



# REALDOLMENSTORE

# HANDLEIDING

v.1.2

1



RealDolmen NV/SA – A. Vaucampslaan 42 – B-1654 Huizingen  
TEL +32 2 801 55 55 – FAX +32 2 801 55 99  
BTW/TVA BE 0429.037.235 – RPR BRUSSEL/RPM BRUXELLES  
WWW.REALDOLMEN.COM

**REALDOLMEN**

## Inhoud

<b>1</b>	<b><i>Inleiding</i></b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b><i>Aanloggen</i></b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b><i>Startpagina</i></b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b><i>Hoofding</i></b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b><i>Zoeken naar producten</i></b>	<b>10</b>
5.1	Gestructureerd zoeken (quickfinder)	10
5.2	Zoeken per categorie	13
5.3	Geavanceerd zoeken	13
5.4	Algemeen zoeken	15
<b>6</b>	<b><i>Menu</i></b>	<b>16</b>
6.1	Mijn bestellingen	17
6.2	Opgeslagen mandjes	19
6.3	Fakturatie, bestel, inventarisatie en leveradres	20
6.4	Offertes	21
6.5	Favoriete producten	22
6.5	Online opvolging	23
<b>7</b>	<b><i>Consultatie van productinformatie</i></b>	<b>24</b>
7.1	Vergelijken van producten	26
<b>8</b>	<b><i>Plaatsen van een bestelling</i></b>	<b>27</b>
8.1	Zoeken naar producten en toevoegen aan winkelwagen	27
8.2	Aanpassen winkelwagen en bestellen	28
8.3	Ingeven order referentie en contactgegevens, selecteren van adressen	29
8.4	Bestelling plaatsen	30
8.5	Verifiëren bevestigingsmail	31
<b>9</b>	<b><i>Specifiek assortiment</i></b>	<b>32</b>
<b>10</b>	<b><i>Buitenlandse transporten</i></b>	<b>33</b>
<b>11</b>	<b><i>Gebruikersprofiel administrator</i></b>	<b>35</b>
11.1	Beheer gebruikers	35
11.1.1	Aanmaken gebruiker	36
11.1.2	Opzoeken gebruikers	38
11.1.3	Beheer van gebruikers	39
11.2	Beheer van leveradressen per gebruiker	42
11.3	Beheer van workflows	44
11.3.1	Aanmaken workflow	45

11.3.2	Toevoegen van levels en goedkeurders	47
11.3.3	Toewijzen van gebruikers aan de workflow	49
<b>12</b>	<b>Addendum : VOSTORE</b>	<b>51</b>
12.1	Startpagina	51
12.2	Wachtwoord vergeten	52
12.3	Mijn bestellingen en gebruikers bestellingen	53
12.4	Favoriete producten	54
12.5	Plaatsen van een bestelling	55
		56
12.6	Specifiek assortiment	56
12.7	Aanmaken gebruikers	56
12.8	Buitenlandse transporten	56

# 1 Inleiding

REALDOLMENSTORE (afgekort RDSTORE) is een “web based” applicatie die U op een vlotte manier toegang geeft tot uw gepersonaliseerde catalogoog. Een catalogoog bevat een selectie uit een divers informatica productengamma. Deze selectie kan door U in samenspraak met RealDolmen bepaald worden.

U kunt RDSTORE te allen tijde consulteren en gedetailleerde informatie opzoeken op artikelniveau, gaande van uw nettoprijs tot de stocksituatie en technische specificaties.

Vanuit dezelfde applicatie kan U zeer makkelijk bestellingen aanmaken en versturen.

De website bestaat in Nederlands, Frans en Engels .

Volgende browsers worden ondersteund :

- ✓ IE 9 en hoger (Windows 7)
- ✓ Google Chrome 20 en hoger (Windows 7)
- ✓ Mozilla Firefox 20 en hoger (Windows 7)

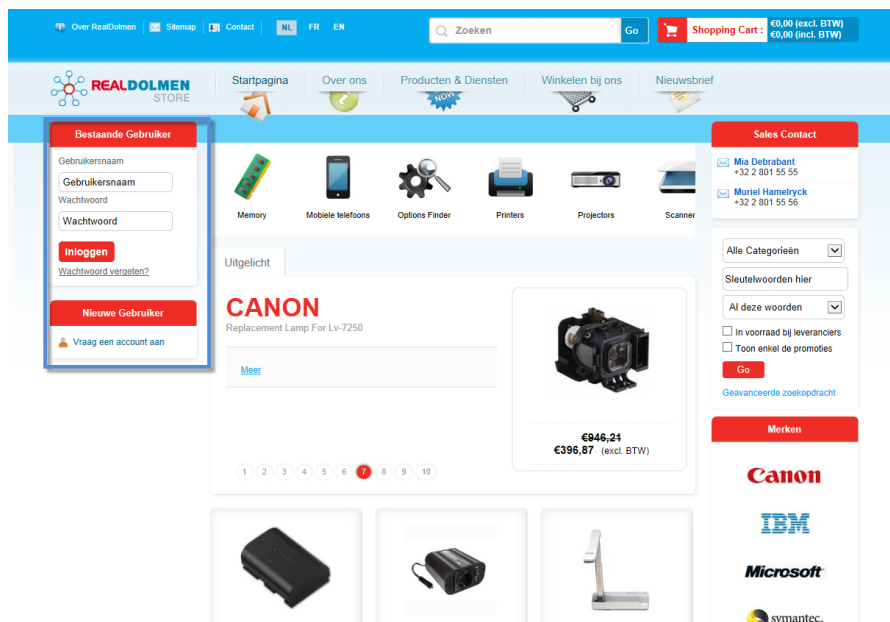
Deze handleiding begeleidt U in het gebruik van RDSTORE.

De aanpak is zeer eenvoudig. We begeleiden U door de applicatie en zoomen hierop telkens verder in, met een woordje uitleg daar waar nodig.

## 2 Aanloggen

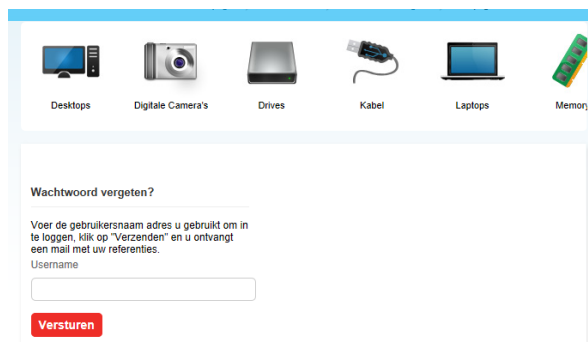
U bereikt RDSTORE via volgende URL: <https://STORE.realdolmen.com>

RDSTORE site is een beveiligde site (https), waarvoor elke gebruiker een eigen logonID en wachtwoord heeft. Er zijn 2 soorten gebruikers : administrators en 'gewone' gebruikers. Het beheer van de administrators gebeurt door RealDolmen, het beheer van gebruikers gebeurt door de administrator van de klant.



Linksboven kan U gebruikersnaam en wachtwoord ingeven om aan te loggen <sup>1</sup>.

Via "[Wachtwoord vergeten](#)" kan U uw gebruikersnaam ingeven. Een wachtwoord reset mail zal gestuurd worden naar Uw e-mail adres .



Indien U uw [wachtwoord wil wijzigen](#) contacteert U uw administrator. Hij zorgt er dan voor dat U een wachtwoord reset mail toegestuurd krijgt. Via de link in deze mail kan U dan Uw nieuw wachtwoord ingeven.

Nieuwe klanten kunnen via "[Vraag een account aan](#)" een aanvraag doen door het invullen van een online formulier :

<sup>1</sup> Voor dat U de eerste maal de applicatie gebruikt zal U een .wachtwoord reset mail ontvangen zodat U zelf een paswoord kan kiezen.

Wachtwoord

**Inloggen**

[Wachtwoord vergeeten?](#)

Desktops   Digitale Camera's   Drives   Kabel   Laptops   Memori

Alle Categorieën

Sleutelwoorden hier

Al deze woorden

In voorraad bij leveranciers

Toon enkel de promoties

**Go**

[Geavanceerde zoekopdracht](#)

**Algemene informatie**

Kies gebruikersprofiel

Bedrijf of Organisatie    Privé-persoon

E-mail\*    Bedrijfsnaam\*

Voornaam\*    Naam\*

Geslacht\*

Straat\*    Nummer, bus\*


Postcode\*    Stad\*

Land    BTW nr

Taal\*






Telefoon\*    Fax

Functie



Neem de getoonde code over (Niet kopiëren)

**Merken**

Het formulier zal dan verwerkt worden door RealDolmen<sup>2</sup>. Uiteindelijk zal de nieuwe gebruiker een wachtwoord reset mail toegestuurd krijgen naar het e-mail adres dat hij heeft opgegeven. Via de link in deze mail kan hij dan zijn eigen wachtwoord ingeven.

<sup>2</sup> Let wel : enkel een bedrijf of organisatie kan een aanvraag doen, RDSTORE is niet bedoeld voor particulieren.

### 3 Startpagina

Na het aanloggen start U automatisch in de startpagina. Hieronder ziet U een overzicht van de verschillende onderdelen van de startpagina.

**1. Gestructureerd zoeken** (points to the main navigation bar)

**4. Algemeen zoeken** (points to the search bar)

**Actuele waarde van winkelwagen** (points to the shopping cart)

**Accountmanager en internal sales van gebruiker bij Realdolmen** (points to the Sales Contact sidebar)

**2. Zoeken per categorie** (points to the search filters sidebar)

**3. Geavanceerd zoeken** (points to the search filters sidebar)

**De inhoud van dit deel is variabel, hier worden oa producten , de bestelling, inhoud van winkelwagen, adressen... getoond** (points to the main product spotlight area)

**Hoofding** (points to the top navigation bar)

**Logo gebruiker** (points to the REALDOLMEN logo)

**Naam van aangelogde gebruiker** (points to the user name 'Jan.vanoosterwijk@Realdolmen.com')

**Menu** (points to the user account sidebar menu)

**Afmelden** (points to the 'Afmelden' button)

## Personaliseren startpagina

De mogelijkheid bestaat om de home pagina te personaliseren per bedrijf door middel van tekst en/of weblink in de tab "Info" van de startpagina. Deze opzet gebeurt door RealDolmen.

The screenshot displays the RealDolmen customer portal interface. On the left, there is a navigation menu under the heading "Klant Logo" with the RealDolmen logo and the email address "Jan.vanoosterwijck@Realdolmen.com". The menu items include: "Mijn bestellingen", "Opgeslagen mandjes", "Fakturatieadres", "Besteladres", "Inventarisatieadres", "Leveringsadres", "Offertes", "Favoriete Producten", "Beheer Workflows", and "Online opvolging". A red "Afmelden" button is located at the bottom of the menu.

The main content area features a header with "Sales Contact" and a navigation bar with "Uitgelicht" and "Info" tabs. Below the tabs, there is a large text block containing placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium quis, sem. Nulla consequat massa quis enim. Donec pede justo, fringilla vel, aliquet nec, vulputate eget, arcu. In enim justo, rhoncus ut, imperdiet a, venenatis vitae, justo. Nullam dictum felis eu pede mollis pretium. Integer tincidunt. Cras dapibus. Vivamus elementum semper nisi. Aenean vulputate eleifend tellus. Aenean leo ligula, porttitor eu, consequat vitae, eleifend ac, enim. Aliquam lorem ante, dapibus in, viverra quis, feugiat a, tellus. Phasellus viverra nulla ut metus varius laoreet. Quisque rutrum. Aenean imperdiet. Etiam ultricies nisi vel augue. Curabitur ullamcorper ultricies nisi. Nam eget dui. Etiam rhoncus. Maecenas tempus, tellus eget condimentum rhoncus, sem quam semper libero, sit amet adipiscing sem neque sed ipsum. Nam quam nunc, blandit vel, luctus pulvinar, hendrerit id, lorem. Maecenas nec odio et ante tincidunt tempus. Donec vitae sapien ut libero venenatis faucibus. Nullam quis ante. Etiam sit amet orci eget eros faucibus tincidunt. Duis leo. Sed fringilla mauris sit amet nibh. Donec sodales sagittis magna. Sed consequat, leo eget bibendum sodales, augue velit cursus nunc."

Below the text block, there are three product images: a camera lens, an HP Software logo, and a mobile phone. A blue line points from the text block to the HP Software logo.

On the right side, there is a search section with "Alle Categorieën" and "Sleutelwoorden hier" dropdowns, a "Al deze woorden" dropdown, checkboxes for "In voorraad bij leveranciers" and "Toon enkel de promoties", a red "Go" button, and a "Geavanceerde zoekopdracht" link. Below this is a "Merken" section with logos for Eaton, Canon, and Lenovo.

De inhoud van deze tab kan door U bepaald worden in samenspraak met Realdolmen.



## 4 Hoofding



Dit deel is steeds beschikbaar voor de gebruiker.

- Over RealDolmen : hier wordt U doorverwezen naar de algemene website van RealDolmen
- NL,FR,EN : Doorheen de hele site is er taalkeuze mogelijkheid door bovenaan het overeenkomstige taal icoontje aan te klikken. De taal waarin de site wordt opgestart is default de taal van de gebruiker.
- Zoeken : dit is 1 van de 4 mogelijkheden om te zoeken naar producten (zie verder bij [Algemeen zoeken](#))
- Shopping cart : Hier ziet U steeds de totale prijs van de winkelwagen met en zonder BTW.
- Startpagina : via deze link kan U steeds terug naar de startpagina gaan
- Over ons : hier wordt U doorverwezen naar de algemene website van RealDolmen
- Producten en diensten : hier vindt U meer informatie over Wettelijke taksen en Dienst na levering
- Handleiding : hier wordt U doorverwezen naar deze handleiding
- Nieuwsbrief : hier kan U zich inschrijven voor de nieuwsbrief van RealDolmen

## 5 Zoeken naar producten

Dankzij de **4 zoekmogelijkheden** kan men op een zeer gemakkelijke manier producten opzoeken die beantwoorden aan de parameters en criteria die in de zoekopdracht meegegeven zijn zoals productgroep, constructeur, product al dan niet in promo, technische criteria. Door van deze zoekcriteria optimaal gebruik te maken, kan men het resultaat meer verfijnen en doen aansluiten bij de specifieke vraag. Elk product kan ook aan de lijst met favoriete producten toegevoegd worden zodat elke gebruiker zijn persoonlijke selectie van voorkeurproducten kan bepalen (zie [Favoriete producten](#))

