne peut pas placer de commandes.

Procédez comme suit pour sélectionner des adresses pour un utilisateur avec le réglage « Selective access » :

Approuver/Désapprouver  
Commandes 0

Gestion Utilisateurs

Suivi en ligne

Déconnexion

Trier

Prénom

Nom de famille




ID utilisateur

Nom d'utilisateur

Email

Status  
Choisir

Filter Réinitialiser

ID utilisateur	Nom complet	Identifiant	Email	Status	Adresse	Action
4390	Charles Meziere	charles@rdstore	Charles@hotmail.com	Active	Détails	  

1. Cliquez sur « Détails » dans la colonne adresse.

Retour Niveau De Sécurité D'adresse : Toutes les adresses liées à l'utilisateur [Sélectionner adresses](#)

Adresse de facturation Adresse de commande **adresses d'inventaire** Adresse de livraison

Montre: 20 Chercher:

Trier	Société	Rue	N° de Rue	Ville	Code postal
1	REALDOLMEN DUMMY 2 HUIZINGEN	A. VAUCAMPSLAAN	42	HUIZINGEN	1654
2	REALDOLMEN DUMMY 2 SUD	RUE DE GEMBLOUX	*	RHISNES	5080

2 de 2 pages: précédent 1 Suivant

2. Cliquez sur « Sélectionner adresses »

Adresse de facturation Adresse de commande **adresses d'inventaire** Adresse de livraison

Montre: 10 Chercher:

Trier:	Société	Rue	N° de Rue	Ville	Code postal
<input checked="" type="checkbox"/>	REALDOLMEN DUMMY 2 HUIZINGEN	A. VAUCAMPSLAAN	42	HUIZINGEN	1654
<input checked="" type="checkbox"/>	REALDOLMEN DUMMY 2 SUD	RUE DE GEMBLOUX	*	RHISNES	5080

2 de 2 pages: précédent 1 Suivant

Réinitialiser

Compléter

3a Sélectionnez un onglet (pour chaque type d'adresse).

3b Introduisez éventuellement une sélection et appuyez sur Enter pour réduire la liste.

3c Cochez une ou plusieurs adresses

Cliquez sur « Compléter » pour enregistrer les modifications.

## 11.3 Gestion des workflows







L'administrateur peut indiquer quelles personnes dans une entreprise doivent donner une autorisation pour une commande. Il est possible à cet égard de travailler avec différents niveaux dans lesquels différents approbateurs peuvent être définis par niveau. Par niveau, il suffit qu'un approbateur donne son approbation pour passer au niveau suivant. Si un utilisateur se voit rattaché à un workflow, cela signifie qu'en cas de commande, il recevra un e-mail mentionnant que sa commande doit être approuvée. L'approbateur recevra également un e-mail l'avertissant qu'il doit approuver une commande. À la fin du processus, l'utilisateur recevra un e-mail indiquant que sa commande a été approuvée (ou refusée).

Allez vers le menu « Gestion workflows »

The screenshot shows a client interface with a blue header. On the left, a sidebar contains a 'Logo Client' section with a guitar icon and the email 'Muriel.hamelryck@Realdolmen.com'. Below this is a list of menu items: 'Mes commandes', 'Paniers sauvegardés', 'Adresse de facturation', 'Adresse de commande', 'Adresse d'inventaire', 'Adresse de livraison', 'Offres', 'Produits Favoris', 'Gestion Workflows' (highlighted with a blue box), and 'Gestion Utilisateurs'. The main content area displays product categories: 'Appareils photo numériques', 'Câble', 'Consommables pour imprimantes', 'Disques', 'Imprimantes', and 'Malette'. On the right, there is a 'Sales Contact' section with search filters and a 'Recherche avancée' link, and a 'Marques' section.

La fenêtre suivante s'ouvre :

The screenshot shows the 'Gestion Workflows' configuration window. It has a blue header with the title 'Gestion Workflows'. Below the header are two input fields: 'Nom Workflow' and 'Description'. A blue button labeled 'Nouveau Workflow' is positioned below the 'Description' field. At the bottom of the window is a blue button with a person icon and the text 'Assigner utilisateur aux flux de commandes'. Below the main window is a table with two columns: 'Nom Workflow' and 'Action'. The table contains two rows: 'wf1' and 'wf2'. Each row has three icons in the 'Action' column: a blue eye icon, a red minus icon, and a green checkmark icon. Three blue arrows point from the numbered text to specific elements: arrow 1 points to the 'Description' field, arrow 2 points to the 'Action' icons for 'wf1', and arrow 3 points to the 'Assigner utilisateur...' button.

Nom Workflow	Action
wf1	  
wf2	  

La configuration d'un workflow s'effectue en trois étapes :

1. Création d'un workflow
2. Adjonction de niveaux et d'approbateurs
3. Attribution des utilisateurs au workflow

## 11.3.1 Créer un workflow

Indiquez un nom (obligatoire) et éventuellement une description. Cliquez sur nouveau workflow Le nouveau workflow est ajouté à la liste.