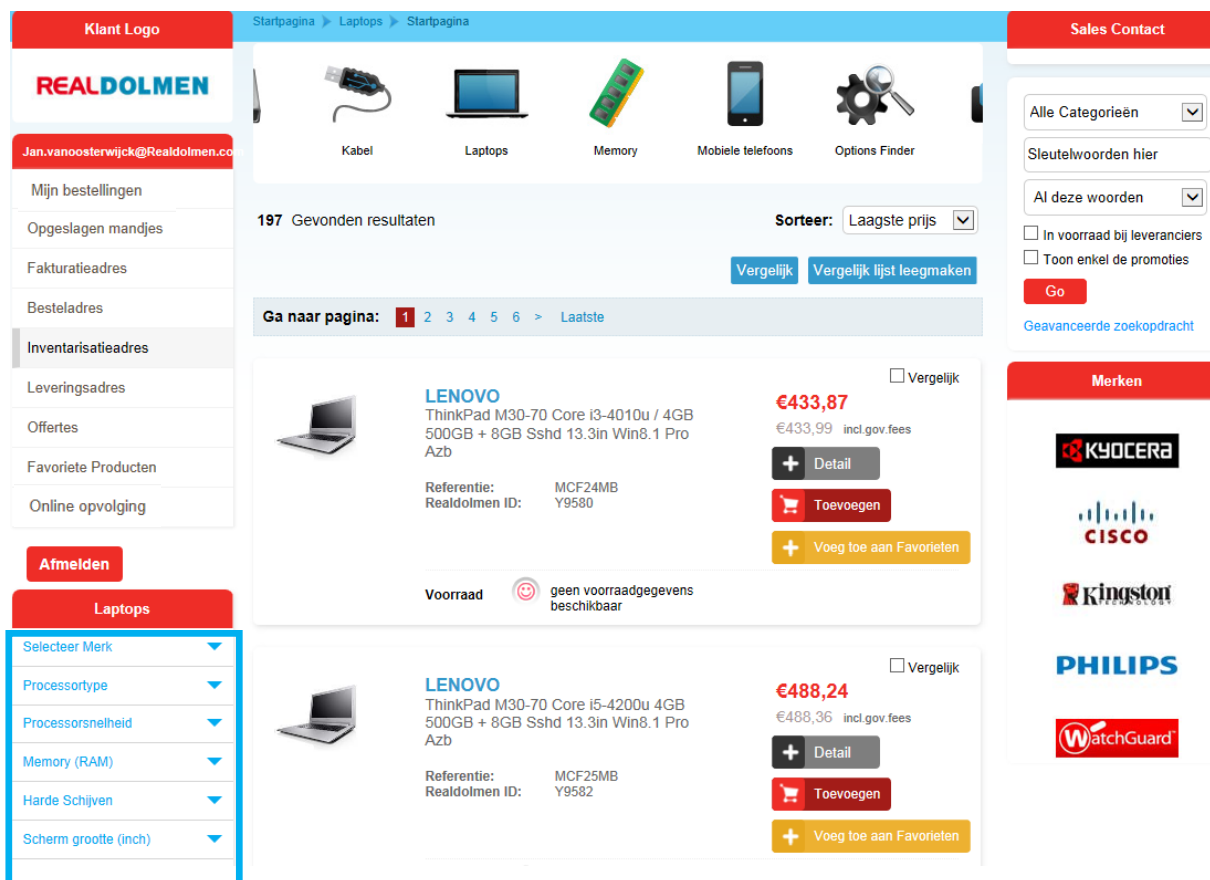
### 5.1 Gestructureerd zoeken (quickfinder)

Bij gestructureerd zoeken kan men producten zoeken op basis van hun specificaties bv merk, processor, schermgrootte etc.

1. Kies eerst bovenaan een productgroep bv laptops



2. Verfijn U zoekopdracht op basis van de voorgestelde criteria links.



3. Enkel die criteria worden getoond die in de producten beschikbaar zijn. Klik bvb “Selecteer merk” , kies Lenovo : alle Lenovo laptops worden getoond

Favoriete Producten  
ERP Orders

**Afmelden**

**Laptops**

Selecteer Merk

-- Niet opgegeven --  
-- Niet opgegeven --  
APPLE  
FUJITSU  
TECHNOLOGY SOLUTIONS  
HEWLETT PACKARD  
**LENOVO**  
Harde Schijven

**+** Detail  
**+** Toevoegen  
**+** Voeg toe aan Favorieten

**Voorraad** geen voorraadgegevens beschikbaar

**LENOVO**  
ThinkPad M30-70 Core i5-4200u 4GB 500GB + 8GB Sshd 13.3in Win8.1 Pro Azb  
**€488,24**  
€488,36 incl.gov.fees  
**+** Detail  
**+** Toevoegen  
**+** Voeg toe aan Favorieten

Vergelijk

4. Kies processor type. Enkel procesor types Corei3,Corei5,Corei7 zijn beschikbaar omdat enkel Lenovo laptops met die processor types beschikbaar zijn.

**Afmelden**

**Laptops**

Selecteer Merk

LENOVO x

Processortype

-- Niet opgegeven --  
-- Niet opgegeven --  
Core i3  
Core i5  
Core i7  
memory (ram)

Harde Schijven

**+** Voeg toe aan Favorieten

**Voorraad** geen voorraadgegevens beschikbaar

**LENOVO**  
ThinkPad M30-70 Core i5-4200u 4GB 500GB + 8GB Sshd 13.3in Win8.1 Pro Azb  
**€488,24**  
€488,36 incl.gov.fees  
**+** Detail  
**+** Toevoegen  
**+** Voeg toe aan Favorieten

Vergelijk

**Voorraad** geen voorraadgegevens beschikbaar

5. Na elke selectie worden de producten getoond die aan de criteria voldoen.

Aantal producten die aan criteria voldoen

Click x om een selectie criterium te verwijderen

Klik opnieuw om alle selectiecriteria te verwijderen

Producten die aan criteria voldoen

Soms is het mogelijk om zelf een selectie criterium te specificeren bvb prijs. Om deze selectie door te voeren klikt U op “Zoeken”

## 5.2 Zoeken per categorie

The screenshot shows the REALDOLMEN STORE website. The top navigation bar includes links for Startpagina, Over ons, Producten & Diensten, Winkelen bij ons, and Nieuwsbrief. The main content area features a search bar and a list of product categories: Desktops, Digitale Camera's, Drives, Kabel, Laptops, and Memory. A product listing for a Hewlett-Packard Smart AC Adapter 90W (ED495AA) UK is displayed, with a price of €49,04 (reduced to €43,52 excl. BTW). The search filter panel on the right includes a dropdown for 'Alle Categorieën', a search input field, and options for 'Al deze woorden' (selected), 'In voorraad bij leveranciers', and 'Toon enkel de promoties'. A 'Go' button is also present.

Hiermee kan U op vrij in te geven tekst zoeken over alle producten heen. Alle producten die in hun omschrijving de vrije tekst bevatten worden getoond. Deze zoekfunctie is steeds beschikbaar voor de gebruiker.

Werkwijze :

- selecteer eventueel een categorie uit de lijst
- geef 1 of meer zoekwoorden op in het vak "Sleutelwoorden hier". Let op : minimum 2 characters moeten opgegeven worden om de zoekopdracht te laten doorgaan.
- kies voor
  - "Al deze woorden" (standaard optie) : EN relatie
  - "Exacte bewoording of zin" : geen relatie
  - "Een van deze woorden" :OF relatie

Bijvoorbeeld bij ingeven intel7 4Gb wordt volgende zoekstring gebruikt : (%=eender welk karakter)

al deze woorden : %intel7% EN %4Gb%

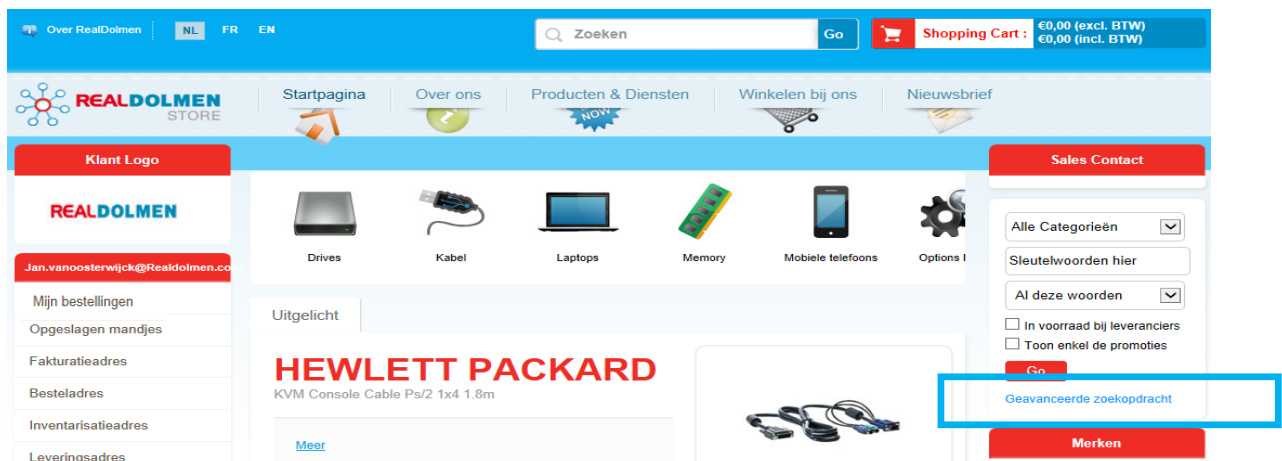
exacte bewoording of zin : %intel7 4Gb%

een van deze woorden : %intel7% OF %4Gb%

- vink eventueel aan
  - In voorraad bij leveranciers : enkel producten met voorraad worden getoond
  - Toon enkel de promoties : enkel producten in promotie worden getoond
- klik Go

## 5.3 Geavanceerd zoeken

Klik op geavanceerd zoeken rechts :



Dit is een alternatieve zoekmethode waarmee men op over alle producten kan zoeken.

Vul minstens 1 van volgende criteria in en klik zoeken : product/referentie/merk/product categorie. Met reset kan U alle criteria leegmaken.

The screenshot shows the 'Geavanceerd zoeken' (Advanced Search) form. The form includes the following fields and options:

- Product:** A text input field containing 'printer'.
- Referentie:** An empty text input field.
- Prijs:** A dropdown menu with a less-than-or-equal-to symbol and an empty text input field.
- Op voorraad:** A checkbox that is currently unchecked.
- Toon enkel de promoties:** A checkbox that is currently unchecked.
- Merk:** A dropdown menu showing a list of manufacturers: All Manufactures, ADDER, ADOBE, ADOBE TLP/CLP, ADVANCED CABLE TECHNOLOGY, APC/ MGE, APPLE, AUTODESK, BELKIN CORPORATION, BRAINBOXES, BRENNENSTUHL.
- Product Categorie:** A dropdown menu showing a list of categories: All Categories, Communicatie en Netwerkproducten, Access Point, Accessoires - Draadloos, Antenne, Bluetooth, Diensten & Garanties, Draadloos Netwerk Adapter - PCI-E, Draadloos Netwerk Adapter - PCMCIA / ExpressCard, Draadloos Netwerk Adapter - USB, GSM & UMTS Modems.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Reset' and 'Zoeken'. A blue box highlights the 'Geavanceerde zoekopdracht' button in the right sidebar. A blue arrow points from the text 'Minstens 1 van deze 4 criteria moet ingevuld worden' to the search fields.

- product : hier kan U vrije tekst ingeven. Vult U bvb printer in dan zullen zowel producten met bvb printer als printerkabel getoond worden
- referentie : dit is de referentie op de productfiche
- prijs : hier kan U een prijs ingeven en kiezen voor groter dan/kleiner dan de ingegeven prijs
- in voorraad bij leveranciers : enkel producten met voorraad worden getoond
- toon enkel de promoties : enkel producten in promotie worden getoond
- merk : hier kan U voor alle merken of voor 1 merk kiezen
- product categorie : hier kan U voor alle categorieën of voor 1 specifieke categorie kiezen. Indien merk is gespecificeerd dan zullen in het selectievak enkel die product categorieën getoond worden waarvoor producten van dat merk beschikbaar zijn

## 5.4 Algemeen zoeken

Hiermee kan U over heel RDSTORE zoeken. Geef een tekst in en klik 'Go' .

The screenshot shows the RealDolmen website interface. At the top, there is a search bar with the text 'print' and a 'Go' button. To the right of the search bar, a shopping cart icon shows '€0,00 (excl. BTW)' and '€0,00 (incl. BTW)'. Below the search bar, there are navigation tabs: 'Startpagina', 'Over ons', 'Producten & Diensten', 'Winkelen bij ons', and 'Nieuwsbrief'. The main content area displays search results for 'print'. On the left, there is a 'Klant Logo' section with the RealDolmen logo and contact information: 'Jan.vanoosterwijk@Realdolmen.com'. Below this, there are links for 'Mijn bestellingen', 'Opgeslagen mandjes', 'Fakturatieadres', 'Besteladres', 'Inventarisatieadres', 'Leveringsadres', 'Favoriete Producten', 'Beheer Workflows', 'Beheer Gebruikers', and 'Online opvolging'. On the right, there is a 'Sales Contact' section with a dropdown for 'Alle Categorieën', a text input for 'Sleutelwoorden hier', and a dropdown for 'Al deze woorden'. Below this, there are checkboxes for 'In voorraad bij leveranciers' and 'Toon enkel de promoties', and a 'Go' button. A 'Geavanceerde zoekopdracht' link is also present. The main search results area shows '321 Gevonden resultaten' and a 'Sorteer:' dropdown set to 'Laagste prijs'. Below this, there is a pagination bar 'Ga naar pagina: 1 2 3 4 5 6 > Laatste'. The first two results are for INTRONICS serial printer cables. The first result is 'Serial Printercable 9-pin D-sub Male - 9-pin D-sub Male 1.8m' with a price of €2,19 (discounted to €2,09). The second result is 'Serial Printer Cable 9 Pin D-sub Female - 9-pin D-sub Female 1.8m' with a price of €2,19 (discounted to €2,09). Both results show 'Voorraad' as 'geen voorraadgegevens beschikbaar'. On the far right, there is a 'Merken' section with logos for Xerox, VMware, and NEC.

## 6 Menu

The screenshot shows the RealDolmen website interface. At the top, there is a navigation bar with language options (NL, FR, EN), a search bar, and a shopping cart icon showing a total of €0,00. Below this is a main navigation menu with links for 'Startpagina', 'Over ons', 'Producten & Diensten', 'Handleiding', and 'Nieuwsbrief'. The left sidebar contains a 'Klant Logo' section with the RealDolmen logo and email address 'Jan1RDD2@hotmail.com'. Below this is a 'Mijn bestellingen' menu with options like 'Opgeslagen mandjes', 'Fakturatiedres', 'Besteladres', 'Inventarisatieadres', 'Leveringsadres', 'Offertes', 'Favoriete Producten', and 'Online opvolging'. A red 'Afmelden' button is at the bottom of this menu. The main content area features a product listing for 'HEWLETT PACKARD Dvd-rom SATA 12.7mm Slim Jackblack' with a price of €75,62 (excl. BTW). The right sidebar includes a 'Sales Contact' section, a 'Uw Gebruikersbeheerder' section with the name 'Muriel Hamelryck', and a 'Merken' section listing 'Microsoft', 'NEWSTAR PRODUCTS', and 'McAfee'.

Hier volgt een meer gedetailleerde beschrijving van de verschillende menupunten.



## 6.1 Mijn bestellingen

Hier krijgt U een overzicht van alle bestellingen die door U via RDStore zijn geplaatst. Indien U gebruikersbeheerder bent ziet U alle bestellingen van de gebruikers die tot Uw account behoren.

Door het ingeven van filtercriteria en op “zoek” te klikken kan U de selectie verfijnen.

The screenshot shows the 'Mijn bestellingen' page on the RealDolmen website. The page has a blue header with a search bar and a shopping cart icon. The main content area is divided into a sidebar on the left and a main section on the right. The sidebar contains a list of navigation options, with 'Mijn bestellingen' highlighted. The main section contains a search form for orders, with fields for 'Order nummer', 'Order Status', 'Productnummer', 'Realdolmen ID', 'Begindatum', and 'Einddatum'. Below the form is a table with one order entry.

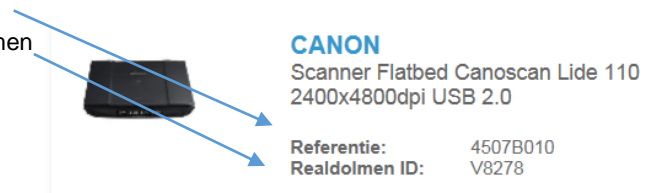
Order nummer	Order referentie	Naam	Bedrijf	Besteldatum	Order Status
90533	refv18020907	Jan1 VO1	REALDOLMEN DUMMY 2 HUIZINGEN	2015-02-18	Open bestelling

- Ordernummer : het ordernummer dat door het systeem is gegenereerd <sup>3</sup>
- Order status : de status van het order. Standaard wordt met volgende statuses gewerkt
  - Open bestelling : order is geplaatst door gebruiker en is in verwerking bij RealDolmen
  - Goedkeuring nodig <sup>4</sup> : order is geplaatst door gebruiker maar moet goedgekeurd worden door goedkeurder.
  - Goedgekeurd door admin <sup>4</sup> : order is goedgekeurd door goedkeurder
  - Afgekeurd door admin <sup>4</sup> : order is afgekeurd door goedkeurder

<sup>3</sup> Wanneer een order geplaatst is en in verwerking bij Realdolmen, is het ordernummer definitief (bvb 90028). Wanneer er met traject van goedkeurders wordt gewerkt (workflow) heeft het ordernummer een ander formaat bvb 8067082189741438565. Na goedkeuring krijgt het wel het definitieve formaat (zie [Gebruikersprofiel administrator](#))

<sup>4</sup> Enkel van toepassing als U met het systeem van goedkeuring (workflow) werkt (zie [Gebruikersprofiel administrator](#))

- Herbekijken transportkosten nodig : voor buitenlandse transporten moet er eerst een goedkeuring zijn door de administrator van RealDolmen. In afwachting daarvan krijgt het order deze status
- Transportkosten aangepast : order krijgt deze status na goedkeuring en aanpassing transportkosten door administrator van RealDolmen
- Afgekeurd door gebruiker : order krijgt deze status wanneer het order status 'Transportkosten aangepast' heeft en de gebruiker het alsnog afkeurt
- Productnummer : dit is de referentie op de productfiche
- RealDolmen ID : het intern productnummer bij RealDolmen



- Begin-en einddatum : interval waartussen order datum valt (orderdatum = datum waarop order geplaatst is)
- Orderreferentie : referentie die door de gebruiker wordt ingegeven bij plaatsen van het order

Als U klikt op het ordernummer kan U alle details van het order bekijken

Order nummer	Order referentie	Naam	Bedrijf	Besteldatum	Order Status
<a href="#">8067082189741438565</a>	refjvo01121613	annick hermans	WOUTERS JEF	2014-12-01 16:11:46.950	Afgekeurd door admin
<a href="#">8067082128820781565</a>	lvoref01121611	annick hermans	WOUTERS JEF	2014-12-01 16:11:46.950	Afgekeurd door admin
<a href="#">90028</a>	lvoref01121603	annick hermans	WOUTERS JEF	2014-12-01 16:11:46.950	Afgekeurd door admin

## Order overzicht

### Overzicht winkelwagen

Beschrijving	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (Excl. BTW)	Incl. Gov. fees (per stuk)	Totale prijs (Excl. BTW)
Thin Client T510 Flexible Via U4200 / 1GB Flash 2GB ThinPro Azerty <b>Merk</b> : HEWLETT PACKARD <b>Referentie</b> H2P23AA#UUG X0719	1	€306,77		€306,77
<b>Transportkosten :</b>				<b>€0,00</b>
<b>Totaal Zonder BTW :</b>				<b>€306,77</b>
<b>BTW 21 % :</b>				<b>€64,42</b>
<b>Totaal BTW inbegrepen :</b>				<b>€371,19</b>

Rc : Recupel Rp : Reprobel Av : Auvibel Bb : BeBat

### Fakturatieadres

## 6.2 Opgeslagen mandjes

Hier vindt U een overzicht van uw opgeslagen mandjes zodat U een bestelling kan voorbereiden in verschillende sessies. Er zijn 2 types van mandjes : autosaved en manueel opgeslagen . Vanaf dat een product wordt toegevoegd aan het mandje zal het systeem automatisch het mandje bewaren tijdens de sessie. U kan ook zelf het mandje bewaren onder een zelf gekozen naam. (zie [Plaatsen van een bestelling](#)).

door gebruiker opgeslagen mandje

door systeem opgeslagen mandje

**Opgeslagen Winkelwagen(s)**

Naam v/h mandje : Autosaved Cart - 04-12-2014\_161342 Datum : 2014-12-04 16:12:43

Merk	Beschrijving	Referentie	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (Excl. BTW)
SAMSUNG	Mobile Phone - E1200 White	GTE1200ZWAXEB	1	€18,58
SAMSUNG	Galaxy Tab 4 T230 7in 8GB Wifi Black	SMT230NYKALUX	1	€157,84

Naam v/h mandje : cart1 Datum : 2014-12-04 16:04:43

Merk	Beschrijving	Referentie	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (Excl. BTW)
SAMSUNG	Galaxy Tab 4 T230 7in 8GB Wifi Black	SMT230NYKALUX	1	€157,84

Volgende acties zijn mogelijk op een mandje:

- email : verstuur het mandje naar een e-mail adres
- pdf : open of bewaar het mandje als pdf bestand
- print : druk het mandje af
- verwijderen : verwijder het mandje
- verwerken : hiermee opent U het mandje waardoor U het bestelproces kan verder zetten (zie [Plaatsen van een bestelling](#))

Beschrijving	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (Excl. BTW)	Incl. Gov. fees (per stuk)	Totale prijs (Excl. BTW)
SAMSUNG : Mobile Phone - E1200 White Referentie : GTE1200ZWAXEB Realdolmen ID : Z2501	1	€18,58		€18,58
SAMSUNG : Galaxy Tab 4 T230 7in 8GB Wifi Black Referentie : SMT230NYKALUX Realdolmen ID : Y9777	1	€157,84		€157,84
<b>Transportkosten :</b>				0
<b>Totaal Zonder BTW :</b>				€176,42
<b>BTW 21% :</b>				€37,05
<b>Totaal BTW inbegrepen :</b>				€213,47

WIS BESTELLEN

## 6.3 Fakturatie, bestel, inventarisatie en leveradres

Onderstaande informatie geldt voor elk van de 4 types adressen.

Jan.vanoosterwijk@Realdolmen.com Startpagina > Startpagina

Mijn bestellingen  
Opgeslagen mandjes

Fakturatieadres  
**Besteladres**  
Inventarisatieadres  
Leveringsadres

Favoriete Producten  
Goedkeuren/Afkeuren Orders **2**  
Online opvolging

**Afmelden**

Desktops  
Digitale Camera's  
Drives  
Kabel  
Laptops  
Memor

**Besteladres**

Standaard	Bedrijfsnaam	Straat	Straatnummer	Stad	postcode	Telefo
<input type="checkbox"/>	DOLMEN HARELBEKE	KORTRIJKSESTEENWEG	307	HARELBEKE	8530	0032 5625700
<input type="checkbox"/>	REALDOLMEN FRANCE	BOULEVARD DE CLICHY	50	PARIS	75018	
<input type="checkbox"/>	REALDOLMEN HUIZINGEN	A. VAUCAMPSLAAN	42	HUIZINGEN	1654	(0032) 02-362555
<input type="checkbox"/>	REALDOLMEN RDSTORE	EDINGENSESTEENWEG	200	HALLE	1500	
<input checked="" type="checkbox"/>	WOUTERS JEF	KATTEVENNERWEG	9	ZUTENDAAL	3690	(0032) 089-612160

**Sales Contact**

Alle Categorieën  
Sleutelwoorden hier  
Al deze woorden  
 In voorraad bij leveranciers  
 Toon enkel de promoties  
**Go**  
Geavanceerde zoekopdracht

**Merken**

NEW STAR  
Kensington  
WYSE

Hier ziet U een overzicht van de adressen die voor U beschikbaar zijn. Uw administrator zal dit per gebruiker instellen aan de hand van 4 security levels (zie [Gebruikersprofiel administrator](#))

- Alle adressen van de klant
- Alle adressen van de maatschappelijke zetel en filialen
- Alle adressen gelinkt aan de gebruiker
- Geen adres: gebruiker kan enkel consulteren, maar kan geen bestelling plaatsen

In de kolom standaard kan U aangeven welk adres voor U als gebruiker het standaard adres moet zijn . Klik op het vraagteken voor het adres , het adres is nu aangevinkt. Dit adres zal tijdens het bestelproces standaard aangevinkt zijn.

## 6.4 Offertes

Hier kan U al Uw offertes bekijken.

Indien U gebruikersbeheerder bent ziet U alle offertes van de gebruikers die tot Uw account behoren.

Indien U klikt op een offerte kan U de details bekijken

The screenshot displays the REALDOLMEN user interface. At the top left, there is a 'Klant Logo' section with the REALDOLMEN logo. Below it, a navigation menu lists various user actions: 'Mijn bestellingen', 'Opgeslagen mandjes', 'Fakturatieadres', 'Besteladres', 'Inventarisatieadres', 'Leveringsadres', 'Offertes' (highlighted with a red box), 'Favoriete Producten', 'Beheer Workflows', 'Goedkeuren/Afkeuren Orders' (with a red notification icon), 'Beheer Gebruikers', and 'Online opvolging'. A red 'Afmelden' button is located at the bottom of the menu.

The main content area features a 'Startpagina' breadcrumb and a row of product categories: 'Desktops', 'Digitale Camera's', 'Drives', 'Kabel', 'Laptops', and 'Memory'. Below this is a blue header for 'Offertes'. A vertical timeline on the left indicates the date range from '2014 April' to '2014 August'. The offers are listed in a table:

Date	Offer ID	Offer Description
07-04-14	499490	OFFER 499490 DESKTOPS HOESELT + LAPTOP
07-04-14	499677	OFFER 499677 DESKTOPS HOESELT + LAPTOP
24-04-14	500227	OFFER 500227 LAPTOPS HOESELT
24-04-14	500287	OFFER 500287 LAPTOPS HOESELT
24-04-14	500309	OFFER 500309 VOORSTEL VERLENGING ONDERHOUD PORTABLES

The right sidebar contains 'Sales Contact' information for Maaike Stevens and Evy Nerinckx, including email addresses and phone numbers. Below this is a search section with dropdown menus for 'Alle Categorieën' and 'Al deze woorden', a search box for 'Sleutelwoorden hier', and checkboxes for 'In voorraad bij leveranciers' and 'Toon enkel de promoties'. A red 'Go' button and a 'Geavanceerde zoekopdracht' link are also present. At the bottom of the sidebar, a 'Merken' section displays logos for Samsung, Epson, Cisco, and McAfee.

## 6.5 Favoriete producten

Hier ziet U een overzicht van producten die U zelf als favoriet heeft aangegeven bij het zoeken naar producten.

The screenshot displays the 'Favorietenlijst' (Favorites list) on the RealDolmen website. The left sidebar contains a navigation menu with 'Favoriete Producten' highlighted. The main content area shows two product cards:

- SAMSUNG Mobile Phone - E1200 White**: Price €19,18. Includes buttons for 'Detail', 'Toevoegen', and 'artikel verwijderen'. Stock status: 'Voorraad' (in stock) and 'Leverbaar binnen 3 werkdagen'.
- PHILIPS Monitor LCD 21.5in 223v5lsb2**: Price €90,61 (€85,87). Includes buttons for 'Detail', 'Toevoegen', and 'artikel verwijderen'. Stock status: 'Voorraad' (in stock) and 'Leverbaar binnen 3 werkdagen'.

The right sidebar features a search filter section with 'Alle Categorieën', 'Sleutelwoorden hier', and 'Al deze woorden' dropdowns, along with checkboxes for 'In voorraad bij leveranciers' and 'Toon enkel de promoties'. Below this is a 'Merken' (Brands) section listing Kingston, Apple, Citrix, and NEC.

Met de knop 'artikel verwijderen' kan U het artikel als favoriet verwijderen. De knop 'Detail' brengt U naar de productfiche van het artikel. Met de knop toevoegen voegt U het product toe aan het mandje.

Gebruik de knop 'Voeg toe aan favorieten' tijdens het zoeken naar producten om het product toe te voegen aan de lijst van favorieten :

The screenshot shows a search results page for 'Laptops'. A blue arrow points from the text above to the 'Voeg toe aan Favorieten' button on the HP laptop card. The left sidebar contains filters for 'Inventarisatieadres', 'Leveringsadres', 'Favoriete Producten', and 'Online opvolging'. The main content area displays two product cards:


- HEWLETT PACKARD HP 250 G3**: Price €323,84 (€323,96 incl. gov. fees). Includes buttons for 'Detail', 'Toevoegen', and 'Voeg toe aan Favorieten'. Stock status: 'Voorraad 60' and 'Leverbaar binnen 3 werkdagen'.
- LENOVO Lenovo B50-70**: Price €384,35 (€384,47 incl. gov. fees). Includes buttons for 'Detail' and 'Voeg toe aan Favorieten'. Stock status: 'Voorraad 14' and 'Leverbaar binnen 3 werkdagen'.

The right sidebar features a 'Merken' (Brands) section listing Aulquesk, WatchGuard, Citrix, and Philips.

## 6.5 Online opvolging

Hier ziet U een overzicht van bestellingen die niet via RDSTORE zijn geplaatst maar wel in de systemen van RealDolmen gekend zijn bvb vroegere bestellingen uit DClick. Door te klikken op overzicht ziet U de details van het order. Hier ziet U ook de geschatte leverdatum van de bestelling.