### Gestion Workflows

Nom Workflow  
test

Description  
test

Nouveau Workflow

Assigner utilisateur aux flux de commandes

Nom Workflow	Action
wf1	  

### 11.3.1.1 Modifiez le workflow.

1. Pour modifier le nom et la description, cliquez sur Traiter.

Nom Workflow	Action
javoworkflow1vostore ty	   <span>Traiter</span>
javoworkflow2vostore	 

2. Adaptez le nom et/ou la description et cliquez sur « Adapter » Les modifications sont conservées. <sup>4</sup>

<sup>4</sup>Attention : s'il existe encore des commandes pour un workflow qui doivent être approuvées, ce workflow ne peut être adapté. Cette impossibilité est rappelée par un petit cadenas.







**Gestion Workflows**

Nom Workflow  
wf1

Description

Mise à jour

Assigner utilisateur aux flux de commandes

Nom Workflow	Action
wf1	  
wf2	  

Modifier





### 11.3.1.2 Supprimer le workflow

Pour supprimer un workflow, cliquez sur supprimer. Après confirmation, le workflow est supprimé.


Nom Workflow	Action
jvoworkflow1vostore ty	  
jvoworkflow2vostore	 

## 11.3.2 Adjonction de niveaux et d'approbatheurs

1. Cliquez sur niveaux

Nom Workflow	Action
jvoworkflow1vostore ty	  
jvoworkflow2vostore	 
test	  

La fenêtre suivante s'ouvre :

 List

**Gestion level de aprobatheurs pour wf1**

Ajouter level

2. cliquez sur Ajouter level

 Retourner au liste des flux de commandes


**Gestion level de aprobatheurs pour wf1**

**LEVEL 1**

Insérez le nom/e-mail du aprobateur pour selectionner 




Ajouter level

3. indiquez un ou plusieurs caractères dans le champ « Insérez le nom/e-mail de l'approbateur pour le sélectionner », par ex. a. Une liste présentant tous les noms qui contiennent un a s'affiche. Sélectionnez un utilisateur (approbateur).

 Retourner au liste des flux de commandes

**Gestion level de aprobatheurs pour wf1**

**LEVEL 1**


a   

Jan1 VO1 (Email: jan1RDD2@hotmail.comp / Nom d'utilisateur: jan1RDD2@rdstore )

Muriel Hamelryck (Email: muriel.hamelryck@realdolmen.com / Nom d'utilisateur: muriel.hamelryck\_17@rdstore )


Ajouter level



4. Répétez éventuellement l'étape précédente pour ajouter d'autres approbatheurs.

 Retourner au liste des flux de commandes

**Gestion level de aprobatheurs pour wf1**

**LEVEL 1**

Jan1 VO1 (Jan1RDD2@hotmail.comp) 

a  

Jan1 VO1 (Email: jan1RDD2@hotmail.comp / Nom d'utilisateur: jan1RDD2@rdstore )

Muriel Hamelryck (Email: muriel.hamelryck@realdolmen.com / Nom d'utilisateur: muriel.hamelryck\_17@rdstore )

À l'aide de la petite croix, vous pouvez supprimer un approbateur.  
Vous pouvez éventuellement ajouter des niveaux supplémentaires via le bouton « Ajouter level ».

5. Cliquez sur Retourner à la liste des flux de commande pour fermer la création de niveaux et d'approbateurs.



### 11.3.3 Attribution des utilisateurs au workflow

1. Cliquez sur « Assigner utilisateur aux flux de commandes »

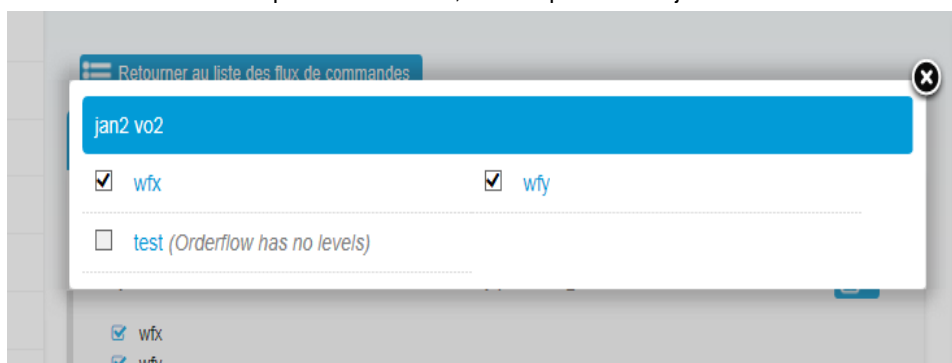


Une liste de tous les utilisateurs s'affiche avec les workflows auxquels ils sont associés.

Nom	Email	Action
Benny Palmans	benny.palmans@cordeel.be	<input checked="" type="checkbox"/>
Benny Palmans	benny.palmans@cordeel.be	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> wfx <input checked="" type="checkbox"/> wfy		
Charles Meziere	Charles@hotmail.com	<input checked="" type="checkbox"/>
jan vo	jan@cordeel.com	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Cliquez sur la petite case après le nom d'un utilisateur pour l'associer à un workflow.

Tous les workflows disponibles sont affichés. Sélectionnez/désélectionnez les workflows souhaités. Si aucun niveau n'est défini pour un workflow, il est impossible d'ajouter des utilisateurs



3. Fermez la fenêtre à l'aide de la petite croix et cliquez sur Retourner à la liste des flux de commande pour fermer