**Klant Logo**





Lieven.vanraemdonck@Cordeel.be


- Mijn bestellingen
- Opgeslagen mandjes
- Fakturatieadres
- Besteladres
- Inventarisatieadres
- Leveringsadres
- Offertes
- Favoriete Producten
- Online opvolging


Afmelden


Startpagina > Startpagina


 Desktops

 Digitale Camera's

 Drives

 Kabel

 Laptops

 Memory

### BESTELLINGEN

Klantnr	klant	Klant locatie	Klantreferentie	Datum bestelling	Realdolmen Referentie	Details
101492	ZETEL TEMSE	TEMSE	-	18/02/2014	SO00080391	<a href="#">Overzicht</a>
101492	ZETEL TEMSE	TEMSE	-	18/02/2014	SO00080392	<a href="#">Overzicht</a>
101492	ZETEL TEMSE	TEMSE	OFFER 512644 MAIL 150121 VANRAEMDONCK LIEVEN	22/01/2015	SO00092562	<a href="#">Overzicht</a>

**Sales Contact**

✉ Evy Nerinckx  
evy\_nerinckx@realdolmen.com  
+32 2 801 54 36

✉ Maaïke Stevens  
maaike\_stevens@realdolmen.com  
+32 2 801 51 73

Uw Gebruikersbeheerder

✉ Mia Debrabant  
mia.debrabant@realdolmen.com

Alle Categorieën ▼

Sleutelwoorden hier

Al deze woorden ▼

In voorraad bij leveranciers  
 Toon enkel de promoties


Go

Geavanceerde zoekopdracht

Merken

**Klant Logo**





Lieven.vanraemdonck@Cordeel.be


- Mijn bestellingen
- Opgeslagen mandjes
- Fakturatieadres
- Besteladres
- Inventarisatieadres
- Leveringsadres
- Offertes
- Favoriete Producten
- Online opvolging


Afmelden


Startpagina > Startpagina


 Desktops

 Digitale Camera's

 Drives

 Kabel

 Laptops

 Memory

### Order nummer : SO00092562

Artikel	Referentie	Artikel Nummer	Hoeveelheid	Klantreferentie	Realdolmen Referentie	Geschatte leverdatum
X-Slot ModBus Adapter	103005425-5591	Z1690	1,000000000000	OFFER 512644 MAIL 150121 VANRAEMDONCK LIEVEN	P112959-001	18/02/2015

**Sales Contact**

✉ Evy Nerinckx  
evy\_nerinckx@realdolmen.com  
+32 2 801 54 36

✉ Maaïke Stevens  
maaike\_stevens@realdolmen.com  
+32 2 801 51 73

Uw Gebruikersbeheerder

✉ Mia Debrabant  
mia.debrabant@realdolmen.com

Alle Categorieën ▼

Sleutelwoorden hier

Al deze woorden ▼

In voorraad bij leveranciers  
 Toon enkel de promoties

Go

Geavanceerde zoekopdracht

Merken

## 7 Consultatie van productinformatie

De producten zijn verdeeld in productgroepen volgens een vaste structuur

U kan per productgroep verder inzoomen naar onderliggende productgroepen. Hierin krijgt u een overzicht van alle producten die onder deze subcategorie vallen en die aan uw winkelwagen kunnen toegevoegd worden. Deze producten worden doorheen heel de site altijd op een gelijkaardige manier voorgesteld:

- Productomschrijving en vendor
- RealDolmen artikelnummer en partnummer van de constructeur
- Prijsinformatie
- Beschikbare voorraad

De productencatalogoog is zeer flexibel in opbouw en bevat een zeer ruim assortiment. U kan ook kiezen voor een specifiek assortiment, dit is een groep van producten die U veel wil bestellen zie [Specifiek assortiment](#).

De prijs die geafficheerd wordt, is de nettoprijs van de klant. Er wordt eveneens rekening gehouden met lopende promoties, klantgebonden afspraken en de bijhorende wettelijke taksen (bebat/ recupel/ reprobel/auvibel ...). Naast de klantprijs wordt eveneens de standaard aankoopprijs weergegeven ter indicatie.

Doorheen de hele site heeft men op artikelniveau telkens een indicatie van de stocksituatie met de reële beschikbare aantallen, alsook een indicatie van de levertermijn :





**SAMSUNG**  
Smart Phone Galaxy S4 I9195 Mini Black  
- Gt-I9195zkaphn

Referentie: GT-I9195ZKALUX  
Realdolmen ID: Y0659

Vergelijk

**€223,21**  
€224,44 incl.gov.fees

+ Detail

+ Toevoegen


+ Voeg toe aan Favorieten

**Voorraad 230** 😊 Leverbaar binnen 3 werkdagen



Met de knop detail kan u verder inzoomen om verdere specificaties van het product te consulteren:

- Foto
- Prijs
- Government fees
- Specificaties
- Voorraad
- Garantie
- Gerelateerde opties en accessoires
- 



**lenovo**

**Lenovo B50-70 80 Core i3 4030u / 4GB 500GB Dvd rw 15.6in 1366x768 Hd4400 Win8.1 Azb**

**Zonder BTW**

<b>Base Price:</b>	€396,88
<b>Recupel:</b>	+ €0,04
<b>BeBat:</b>	+ €0,08
<b>Totaal:</b>	€397,00 <del>€401,76</del>

[+ Toevoegen](#)

[+ Voeg toe aan Favorieten](#)

Referentie: MCC2GMB  
Realdolmen ID: Z0206  
Voorraad: 42 Leverbaar binnen 3 werkdagen  
Garantie: 12 maanden

met de knop opties kan U de opties bekijken die voor dit product beschikbaar zijn bv voor een laptop : muis, keyboard,...\_\_\_\_\_

**Uitgebreide beschrijving** **Opties**

**Model & OS**

Model	Essential B50-70
Installed OS	Windows® 8.1

**Processor**


Processor Type	Intel®
Processor Speed	Core™ i3-4030U 1.90 GHz
Processor Cache	3 MB

**Memory**

**Uitgebreide beschrijving** **Opties**

**32** Gevonden resultaten **Sorteer:** Me

Ga naar pagina: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) >



**LENOVO**  
ThinkPad In-ear Headphones  
Referentie: 57Y4488  
Realdolmen ID: V9916

€15,00  
€13,35

[+ Detail](#)

[+ Toevoegen](#)

[+ Voeg toe](#)

Voorraad: 5 Leverbaar binnen 3 werkdagen

## 7.1 Vergelijken van producten

Bij elke lijst van producten kan U items selecteren om te vergelijken. Vink “Vergelijk” aan voor de producten die U wil vergelijken en klik “Vergelijk”. Een nieuwe pagina wordt geopend met een overzicht van de geselecteerde producten. Nadat U de producten vergeleken hebt kan U de pagina sluiten en eventueel een product toevoegen aan het winkelmandje. Klik “Vergelijk lijst leegmaken” om de lijst leeg te maken. U kan dan opnieuw andere producten selecteren om te vergelijken.

**REALDOLMEN**

Jan.vanosterwijk@Realdolmen.com

Mijn bestellingen  
Opgeslagen mandjes  
Fakturaadres  
Besteladres  
Inventarisatieadres  
Leveringsadres  
Offertes  
Favoriete Producten  
Beheer Workflows  
Beheer Gebruikers  
Online opvolging

Afmelden

**Laptops**

- Selecteer Merk
- Processortype
- Processorsnelheid
- Memory (RAM)
- Harde Schijven

263 Gevonden resultaten

Sorteer: Laagste prijs

Vergelijk(3) Vergelijk lijst leegmaken

Ga naar pagina: 1 2 3 4 5 6 > Laatste

**LENOVO**  
ThinkPad M30-70 Core i3-4010u / 4GB 500GB + 8GB Sshd 13.3In Win8.1 Pro Azb  
Referentie: MCF24MB  
Realdolmen ID: Y9580  
€433,87  
€433,99 incl.gov.fees  
+ Detail  
+ Toevoegen  
+ Voeg toe aan Favorieten

Voorraad: geen voorraadgegevens beschikbaar

**DELL**  
Latitude 3540 Core i3-4030u / 4GB 500GB 8GB Flash 15.6In Dvdwn 4c Win 7/8 Pro Be (3540-1465)  
Referentie: 3540-1466  
Realdolmen ID: 23761  
€469,00  
€469,12 incl.gov.fees  
+ Detail  
+ Toevoegen  
+ Voeg toe aan Favorieten

Voorraad: 21 Leverbaar binnen 3 werkdagen

**Merken**

- Apple
- symantec.
- NEW STAR
- NEC
- Canon

Naar productpagina	Naar productpagina	Naar productpagina	
Merk	LENOVO	DELL	HEWLETT PACKARD
Referentie	MCF24MB	35401466	F1N84EAUUG
Ref	M852U157	3314A829	1170ARX4
Prijs (excl. BTW)	€433,99	€469,12	€496,24
Model	Essential M30-70	Latitude 3540	ProBook 645 G1
Installed OS	Windows® 8.1	Windows® 7 Professional	Windows® 8 Pro
Processor Type	Intel®	Intel®	AMD
Processor Speed	Core™ i3-4010U 1.70 GHz	Core™ i3-4030U 1.90 GHz	Quad-Core A10-5750M 2.50 GHz
Processor Cache	3 MB	3 MB	4 MB
Chipset	Intel HM77 Express	Intel HM87	
Memory Type	DDR3-SDRAM	DDR3-SDRAM	DDR3L SDRAM
Memory Std.	4 GB	4 GB	4 GB
Memory Max.	8 GB	8 GB	
Memory Speed	1600 MHz	1600 MHz	1600 MHz
Hard Disk Capacity	500 GB	500 GB	500 GB
Hard Drive Speed	5400 rpm	5400 RPM	7200 rpm
Hard Drive Controller	SATA		SATA
Display Type	LED backlight Display	LED backlight : Yes Touch sensitive screen : No Full HD : Yes	LED-backlit HD anti-glare Display
Display Size	13.3 inches	15.6 inches	14 inches
Display Resolution	1366 x 768	Display resolution : 1920 x 1080 pixels	1366 x 768

## 8 Plaatsen van een bestelling

Een lege winkelwagen is steeds beschikbaar bij aanloggen, U kan heel eenvoudig beginnen met producten toevoegen. U kunt deze producten selecteren doorheen de hele site, dus zowel vanuit een zoekresultaat als vanuit de catalogus zelf.

Stappen bij plaatsen van een bestelling :

1. Zoeken naar producten en toevoegen aan winkelwagen
2. Aanpassen winkelwagen en bestellen
3. Ingeven order referentie en contactgegevens ,selecteren van adressen
4. Bestelling plaatsen
5. Verifiëren bevestigingsmail.

### 8.1 Zoeken naar producten en toevoegen aan winkelwagen

Voor het zoeken naar producten zie [Zoeken naar producten](#) .Voeg het gewenste product aan de winkelwagen door bij het gewenste product op 'Toevoegen' te klikken. De inhoud van de winkelwagen wordt aangepast telkens U een product toevoegt. De totale prijs van Uw bestelling met en zonder BTW is steeds zichtbaar

The screenshot shows the RealDolmen website interface. At the top right, the shopping cart summary displays: "Shopping Cart : €49,92 (excl. BTW) €60,40 (incl. BTW)". A blue arrow points to this summary with the annotation "totaal prijs van bestelling zonder en met BTW".

The main content area shows search results for "Scanners". Two products are visible:

- CANON** Scanner Flatbed Canoscan Lide 110 2400x4800dpi USB 2.0. Price: €49,92. A red arrow points to the "Toevoegen" button with the annotation "klik toevoegen".
- HEWLETT PACKARD** Scanjet 200 Flatbed Photo Scanner 2400dpi 48bit USB. Price: €53,33.

The right sidebar contains a "Merken" section with logos for SAMSUNG, EPSON, XEROX, IBM, and CITRIX.

Ook in de detail pagina van het product kan U het product toevoegen op dezelfde manier.

**Canon**

**Scanner Flatbed Canoscan Lide 110 2400x4800dpi USB 2.0**

**Zonder BTW**

**Base Price:** €49,92

**Totaal:** €49,92 €52,67

**Toevoegen** (klik toevoegen)

**+ Voeg toe aan Favorieten**

**Referentie:** 4507B010

**Realdolmen ID:** V8278

**Voorraad:** geen voorraadgegevens beschikbaar

**Garantie:** 12 maanden

## 8.2 Aanpassen winkelwagen en bestellen

Ga naar de winkelwagen door bovenaan rechts op “Shopping cart” te klikken. De winkelwagen omvat de gewenste producten met aantallen, prijzen, eventuele transportkosten en wettelijke taksen.. Pas eventueel de aantallen aan , verwijder eventueel een product en klik op bestellen. Zolang U niet op bestellen heeft geklikt kan U terug gaan en nieuwe producten zoeken en toevoegen.

**Shopping-Cart:** €49,92 (excl. BTW) €60,40 (incl. BTW)

**Startpagina** **Over ons** **Producten & Diensten** **Winkelen bij ons** **Nieuwsbrief**

**Scanners** **Schermen** **Servers** **Supplies voor Printers** **Tablets** **Tassen**

Beschrijving	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (Excl. BTW)	Incl. Gov. fees (per stuk)	Totale prijs (Excl. BTW)
CANON : Scanner Flatbed Canoscan Lide 110 2400x4800dpi USB 2.0 Referentie : 4507B010 Realdolmen ID : V8278	1	€49,92		€49,92

**Transportkosten :** 0

**Totaal Zonder BTW :** €49,92

**BTW 21% :** €10,48

**Totaal BTW inbegrepen :** €60,40

**WIS** **BESTELLEN**

Rc : [Recupel](#) Rp : [Renprobel](#) Av : [Auvibel](#) Bb : [BeBat](#)

Your Cart is Saved as Autosaved Cart - 04-12-2014\_205912

Bewaar winkelwagen als

**Winkelwagen opslaan**

**Merken**

**SAMSUNG**

**WatchGuard**

**lenovo**

**NEWSTAR PRODUCTS**

**Canon**

klik hier om de winkelwagen te openen

klik hier om een product te verwijderen

pas het aantal aan en klik op de groene pijl om de totalen te laten herberekenen

klik bestellen om de bestelling af te werken

geef een naam in en klik “winkelwagen opslaan” om de winkelwagen te bewaren indien gewent

## 8.3 Ingeven order referentie en contactgegevens, selecteren van adressen

Zodra alle nodige gegevens in de winkelwagen zijn ingevuld kan deze besteld worden. U hoeft enkel een referentie en contactpersoon in te vullen en adressen te selecteren. De klantgebonden adressen zijn in de applicatie reeds opgenomen en kunnen enerzijds door de administrator van de klant per gebruiker beperkt worden, anderzijds kan de gebruiker uit deze lijst standaard adressen specificeren zodat deze bij elke bestelling reeds voorgeselecteerd zijn (*zie Fakturatie, bestel, inventarisatie en leveradres*)

2

ERP Orders

Afmelden

Realdolmen ID : V8Z/8

Transportkosten : 0

Totaal Zonder BTW : €49,92

BTW 21% : €10,48

Totaal BTW inbegrepen : €60,40

Rc : [Recupe!](#) Rp : [Reprobel](#) Av : [Auwibel](#) Bb : [BeBat](#)

Your Cart is Saved as Autosaved Cart - 05-12-2014\_94026

Merken

CITRIX

Kensington

KYOCERA

WYSE

symantec.

**Fakturatieadres**

Order referentie  *vul orderreferentie in (verplicht)*

WOUTERS JEF KATTEVENNERWEG 9 3690 ZUTENDAAL BE

**Besteladres**

DOLMEN HARELBEKE KORTRIJKSESTEENWEG 307 8530 HARELBEKE BE

**Inventarisatieadres**

DOLMEN HARELBEKE KORTRIJKSESTEENWEG 307 8530 HARELBEKE BE

REALDOLMEN FRANCE BOULEVARD DE CLICHY 50 75018 PARIS FR

**Inventarisatieadres**

DOLMEN HARELBEKE KORTRIJKSESTEENWEG 307 8530 HARELBEKE BE

REALDOLMEN FRANCE BOULEVARD DE CLICHY 50 75018 PARIS FR

**Leveringsadres**

Contactpersoon en telefoon ivm levering  *vul contactgegevens in (verplicht)*

DOLMEN HARELBEKE KORTRIJKSESTEENWEG 307 8530 HARELBEKE BE

REALDOLMEN FRANCE BOULEVARD DE CLICHY 50 75018 PARIS FR

(+) Toevoegen leveradres

**Opmerkingen**

*voeg eventueel commentaar toe*

Gelieve mij uw nieuwsbrief & speciale aanbiedingen te sturen

Verstuur

gebruik het standaardadres of selecteer een ander adres

U heeft ook de mogelijkheid om tijdens het maken van de bestelling een nieuw leveradres aan te maken :

**Leveringsadres**

Contactpersoon en telefoon ivm levering

DOLMEN HARELBEKE KORTRIJKSESTEENWEG 307 8530 HARELBEKE BE

REALDOLMEN FRANCE BOULEVARD DE CLICHY 50 75018 PARIS FR

REALDOLMEN HUIZINGEN A. VAUCAMPSLAAN 42 1654 HUIZINGEN BE

REALDOLMEN RDSTORE EDINGENSESTEENWEG 200 1500 HALLE BE

WOUTERS JEF KATTEVENNERWEG 9 3690 ZUTENDAAL BE

(+) Toevoegen leveradres

Bedrijfsnaam\*

Straat\*

Straatnummer\*

Stad\*

postcode\*

Land\*

Telefoon\*

Fax

klik op Toevoegen leveradres : extra invulvelden worden getoond. Alle velden behalve "Fax" zijn verplicht in te geven

## 8.4 Bestelling plaatsen

Geef aan of U de nieuwsbrief wil ontvangen (standaard ja) en klik "Verstuur" om de bestelling te plaatsen.

Opmerkingen

Onze site is moeilijker te bereiken omwille van werken in de buurt

Gelieve mij uw nieuwsbrief & speciale aanbiedingen te sturen

geef aan of u de nieuwsbrief wil ontvangen

klik Verstuur om de bestelling te plaatsen

Een overzicht van het order wordt getoond :

Inventarisatieadres

Leveringsadres

Favoriete Producten

Goedkeuren/Afkeuren Orders **2**

Online opvolging

**Afmelden**

De bestelling wordt verwerkt door ons systeem.

### Order overzicht

Overzicht winkelwagen

Beschrijving	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (Excl. BTW)	Incl. Gov. fees (per stuk)	Totale prijs (Excl. BTW)
Scanner Flatbed Canoscan Lide 110 2400x4800dpi USB 2.0 Merk : CANON Referentie 4507B010 V8278	1	€49,92		€49,92
Transportkosten :				€0,00
Totaal Zonder BTW :				€49,92
BTW 21 % :				€10,48
Totaal BTW inbegrepen :				€60,40

Rc : [Recupel](#) Rp : [Reprobel](#) Av : [Auvibel](#) Bb : [BeBat](#)

Fakturatieadres

Order nummer	90046	Besteldatum	05/12/2014 10:30:13
Voornaam	naomiNL	Achternaam	vo
Bedrijf	WOUTERS JEF	Straat	KATTEVENNERWEG
Straatnummer	9	Stad	ZUTENDAAL
Postcode	3690	Land	België
Email	jan.vanoosterwijk@realdolmen.com	Telefoon	(0032) 089-612160
BTW		Fax	
Order referentie	ref123		

Af deze woorden

In voorraad bij leveranciers

Toon enkel de promoties

**Go**

[Geavanceerde zoekopdracht](#)

**Merken**

## 8.5 Verifiëren bevestigingsmail

Na het plaatsen van het order krijgt de gebruiker een mail met alle details van de bestelling.

De bestelling wordt verwerkt door ons systeem.				<b>Totaal BTW inbegrepen</b> <b>60,40</b>	
Order referentie : ref123 Besteldatum : 2014-12-05 10:30				Rc : <a href="#">Recupel</a> Rp : <a href="#">Reprobel</a> Av : <a href="#">Auvibel</a> Bb : <a href="#">BeBat</a> <b>Prijzen in EUR</b>	
Product Informatie		Hoeveelheid	Eenheidsprijs (excl. BTW)	Incl. Gov. fees (per stuk)	Totale prijs (excl. BTW)
CANON Scanner Flatbed Canoscan Lide 110 2400x4800dpi USB 2.0 Referentie : 4507B010 Realdolmen ID: V8278		1	49,92	Rc: 0,00 Rp: 0,00 Av: 0,00 Bb: 0,00	49,92
Transportkosten				0,00	
Totaal Zonder BTW				49,92	
BTW : 21%				10,48	
Totaal BTW inbegrepen				<b>60,40</b>	
Rc : <a href="#">Recupel</a> Rp : <a href="#">Reprobel</a> Av : <a href="#">Auvibel</a> Bb : <a href="#">BeBat</a>				<b>Prijzen in EUR</b>	
Fakturatieadres		Leveringsadres		Inventarisatieadres	
Bedrijfsnaam WOUTERS JEF		Bedrijfsnaam REALDOLMEN HUIZINGEN		Bedrijfsnaam REALDOLMEN HUIZINGEN	
Adres KATTEVENNERWEG 9 3690 ZUTENDAAL België		Adres A VAUCAMPSLAAN 42 1654 HUIZINGEN België		Straat A. VAUCAMPSLAAN	
Email <a href="mailto:jan.vanoosterwijk@realdolmen.com">jan.vanoosterwijk@realdolmen.com</a>		Telefoon/Fax (0032) 02-3625555 / (0032) 02-3625599		Straatnummer 42	
Telefoon/Fax (0032) 089-612160		Contactpersoon cp en telefoon ivm levering		Stad HUIZINGEN	
Inventarisatieadres		Besteladres		Postcode 1654	
Bedrijfsnaam REALDOLMEN HUIZINGEN		Bedrijfsnaam WOUTERS JEF		Land België	
Straat A. VAUCAMPSLAAN		Straat KATTEVENNERWEG		Telefoon	
Straatnummer 42		Straatnummer 9		Fax	
Stad HUIZINGEN		Stad ZUTENDAAL		Commentaar	
Postcode 1654		Postcode 3690		Order nummer : 90047	
Land België		Land België			
Telefoon		Telefoon			
Fax		Fax			

## 9 Specifiek assortiment

De productencatalogoog bevat een zeer ruim assortiment. U kan ook kiezen voor een specifiek assortiment, dit is een groep van producten die U veel wil bestellen bvb desktop x in combinatie met printer y. Dit specifiek assortiment wordt apart getoond op de startpagina zodat deze producten onmiddellijk kunnen besteld worden. Dit assortiment wordt in samenspraak met de klant door RealDolmen beheerd en bepaald.

Ga naar de startpagina, tab Specifiek assortiment. Klik 1 van de subgroepen. De producten voor die groep worden getoond

The screenshot shows the RealDolmen website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Startpagina', 'Over ons', 'Producten & Diensten', 'Winkelen bij ons', and 'Nieuwsbrief'. Below this is a 'Klant Logo' section with the RealDolmen logo and a 'Sales Contact' section for Yannick Deneys. The main content area features a 'Uitgelicht' section with a 'Specifiek Assortiment' button highlighted in blue. Below this, an Eaton Corporation product is featured with a price of €57,82 (excl. BTW). The 'Specifiek Assortiment' section is expanded, showing a list of subgroups: 'Umicore-assortiment', 'Laptop options', 'Keyboards & Mice', 'System Accessoires', and 'Service'. The 'Laptop options' subgroup is selected, and a list of products is displayed, including a Hewlett Packard Docking Station 90W (A7E32AA) with a price of €121,19 (reduced from €144,00). The 'Specifiek Assortiment' section is highlighted in blue, and a list of subgroups is shown below it, including 'Umicore-assortiment', 'Laptop options', 'Keyboards & Mice', 'System Accessoires', and 'Service'. The 'Laptop options' subgroup is selected, and a list of products is displayed, including a Hewlett Packard Docking Station 90W (A7E32AA) with a price of €121,19 (reduced from €144,00).



## 10 Buitenlandse transporten

Indien U bij het plaatsen van een bestelling een leveradres buiten België kiest, zal de administrator van Realdolmen eventueel de transportkosten aanpassen. Bij het plaatsen van de bestelling wordt U hierop attent gemaakt. Dit staat ook in de bevestigingsmail die U steeds krijgt na een bestelling.

Bedankt voor uw bestelling.  
De verzendingskosten voor deze bestelling worden herberekend door onze administratie. U zal een email ontvangen, van zodra de verzendingskosten gekend zijn.

### Order overzicht

#### Overzicht winkelwagen

Beschrijving	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (Excl. BTW)	Incl. Gov. fees (per stuk)	Totale prijs (Excl. BTW)
HP 250 G3 Cel N2830 / 4GB 500GB 15.6in HD Dvd+/-rw Win8.1 Azerly Merk : HEWLETT PACKARD Referentie J0X67EA#UUG Y9240	8	€323,84	Rc: €0,04	€2.591,68
			Bb: €0,08	
			Total : €0,12	
Transportkosten :				€0,00

Dit ziet U ook aan de status van het order bij het orderoverzicht :

Order nummer	Order referentie	Naam	Bedrijf	Besteldatum	Order Status
<a href="#">3031818169143476565</a>	refjvo12121520	Jan Van Oosterwijk	WOUTERS JEF	2014-12-12 15:20:40.900	Herbekijken transportkosten nodig

Na aanpassing van de transportkosten door de administrator van Realdolmen krijgt het order de status "Transportkosten aangepast". U krijgt ook een mail om U hierop attent te maken.

Order nummer	Order referentie	Naam	Bedrijf	Besteldatum	Order Status
<a href="#">3031818169143476565</a>	refjvo12121520	Jan Van Oosterwijk	WOUTERS JEF	2014-12-12 15:20:40.900	Transportkosten aangepast



Beste klant,  
Wij hebben de transportkosten voor uw bestelling berekend.

Ter bevestiging vindt u hierna de gedetailleerde beschrijving van wat u wil bestellen met de bijhorende transportkosten.

Als u akkoord gaat met de transportkosten, gelieve uw bestelling dan te bevestigen/versturen

Met vriendelijke groeten.

Uw internal sales.

Order referentie : refjvo12121520

Besteldatum : 2014-12-12 15:20

Product Informatie	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (excl. BTW)	Incl. Belastingen (per stuk)	(excl. BTW)
HEWLETT PACKARD HP 250 G3 Cel N2830 / 4GB 500GB 15.6in HD Dvd+/-rw Win8.1 Azerly Referentie : J0X67EA#UUG	8	323,96	Rc: 0,04 Rp: 0,00 Av: 0,00 Bb: 0,08	2.591,68

Zoek het order op basis van bvb. referentie of ordernr (zie [Mijn bestellingen](#)) en klik op het ordernummer. U krijgt dan de keuze om akkoord te gaan met de voorgestelde transportkosten .

REALDOLMEN

Jan.vanoosterwijk@Realdolmen.co

Mijn bestellingen  
Opgeslagen mandjes  
Fakturatieadres  
Besteladres  
Inventarisatieadres  
Leveringsadres  
Favoriete Producten  
Beheer Workflows  
Beheer Gebruikers  
Online opvolging

Afmelden

Desktops   Digitale Camera's   Drives   Kabel   Laptops   Memory

Admin heeft dit order goedgekeurd. Wenst U dit order te vervolledigen ? **No** **Ja**

Transportkosten zijn aangepast voor dit order

### Order overzicht

Overzicht winkelwagen

Beschrijving	Hoeveelheid	Eenheidsprijs (Excl. BTW)	Incl. Gov. fees (per stuk)	Totale prijs (Excl. BTW)
HP 250 G3 Cel N2830 / 4GB 500GB 15.6in HD Dvd+/-rw Win8.1 Azerly Merk : HEWLETT PACKARD Referentie J0X67EA#UUG Y9240	8	€323.84	Rc: €0,04	€2.591,68
			Bb: €0,08	
			Total : €0,12	
			Transportkosten : €12,00	

klik Ja om order te plaatsen, Nee om te annuleren

Hier ziet U de aangepaste transportkosten

.Als U op "Ja" klikt plaatst U de bestelling en gaat het proces verder zoals bij een "gewone" bestelling. Als U op "Nee" klikt hebt U de mogelijkheid een reden van annuleren op te geven (niet verplicht).

Jan.vanoosterwijk@Realdolmen.co

Desktops   Digitale Camera's   Drives   Kabel   Laptops   Memory

Admin heeft dit order goedgekeurd. Wenst U dit order te vervolledigen ? **No** **Ja**

Transportkosten zijn aangepast voor dit order

Please tell us why you don't want to continue with this order

Geannuleerd

### Order overzicht

Geef eventueel een reden in , klik "Geannuleerd" om de annulatie te bevestigen

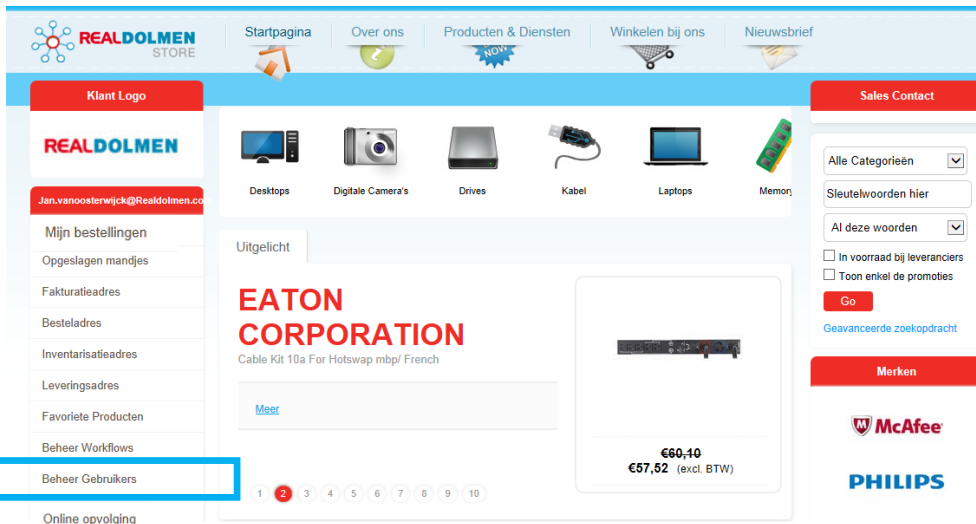
U krijgt daarna een mail met de bevestiging van de annulatie.

# 11 Gebruikersprofiel administrator

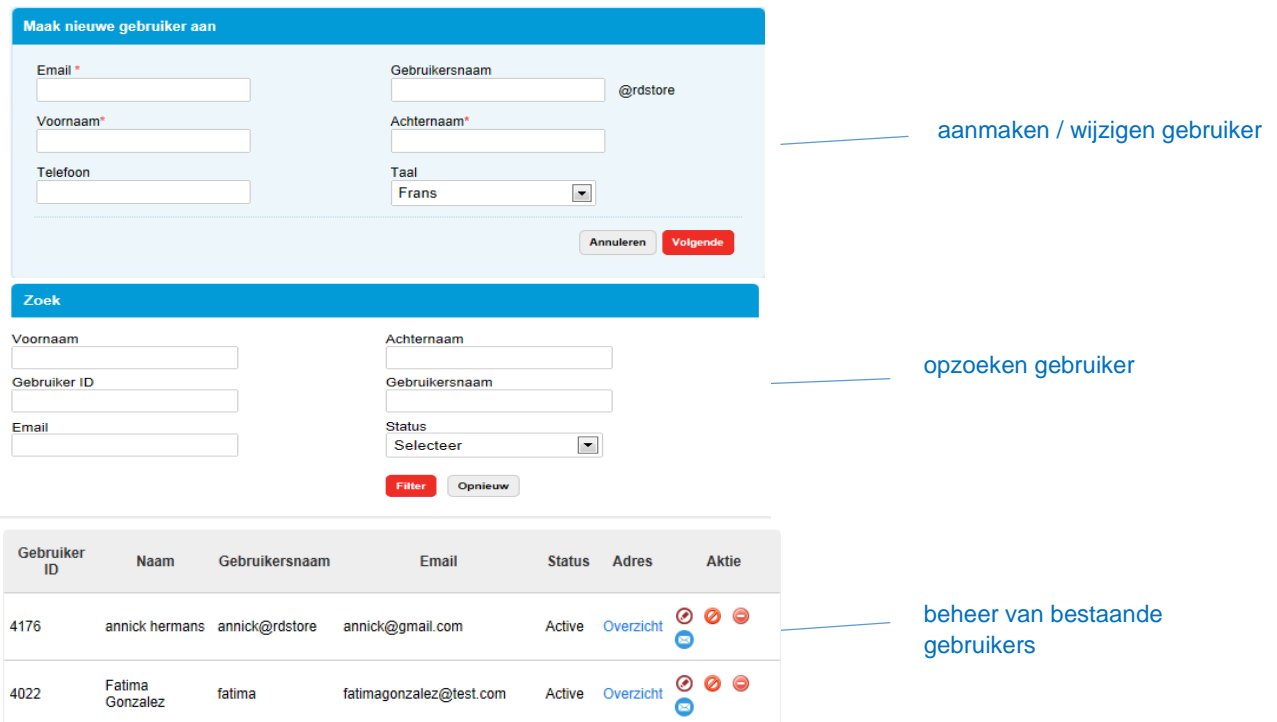
Als administrator (minimum 1 per RealDolmen klant) zijn er extra mogelijkheden in vergelijking met het profiel van een gewone gebruiker.

## 11.1 Beheer gebruikers

Ga naar menu 'Beheer gebruikers' :



Volgende pagina wordt getoond :



## 11.1.1 Aanmaken gebruiker

### Maak nieuwe gebruiker aan

Email *	<input type="text" value="jvo@gmail.com"/>	Gebruikersnaam	<input type="text" value="jan.wouters"/> @rdstore
Voornaam*	<input type="text" value="jan"/>	Achternaam*	<input type="text" value="wouters"/>
Telefoon	<input type="text"/>	Taal	<input type="text" value="Nederlands"/>





Vul de velden in (enkel telefoon is facultatief) en klik 'Volgende'

### Maak nieuwe gebruiker aan

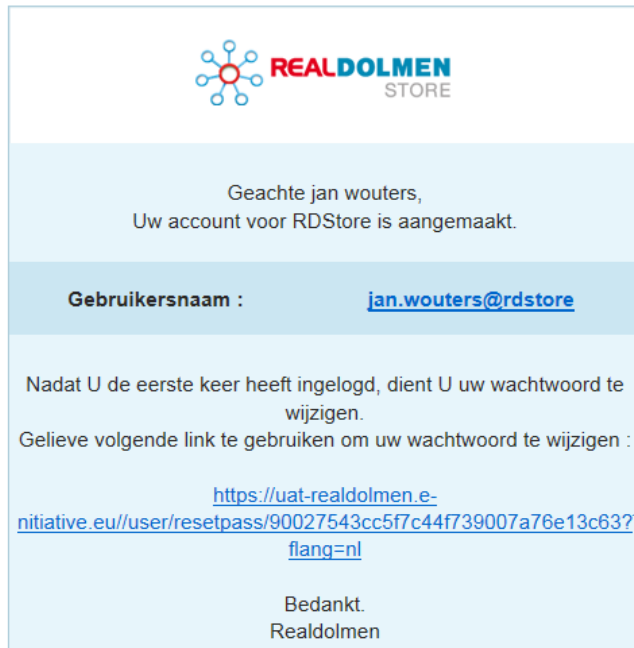
#### Adres Beveiling

<input type="radio"/> Full Access Alle adressen van de Account	<input type="radio"/> Restricted Access Alle adressen van de Maatschappelijke Zetel en filialen	<input type="radio"/> Selective Access Alle adressen gelinkt aan de gebruiker	<input checked="" type="radio"/> Geen Enkel leesbevoegdheid
---	--	--	--

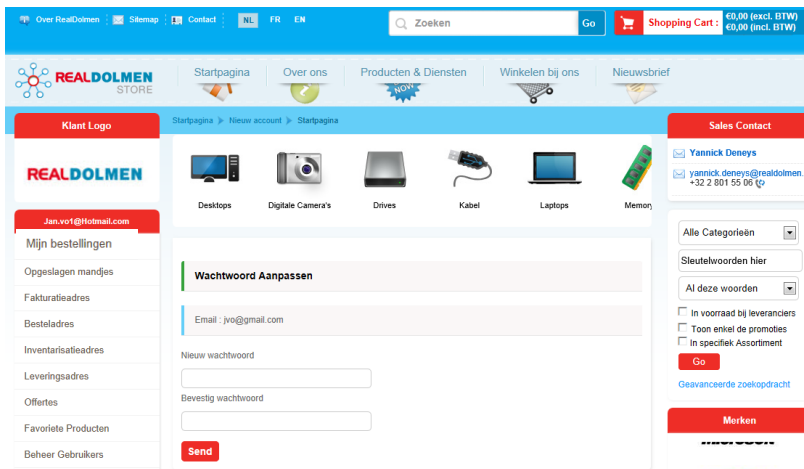
Selecteer een adres security level (zie [Beheer van leveradressen per gebruiker](#)) en klik 'Voltooien' . Gebruiker is nu toegevoegd aan de lijst :

Gebruiker ID	Naam	Gebruikersnaam	Email	Status	Adres	Aktie
4012	Jan Wouters	jan.wouters@vostore	jvo@hotmail.com	Active	Overzicht	   

De nieuwe gebruiker krijgt een wachtwoord reset mail toegestuurd.



door het klikken op deze link zal de nieuwe gebruiker naar een nieuwe pagina gevoerd worden



De nieuwe gebruiker geeft een nieuw wachtwoord in en klikt versturen. Hij kan dan op de website aanloggen.

## 11.1.2 Opzoeken gebruikers

**Zoek**

Voornaam





Achternaam

Gebruiker ID

Gebruikersnaam

Email

Status

Gebruiker ID	Naam	Gebruikersnaam	Email	Status	Adres	Aktie
4012	Jan Wouters	jan.wouters@vostore	jvo@hotmail.com	Active	<a href="#">Overzicht</a>	   





Geef criteria in en klik Filter. Met opnieuw kunnen alle criteria leeggemaakt worden.

Opmerkingen :

Gebruiker ID : wordt enkel gebruikt door de RealDolmen administrator

Status : Actief/Niet Actief : kan door administrator ingesteld worden zie [Beheer van gebruikers](#)

## 11.1.3 Beheer van gebruikers

Gebruiker ID	Naam	Gebruikersnaam	Email	Status	Adres	Aktie
4012	Jan Wouters	jan. wouters@vostore	jvo@hotmail.com	Active	Overzicht	   

Per gebruiker kunnen een paar acties ondernomen worden :

Bewerken

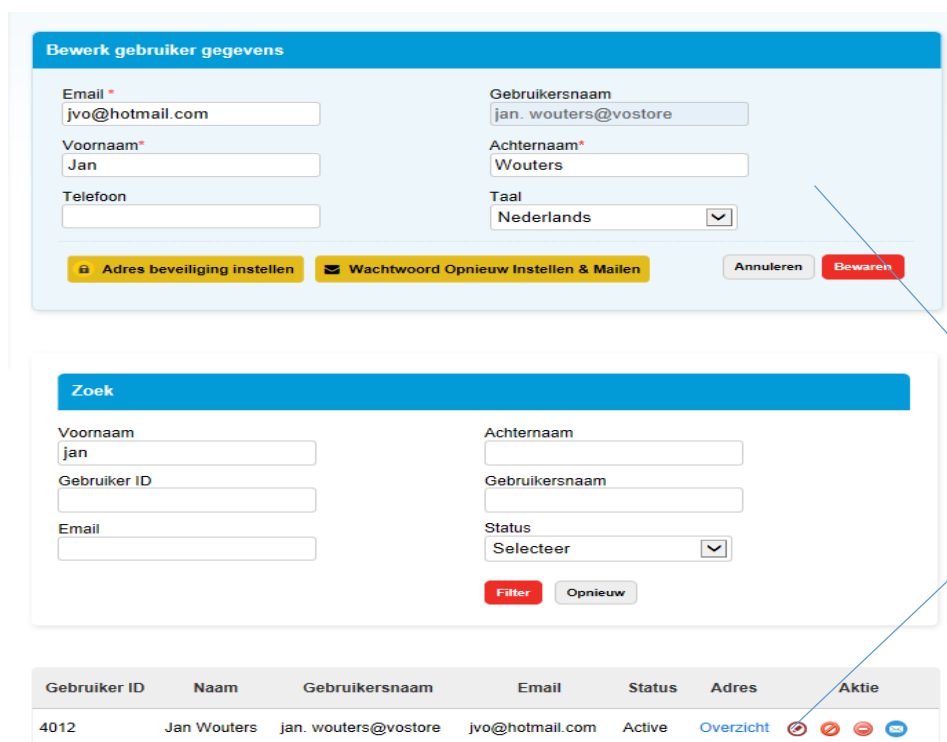
Deactiveren

Verwijderen

Wachtwoord opnieuw instellen en mailen

### 11.1.3.1 Bewerken

Voor een gebruiker klik icoon "bewerken". De gegevens van de gebruiker worden getoond bovenaan. Pas de gegevens aan en klik 'Bewaren'



The screenshot shows the 'Bewerk gebruiker gegevens' form with the following fields:

- Email: jvo@hotmail.com
- Gebruikersnaam: jan. wouters@vostore
- Voornaam: Jan
- Achternaam: Wouters
- Telefoon: (empty)
- Taal: Nederlands

Buttons: Adres beveiliging instellen, Wachtwoord Opnieuw Instellen & Mailen, Annuleren, Bewaren.


Below the form is a search section with fields for Voornaam (jan), Achternaam, Gebruiker ID, Gebruikersnaam, Email, and Status (Selecteer). Buttons: Filter, Opnieuw.

At the bottom is a table with columns: Gebruiker ID, Naam, Gebruikersnaam, Email, Status, Adres, and Aktie. The first row shows user 4012, Jan Wouters, with the 'Bewerken' icon highlighted.

Klik Bewerken : de:gegevens van de gebruiker worden hier getoond

 Adres beveiliging instellen

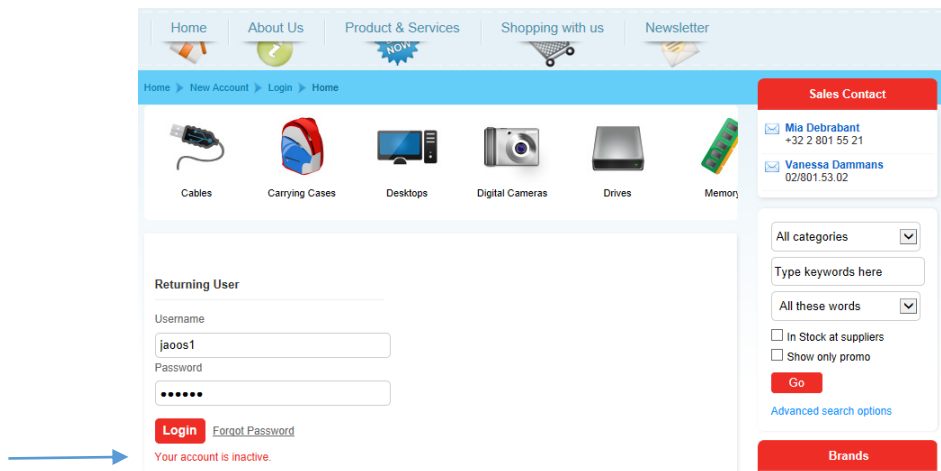
klik hier om het adres security level aan te passen zie Beheer van leveradressen per gebruiker

 Wachtwoord Opnieuw Instellen & Mailen

Een wachtwoord reset mail wordt verzonden naar de gebruiker.

### 11.1.3.2 Deactiveren

Klik deactiveren. Na bevestiging zal de status van de gebruiker op inactief gezet worden. Indien deze gebruiker wil aanloggen zal hij een boodschap krijgen :

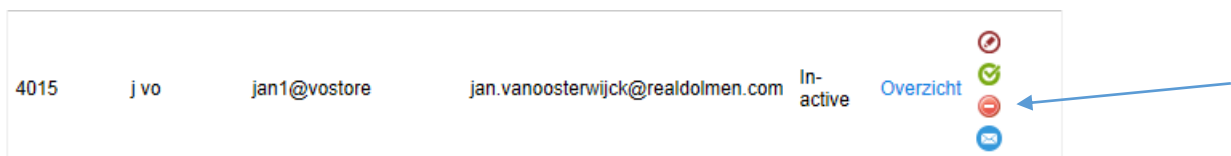


De gebruiker kan op elk moment terug actief gezet worden :



### 11.1.3.3 Verwijderen

Klik verwijderen . Na bevestiging zal de gebruiker definitief verwijderd zijn.





### 11.1.3.4 Wachtwoord opnieuw instellen en mailen

Bij deze actie wordt een paswoord reset mail gestuurd naar de gebruiker . Via een link in deze mail wordt de gebruiker gestuurd naar een pagina waar hij zijn nieuw paswoord kan ingeven.

The screenshot shows a user management interface. At the top, there is a table with user information: ID 4015, initials j vo, email jan1@vostore, and another email jan.vanoosterwijck@realdolmen.com. The user status is 'In-active'. To the right of the user information is a link 'Overzicht' and a vertical menu of icons (edit, check, delete, mail). A blue arrow points from the text above to the mail icon.

Below this is a main content area with a red header 'Klant Logo' and 'REALDOLMEN'. A navigation menu on the left includes 'Mijn bestellingen', 'Opgeslagen mandjes', 'Fakturatieadres', 'Besteladres', 'Inventarisatieadres', 'Leveringsadres', 'Offertes', 'Favoriete Producten', 'Beheer Workflows', 'Beheer Gebruikers', and 'Online opvolging'. The main content area has a blue header 'Sales Contact' and a navigation menu on the right with 'Alle Categorieën', 'Sleutelwoorden hier', 'Al deze woorden', 'In voorraad bij leveranciers', 'Toon enkel de promoties', 'Go', and 'Geavanceerde zoekopdracht'. Below this is a 'Merken' section with logos for NEW STAR, McAfee, and KYOCERA.


The main content area features a 'Wachtwoord Aanpassen' form. The form includes a text input for 'Email : jan.vanoosterwijck@realdolmen.com', a 'Nieuw wachtwoord' input field, a 'Bevestig wachtwoord' input field, and a red 'Send' button.

De nieuwe gebruiker geeft een nieuw paswoord in en klikt op versturen. Daarna kan hij op de website aanloggen.

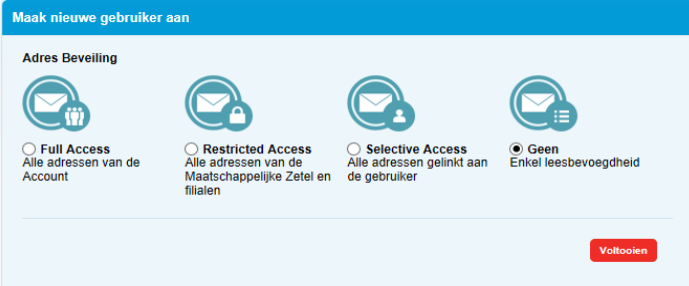
## 11.2 Beheer van leveradressen per gebruiker

Op niveau van de gebruiker zal de administrator ook kunnen bepalen welke leveradressen voor de gebruiker zichtbaar zullen zijn . Zie ook [Aanmaken gebruiker](#) en [Bewerken](#) .

Voor een gebruiker ,klik bewerken.



Klik Adres beveiliging instellen . Maak een keuze en klik "Voltooien"



U kan kiezen uit 4 instellingen :

- ✓ Full access : alle adressen van de account
- ✓ Restricted access : Alle adressen van de maatschappelijke zetel en filialen
- ✓ Selective access : hier kan men in een lijst van adressen aanvinken welke adressen zichtbaar moeten zijn voor de gebruiker (zie verder)
- ✓ Geen : enkel leesbevoegdheid, gebruiker kan geen adressen selecteren en dus geen bestellingen plaatsen.

Ga als volgt te werk om adressen te selecteren voor een gebruiker met instelling "Selective access":

[Terug](#)  
[Goedkeuren/Afkeuren Orders](#)  
**Beheer Gebruikers**  
[Online opvolging](#)  
[Afmelden](#)

**Zoek**

Voornaam

Achternaam

Gebruiker ID

Gebruikersnaam

Email

Status  
 Selecteer

[Filter](#) [Opnieuw](#)

Gebruiker ID	Naam	Gebruikersnaam	Email	Status	Adres	Aktie
4213	jan wouters	jan.wouters@rdstore	jvo@gmail.com	Active	<a href="#">Overzicht</a>	<a href="#">+</a> <a href="#">-</a> <a href="#">x</a>
4176	annick hermans	annick@rdstore	annick@gmail.com	Active	<a href="#">Overzicht</a>	<a href="#">+</a> <a href="#">-</a> <a href="#">x</a>
4022	Fatima Gonzalez	fatima	fatimagonzalez@test.com	Active	<a href="#">Overzicht</a>	<a href="#">+</a> <a href="#">-</a> <a href="#">x</a>

1. Klik "Overzicht" in kolom Adres

[Terug](#) **Adres Beveiling** : Alle adressen gelinkt aan de gebruiker [Edit address list](#)

[Fakturatieadres](#) [Besteladres](#) [Inventarisatie adressen](#) [Leveringsadres](#)

Toon:  Zoeken:

Sorteer:  Bedrijf  Straat  huisnummer  Stad  Postcode

0 van 0 pagina's

2. Klik "Edit address list"

[Fakturatieadres](#) [Besteladres](#) [Inventarisatie adressen](#) [Leveringsadres](#)

Toon:  Zoeken:

Sorteer:  Bedrijf

REALDOLMEN DUMMY 2 HALLE  
 REALDOLMEN DUMMY 2 HUIZINGEN

2 van 2 pagina's: [Vorige](#) [1](#) [Volgende](#)

[Opnieuw](#) [Voltoeien](#)

3a Selecteer een tab, (voor elke type van adres)

3b Geef eventueel een selectie in en druk enter om de lijst in te korten

3c Vink 1 of meer adressen aan.

Klik "Voltoeien" om de wijzigingen op te slaan.

## 11.3 Beheer van workflows

Uw administrator kan aangeven welke personen in een organisatie een goedkeuring voor een bestelling moeten geven. Hierbij kan met verschillende levels gewerkt worden waarbij verschillende goedkeurders per level gedefinieerd kunnen worden. Per level is het voldoende dat 1 goedkeurder zijn goedkeuring geeft om naar het volgende level te gaan. Door het toewijzen van een gebruiker aan een workflow zal deze bij een bestelling een e-mail ontvangen met de melding dat zijn bestelling moet goedgekeurd worden. Ook zal de goedkeurder een e-mail ontvangen om hem er op attent te maken dat hij een bestelling moet goedkeuren. Op het einde van het proces zal de gebruiker een e-mail ontvangen met de melding dat zijn bestelling is goedgekeurd (of afgekeurd).

Ga naar menu 'Beheer workflows'

The screenshot shows the RealDolmen website interface. At the top, there is a navigation bar with language options (NL, FR, EN), a search bar, and a shopping cart showing €0,00. Below this is a main navigation bar with categories like 'Startpagina', 'Over ons', 'Producten & Diensten', 'Winkelen bij ons', and 'Nieuwsbrief'. A central banner features product categories: Desktops, Digitale Camera's, Drives, Kabel, Laptops, and Memori. A featured product, a Hewlett Packard DVD-ROM SATA 12.7mm Slim Jackblack, is displayed with a price of €75,00 (reduced to €70,89). On the left sidebar, the 'Beheer Workflows' menu item is highlighted with a blue box. Other sidebar items include 'Klant Logo', 'Sales Contact', and various address and account management options.

Volgend scherm wordt getoond:

The screenshot displays the 'Beheer Workflows' management interface. It features a form for creating a new workflow with fields for 'Naam Workflow' and 'Omschrijving', and a 'Nieuwe Workflow' button. Below the form is a table listing existing workflows. A callout '1. Aanmaken workflow' points to the form. A callout '2. Toevoegen levels en goedkeurders' points to the 'Akte' column of the workflow table. A callout '3. Toewijzen gebruikers aan workflow' points to the 'Gebruikers toewijzen aan orderflow' button.

Naam Workflow	Akte
jvoworkflow1vostore	
jvoworkflow2vostore	

Het instellen van een workflow gebeurt in 3 stappen :

1. Aanmaken van een workflow
2. Toevoegen van levels en goedkeurers
3. Toewijzen van gebruikers aan de workflow

### 11.3.1 Aanmaken workflow

Vul een naam in (verplicht) en eventueel een omschrijving. Klik nieuwe workflow. De nieuwe workflow wordt toegevoegd aan de lijst.

The image shows a web interface for managing workflows. At the top is a blue header 'Beheer Workflows'. Below it is a form with two input fields: 'Naam Workflow' containing 'test' and 'Omschrijving' containing 'test'. A blue button 'Nieuwe Workflow' is at the bottom left of the form. Below the form is a blue button 'Gebruikers toewijzen aan orderflow'. At the bottom is a table with a blue header containing 'Naam Workflow' and 'Aktie'. The table has one row with the name 'jvoworkflow1vostore' and three icons: an eye, a red minus sign, and a green checkmark.

#### 11.3.1.1 Wijzigen workflow

1. Om de naam en omschrijving te wijzigen klik Bewerken.

The image shows a table with a blue header containing 'Naam Workflow' and 'Aktie'. The table has two rows. The first row has the name 'jvoworkflow1vostore' and three icons: an eye, a red minus sign, and a green checkmark. A blue arrow points from the text 'Bewerken' to the green checkmark icon. The second row has the name 'jvoworkflow2vostore' and two icons: an eye and a red lock.

2. Pas naam en/of omschrijving aan en klik 'Pas aan' . De wijzigingen worden bewaard <sup>5</sup>

<sup>5</sup> Opgelet : indien er voor een workflow nog bestellingen zijn die moeten goedgekeurd worden , dan kan deze workflow niet aangepast worden. Dit wordt aangeduid met een hangslotje.

**Beheer Workflows**

Naam Workflow  
test2

Omschrijving  
test

Pas aan

Wijzigen

Gebruikers toewijzen aan orderflow

Naam Workflow	Aktie
jvoworkflow1vostore <small>ty</small>	  
jvoworkflow2vostore	 
test	  

### 11.3.1.2 Verwijderen workflow

Om een workflow te verwijderen klik verwijderen. Na bevestigen wordt de workflow verwijderd.

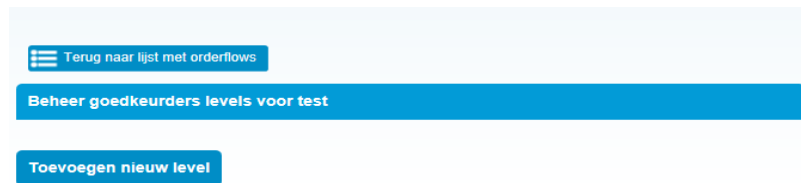
Naam Workflow	Aktie
jvoworkflow1vostore <small>ty</small>	  
jvoworkflow2vostore	 

## 11.3.2 Toevoegen van levels en goedkeurders

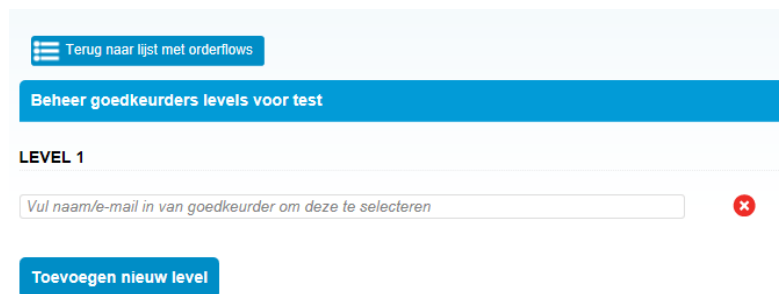
1. Klik levels

Naam Workflow	Aktie
jvoworkflow1vostore ty	  
jvoworkflow2vostore	 
test	  

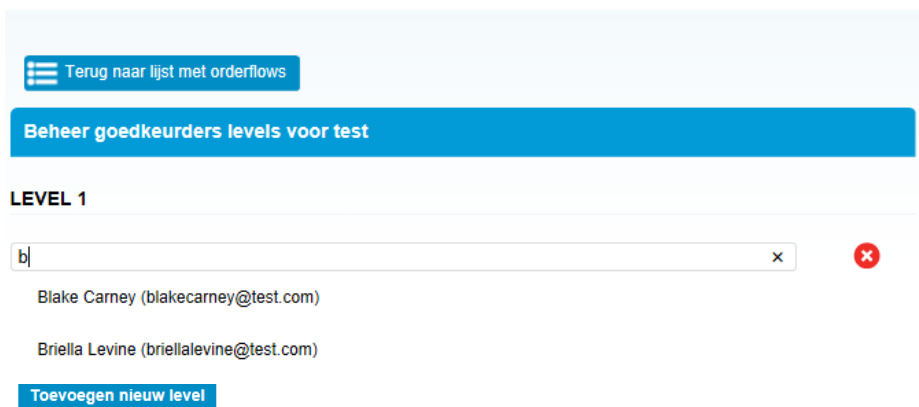
Volgend scherm wordt getoond :



2. klik Toevoegen nieuwe level



3. geef 1 of meer characters in in het veld 'Vul naam/e-mail van goedkeurder om deze te selecteren' bvb b. Een lijst wordt getoond met alle namen die een b bevatten .Selecteer een gebruiker (goedkeurder).



4. herhaal eventueel vorige stap om meer goedkeurders toe te voegen

Terug naar lijst met orderflows

**Beheer goedkeurders levels voor test**

**LEVEL 1**

Blake Carney (blakecarney@test.com) X

Vul naam/e-mail in van goedkeurder om deze te selecteren

Toevoegen nieuw level

Met het kruisje kan U een goedkeurder verwijderen

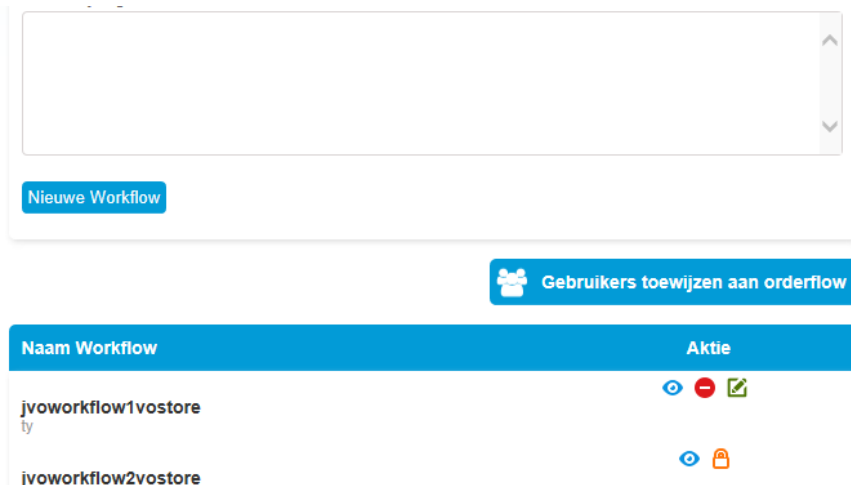
U kan eventueel extra levels toevoegen via de knop "Toevoegen nieuw level" .






5. Klik Terug naar lijst met orderflows om het aanmaken van levels en goedkeurders af te sluiten



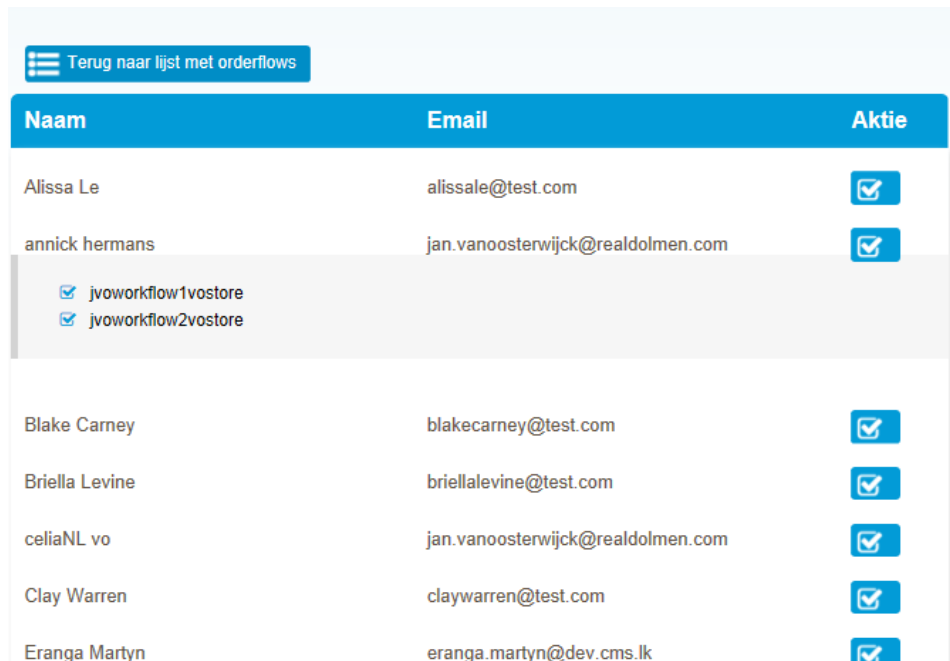
### 11.3.3 Toewijzen van gebruikers aan de workflow

1. Klik "Gebruikers toewijzen aan orderflow"



Naam Workflow	Aktie
javoworkflow1vostore	  
javoworkflow2vostore	 

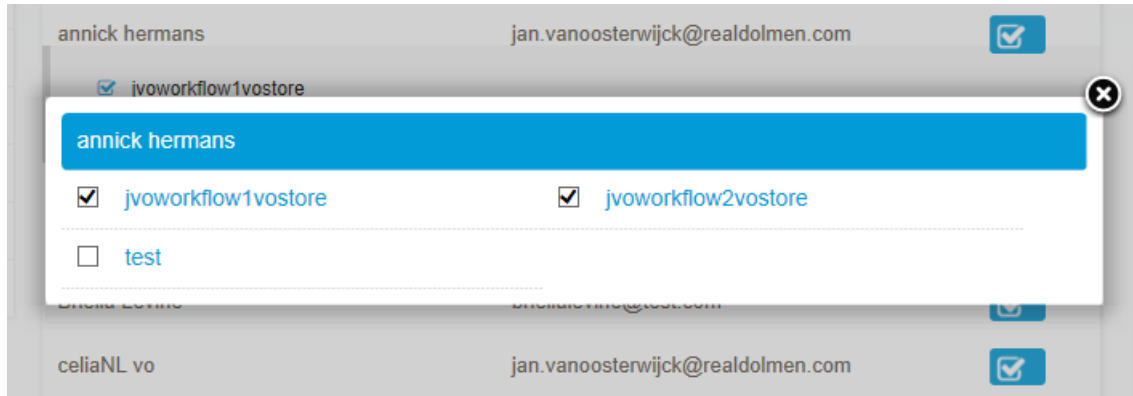
Een lijst van alle gebruikers wordt getoond met de workflows waaraan deze gekoppeld zijn



Naam	Email	Aktie
Alissa Le	alissale@test.com	<input checked="" type="checkbox"/>
annick hermans	jan.vanoosterwijk@realdolmen.com	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> javoworkflow1vostore <input checked="" type="checkbox"/> javoworkflow2vostore		
Blake Carney	blakecarney@test.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Briella Levine	briellalevine@test.com	<input checked="" type="checkbox"/>
celiaNL vo	jan.vanoosterwijk@realdolmen.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Clay Warren	claywarren@test.com	<input checked="" type="checkbox"/>
Eranga Martyn	eranga.martyn@dev.cms.lk	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Klik achter de naam van een gebruiker op het vinkje om hem te koppelen met een workflow.

Alle beschikbare workflows worden getoond . Selecteer/deselecteer de gewenste workflows. Indien er voor een workflow geen levels gedefinieerd zijn kan men geen gebruikers toevoegen.



3. Sluit het scherm met het kruisje en klik terug naar lijst met orderflows om af te sluiten

## 12 Addendum : VOSTORE

Voor de Vlaamse overheid zijn er kleine verschillen in gebruik tov de standaard applicatie. Hier ziet U een overzicht van deze verschillen. U bereikt VOSTORE via volgende URL: <https://VOSTORE.realdolmen.com>

### 12.1 Startpagina

U krijgt een specifieke pagina te zien . Nadat U bent ingelogd krijgt U de standaard startpagina te zien ( zie [Startpagina](#) )

**Vlaamse overheid**

**Algemene info**

Praktisch  
Dienst na Levering  
Veelgestelde Vragen

**Formulieren**

Inschrijvingsformulier  
Model van Beslissing lokaal bestuur  
RMA

**Contractuele info**

ICT-Contract  
Aankoop diverse ICT-producten

**VOstore**  
ondersteund door **REALDOLMEN**

Welkom op VOstore: de webwinkel van RealDolmen voor de Vlaamse overheid. Deze webwinkel is het online aankoopplatform voor ICT-producten, in het kader van de raamovereenkomst 'aankoop diverse ICT-producten' - onderdeel van het ICT-contract 2015 van de Vlaamse overheid. Veel aankoopplezier!

Gebruikersnaam

Wachtwoord

**Paswoord vergeten?** **Meld me aan**

- ✓ Praktisch : hier vindt U informatie rond de praktische modaliteiten van het raamcontract voor de Vlaamse Overheid : wie kan inschrijven , hoe inschrijven ...
- ✓ Dienst na levering : hier vindt U informatie ivm garantie en herstelling, terugsturen van producten
- ✓ Veelgestelde vragen : hier wordt U geleid naar de pagina [www.bestuurszaken.be](http://www.bestuurszaken.be) rubriek "Veelgestelde vragen ICT contract 2015".
- ✓ Inschrijvingsformulier : hier kan U het inschrijvingsformulier downloaden om in te schrijven voor het ICT contract 2015

- ✓ Model van Beslissing lokaal bestuur : hier vindt U het document “Beslissing van het lokaal bestuur voor afname van het raamovereenkomst Aankoop diverse ICT- producten” van [www.bestuurszaken.be](http://www.bestuurszaken.be)
- ✓ RMA : hier vindt U het formulier “Teruggave producten”
- ✓ ICT – contract : hier wordt U geleid naar de pagina [www.bestuurszaken.be](http://www.bestuurszaken.be) rubriek “Wegwijs in het ICT – contract 2015”
- ✓ Aankoop diverse ICT – producten : hier wordt U geleid naar de pagina [www.bestuurszaken.be](http://www.bestuurszaken.be) rubriek “Aankoop diverse ICT – producten”

## 12.2 Wachtwoord vergeten

De layout van deze pagina is anders maar de functionaliteit is dezelfde als bij de standaard applicatie :

Via “Paswoord vergeten” kan U uw gebruikersnaam ingeven. Klik op versturen. Een wachtwoord reset mail zal gestuurd worden naar Uw e-mail adres.

## 12.3 Mijne bestellingen en gebruikersbestellingen

The screenshot shows the RealDolmen website interface. At the top, there is a navigation bar with language options (NL, FR, EN), a search bar, and a shopping cart icon showing a total of €0,00. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Startpagina', 'Over ons', 'Producten & Diensten', 'Handleiding', and 'Nieuwsbrief'. The main content area is divided into three columns. The left column contains a 'Klant Logo' section for 'Vlaamse overheid' and a list of user account options, with 'Mijn bestellingen' and 'Gebruikersbestellingen' highlighted in a blue box. The middle column displays a product listing for 'EATON CORPORATION' with a price of €466,46 (excl. BTW). The right column contains a 'Sales Contact' section with search filters and a 'Merken' section listing various brands like Cisco, Microsoft, McAfee, IBM, and OKI.

Indien U aangemeld bent als gebruikersbeheerder ziet U 2 menu's betreffende bestellingen :

- Mijn bestellingen : dit zijn de bestellingen geplaatst door de gebruikersbeheerder zelf
- Gebruikersbestellingen : dit zijn alle bestellingen van alle gebruikers die onder de maatschappelijke zetel vallen waar de beheerder is aan toegewezen.

## 12.4 Favoriete producten

U kan geen bestellingen plaatsen vanuit favoriete producten, de optie "Toevoegen" is niet beschikbaar.

Over RealDolmen NL FR EN Zoeken Go Shopping Cart: €407,53 (excl. BTW) €493,11 (incl. BTW)

REALDOLMEN STORE Startpagina Over ons Producten & Diensten Winkelen bij ons Nieuwsbrief

Klant Logo REALDOLMEN Jan.vanoosterwijk@Realdolmen.com

Mijn bestellingen Opgeslagen mandjes Fakturatieadres Besteladres Inventarisatieadres Leveringsadres Favoriete Producten ERP Orders Afmelden

Sales Contact

Alle Categorieën Sleutelwoorden hier Al deze woorden In voorraad bij leveranciers Toon enkel de promoties Go Geavanceerde zoekopdracht

Merken HP Autodesk FARGUS Making Your Mobile Life Easier NEC

**Favorietenlijst**

	<b>SAMSUNG</b> Mobile Phone - E1200 White Referentie: GT-E1200ZWAXEB Realdolmen ID: Z2501	<b>€18,58</b> + Detail X artikel verwijderen
	<b>HEWLETT PACKARD</b> Thin Client T510 Flexible Via U4200 / 1GB Flash 2GB ThinPro Azerty Referentie: H2P23AA#UUG Realdolmen ID: X0719	<b>€336,00</b> <b>€306,77</b> + Detail X artikel verwijderen

Voorraad Leverbaar binnen 3 werkdagen  
Voorraad geen voorraadgegevens beschikbaar

## 12.5 Plaatsen van een bestelling

Bij het plaatsen van een bestelling zal **enkel het goedkoopste product** van de selectie kunnen toegevoegd worden aan het mandje, voor de andere producten is de knop "Toevoegen" niet beschikbaar. Dit geldt niet voor de tab opties en bij het zoeken naar opties via gestructureerd zoeken (options finder)



**HEWLETT PACKARD**  
HP 250 G3 Cel N2830 / 4GB 500GB  
15.6in HD Dvd+/-rw Win8.1 Azerty

Referentie: J0X67EA#UUG  
Realdolmen ID: Y9240

Voorraad **13**  Leverbaar binnen 3 werkdagen

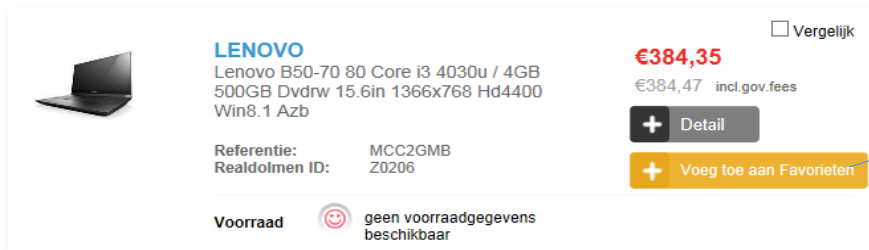
€323,84  
€323,96 incl.gov.fees

Vergelijk

+ Detail


**Toevoegen**

+ Voeg toe aan Favorieten



**LENOVO**  
Lenovo B50-70 80 Core i3 4030u / 4GB  
500GB Dvdrw 15.6in 1366x768 Hd4400  
Win8.1 Azb

Referentie: MCC2GMB  
Realdolmen ID: Z0206

Voorraad  geen voorraadgegevens beschikbaar

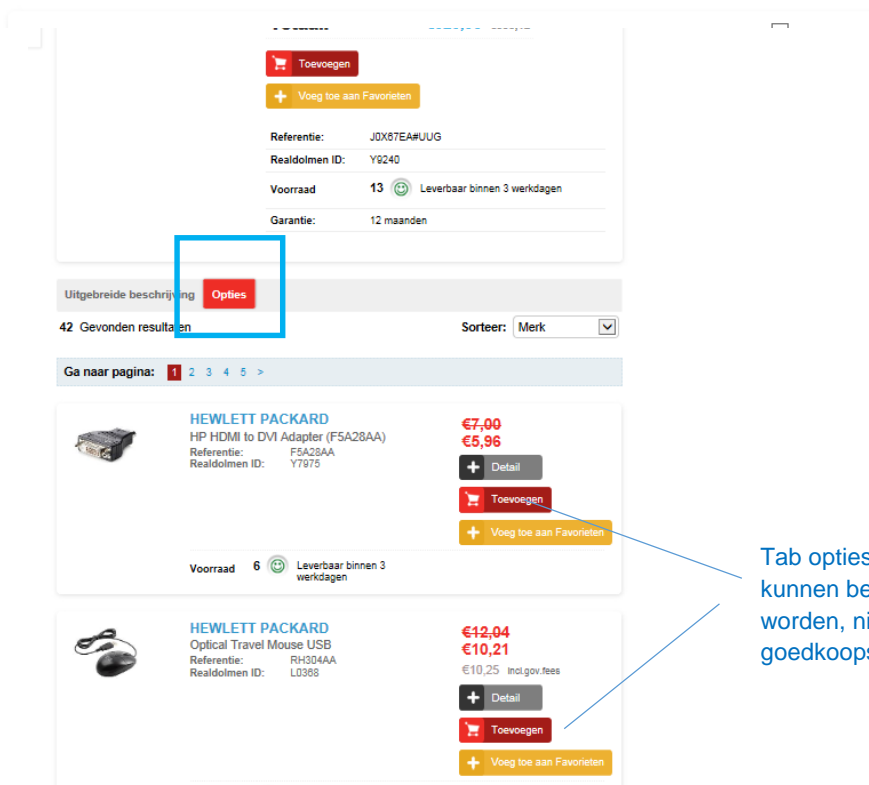
€384,35  
€384,47 incl.gov.fees

Vergelijk

+ Detail

+ Voeg toe aan Favorieten


Enkel het goedkoopste product kan besteld worden



**Toevoegen**

+ Voeg toe aan Favorieten

Referentie: J0X67EA#UUG  
Realdolmen ID: Y9240

Voorraad **13**  Leverbaar binnen 3 werkdagen


Garantie: 12 maanden

Uitgebreide beschrijving **Opties**

42 Gevonden resultaten      Sorteert: Merk

Ga naar pagina: 1 2 3 4 5 >

**HEWLETT PACKARD**  
HP HDMI to DVI Adapter (F5A28AA)  
Referentie: F5A28AA  
Realdolmen ID: Y7975

Voorraad **6**  Leverbaar binnen 3 werkdagen


€7,00  
€5,96

+ Detail

**Toevoegen**

+ Voeg toe aan Favorieten

**HEWLETT PACKARD**  
Optical Travel Mouse USB  
Referentie: RH304AA  
Realdolmen ID: L0368

Voorraad **6**  Leverbaar binnen 3 werkdagen

€12,04  
€10,21 incl.gov.fees

+ Detail

**Toevoegen**

+ Voeg toe aan Favorieten

Tab opties : alle opties kunnen besteld worden, niet enkel het goedkoopste

Options finder :alle opties kunnen besteld worden, niet enkel het goedkoopste

Klant Logo

Startpagina Startpagina

DOLMEN act your challenge our expertise

Jan.vanoosterwijk@Realdolmen.cc

Orders

Opgeslagen mandjes

Fakturatieadres

Besteladres

Inventarisatieadres

Leveringsadres

Favoriete Producten

Beheer Workflows

Beheer Gebruikers

ERP Orders

Afmelden

Options Finder

1. Options

HP

Memory

Mobiele telefoons

Options Finder

Printers

Projectors

Scanners

13 Gevonden resultaten

Sorteer: Merk

Ga naar pagina: 1 2 >

HEWLETT PACKARD  
Cleaning Kit (C8554A)

Referentie: C8554A  
Realdolmen ID: J6036

€41,74  
€34,97

+ Detail

+ Toevoegen

+ Voeg toe aan Favorieten

Voorraad geen voorraadgegevens beschikbaar

HEWLETT PACKARD  
Toner Cartridge Smart, Black 25k Pages (c8550a)

Referentie: C8550A  
Realdolmen ID: J2089

€206,83  
€132,49

+ Detail

+ Toevoegen

+ Voeg toe aan Favorieten

## 12.6 Specifiek assortiment

Deze functionaliteit is niet van toepassing.

## 12.7 Aanmaken gebruikers

Elke gebruiker die door de administrator van de klant wordt aangemaakt krijgt @Vostore (ipv @RDstore) aan zijn naam toegevoegd bvb jan.wouters wordt jan.wouters@vostore

## 12.8 Buitenlandse transporten

Deze functionaliteit is niet van toepassing.